



Service d'aide
communautaire
Anjou

Rapport d'activités 2025-2026

1 an ensemble, sous le même toit!



En soutien à notre communauté depuis 1977

TABLE DES MATIÈRES

- 2 Vision, mission
- 3 Valeurs, axes d'intervention, programmes
- 4 Mot de la présidente
- 5 Mot de la directrice générale
- 6 Perspectives 2026-2027
- 6 Conseil d'administration
- 7 Programme Aînés-Familles: Aînés
- 11 Programme Aînés-Familles: Familles
- 13 Programme Éducation
- 19 Programme Autonomie alimentaire
- 23 Projet Saveurs partagées
- 25 Bénévolat
- 30 Vie démocratique et associative
- 32 Formation continue
- 33 Personnel
- 34 Programme PAAS Action
- 36 Vivre ensemble!
- 37 Portrait de la clientèle
- 37 Affiliations
- 38 Communications
- 40 Présence médiatique
- 42 Partenaires et donateurs
- 43 Bailleurs de fonds



VISION

Le SAC Anjou est un agent de changement qui lutte contre la pauvreté et qui contribue de façon durable à la promotion sociale dans son milieu.

MISSION

Le SAC Anjou est un organisme communautaire ouvert sur son milieu, accessible aux personnes économiquement ou socialement vulnérables. Il contribue, en collaboration avec ses bénévoles et ses partenaires, à l'amélioration de leur qualité de vie.



AXES D'INTERVENTION

Accueil et référence
Inclusion sociale
Éducation populaire
Autonomie alimentaire
Persévérance scolaire
Développement de l'action bénévole
Saines habitudes de vie
Approche intergénérationnelle



VALEURS

- L'engagement
- L'équité et la diversité
- La réciprocité
- L'innovation et l'apprentissage
- La transparence et la responsabilité



PROGRAMMES

Aînés et familles

- Activités pour les 55 ans et +
- Halte-garderie

Éducation

- Persévérance scolaire
 - Transition scolaire
 - Animations sportives
- Alphabétisation
- Éducation populaire

Autonomie alimentaire

- Banque alimentaire
- Dîners communautaires
- Festival de la soupe
- Cuisines collectives
- Projet Saveurs partagées
 - Plats congelés
 - Frigo partagé



MOT DE LA PRÉSIDENTE



Chers membres et partenaires,

Aujourd'hui, c'est avec fierté que je m'adresse à vous. Après avoir pris ma retraite de l'enseignement en soins infirmiers, j'ai voulu servir autrement en m'impliquant dans ma communauté. J'ai choisi alors le Service d'aide communautaire Anjou afin de faire du bénévolat en alpha-francisation. C'est une **expérience fort intéressante et très enrichissante** sur le plan personnel tant pour moi que pour les apprenants.

Dans le souci d'offrir davantage de services et de participer activement à la vie démocratique de l'organisme, j'ai accédé en 2024 au conseil d'administration. Il y a un an, j'ai été élue présidente par les membres du conseil d'administration. C'est en toute humilité que j'ai accepté ce poste. Ce fut une **année incroyable d'apprentissage et de défis**. Le soutien et l'accompagnement reçus m'ont permis de mieux comprendre la gouvernance et d'assumer pleinement mes responsabilités. J'en profite d'ailleurs pour remercier toutes les personnes m'ayant accompagnée jusqu'à présent.

J'ai observé un dynamisme et une vitalité renouvelés depuis le regroupement des différents services sous un même toit, où se côtoient employé.e.s, bénévoles et membres bénéficiaires. Ceci facilite les échanges entre les groupes, crée un climat d'inclusion et augmente le **sentiment d'appartenance** ainsi que l'esprit d'équipe.

J'ai également constaté l'implication, la détermination, la rigueur du personnel et des bénévoles pour la réussite de tous les projets. L'organisme a un **impact positif au sein de la communauté** comme en témoigne le nombre de personnes présentes lors du récent lancement officiel du projet de plats congelés. Ce projet poursuit maintenant son expansion, tout comme celui des frigos partagés.

Pour l'année 2026-2027, le Service d'aide communautaire Anjou entreprendra une réflexion sur sa mission afin de continuer à se renouveler, à évoluer et à innover. Cette démarche vise à **élargir notre portée** tout en demeurant fidèles à notre raison d'être. La réalité de la population angevine a considérablement changé: les besoins sont grandissants, le nombre de familles nécessitant du soutien est en hausse, tout comme celui des personnes vivant en situation de précarité, tandis que les ressources financières disponibles se font plus limitées.

Au nom du conseil d'administration, je remercie sincèrement les employés, les bénévoles ainsi que tous nos partenaires et donateurs pour leur appui et leur soutien inconditionnels, permettant ainsi au Service d'aide communautaire Anjou de faire une différence dans sa communauté.

Sonia Guerrier, présidente du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année qui vient de se terminer en fut une de rassemblement et de **vivre-ensemble** sous un même toit!

Quel bonheur de se côtoyer, de se croiser dans les corridors et de travailler ensemble pour répondre aux besoins de notre communauté. Ce sont d'ailleurs nos usagers qui en bénéficient les premiers! Ils disposent désormais d'une offre de services élargie, accessible et inclusive, regroupée au même endroit.



L'effervescence générée par notre nouveau **bâtiment adapté** est incroyable et suscite la curiosité des gens du quartier. Plusieurs personnes franchissent nos portes pour demander de l'information sur nos services ou pour savoir comment s'impliquer auprès des citoyens qui vivent de l'isolement ou de l'insécurité alimentaire. Cet engouement a entraîné une magnifique augmentation des inscriptions et du nombre de bénévoles.

Au SAC Anjou, au cours de la dernière année, on a cuisiné, tricoté, peint, appris et socialisé. Nous avons surtout créé un **lieu chaleureux** où se côtoient les aînés, les jeunes, les personnes issues de l'immigration et les Angevins de toujours... tous de passage au SAC Anjou pour participer activement à la vie communautaire.

L'un des faits saillants de l'année fut notre Lac-à-l'épaule. L'équipe s'est rassemblée à Saint-Côme, dans la magnifique région de Lanaudière, afin de faire ressortir les bons coups de l'année et de planifier les prochaines étapes. En plus des remue-méninges et du rapport annuel, je retiens de ce séjour beaucoup de rires, une belle complicité et la chimie incroyable d'une **équipe soudée**, engagée à faire rayonner le SAC Anjou. Une expérience à refaire absolument !

Je profite de l'occasion pour remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur rigueur, leur engagement tout au long de l'année et la confiance qu'ils m'accordent.

L'année 2026-2027 nous réserve encore de nombreux projets, du développement et de beaux défis, et nous pouvons compter sur une équipe d'employé.e.s et de bénévoles prêt.e.s à les relever haut la main.

Bonne lecture !

Nathalie Lajoie, directrice générale

REGARD VERS L'AVENIR : NOS PERSPECTIVES 2026-2027

L'inauguration de notre nouveau bâtiment adapté marque un tournant historique pour le SAC Anjou. Désormais solidement ancrés dans nos nouveaux locaux, nous constatons déjà une hausse marquée de la fréquentation de nos activités et de nos programmes.

Pour répondre à cet élan, nous avons élargi nos heures d'ouverture au public pour répondre aux demandes croissantes des Angevins qui vivent entre autres de l'isolement et de l'insécurité alimentaire. Le besoin de consolider notre personnel devient important pour continuer de répondre aux multiples besoins grandissants de notre communauté.

L'organisme ayant subi une coupure importante de la part de Centraide du Grand Montréal à la suite de la restructuration majeure de ses subventions pour s'adapter aux nouveaux besoins sociaux, il devient alors impératif pour le SAC Anjou d'adapter son approche par des activités philanthropiques diversifiées afin d'accroître le financement de l'organisme.

Enfin, la période 2026-2027 sera synonyme de réflexion. Nous entamerons sous peu une démarche de révision de notre mission avec le soutien du Centre St-Pierre. Ce processus nous permettra de questionner nos pratiques, de réévaluer l'impact de nos interventions et de nous assurer que le SAC Anjou demeure parfaitement aligné avec les réalités et les défis actuels de sa communauté.

Dans une perspective plus festive, l'équipe mettra la main à la pâte pour commencer la préparation des festivités du 50^{ième} anniversaire de l'organisme en 2027 !

CONSEIL D'ADMINISTRATION



De gauche à droite, les administrateurs élus en juin 2025: Sonia Guerrier, présidente, Gail Whitewick, administratrice, Diana Santori, trésorière, Louise Janelle, vice-présidente, Geneviève Bélec, membre cooptée, André Boisvert, secrétaire, et Sébastien Latouche, administrateur.

PROGRAMME AÎNÉS-FAMILLES

AÎNÉS

Le programme vise l'inclusion sociale des personnes âgées et leur permet de sortir de chez elles, de briser l'isolement en créant des liens avec d'autres, et de leur donner des moyens de favoriser leur intégration dans le milieu et de bien vieillir dans un milieu sans jugement.

Les activités du programme permettent une meilleure croissance personnelle et sociale.

Nous avons observé une augmentation de la fréquentation des aînés à mobilité réduite ou utilisant le transport adapté depuis que nous sommes dans notre nouveau bâtiment, preuve que l'accessibilité répond à un besoin de nos Angevins plus âgés.



Activités

- Ateliers d'informatique
- Bulletin La Plume
- Club de lecture SAC Littéraire
- Club de marche Défi-marche
- Club de tricot De maille en maille
- Club photo SAClic
- Club d'humour Les Anjouées
- Conférences
- Dépannage informatique
- Dîners communautaires 55+
- Salon d'art et d'artisanat
- Sorties mensuelles extérieures du club de marche
- Sortie cabane à sucre
- Activités QADA (Québec Ami Des Aînés - 65 ans et plus)
 - Peinture sur bois
 - Pointillage sur galet et toile
 - Sculpture en paverpol
 - Atelier cerveau actif
 - Atelier de yoga du rire
 - Atelier de mouvement PrimaDanse
 - Zone fraîcheur animation et jeux divers



Présences

3573

au club de marche,
87 personnes ont
marché sur 233 jours

+5%

535

au club de tricot, par
les 42 personnes
aux 42 rencontres

+20%

🎯 Impacts chez les aînés ...et selon les aînés

- Briser l'isolement social
- Maintenir les capacités physiques et cognitives
- Maintenir l'autonomie
- Agrandir son réseau social et d'entraide
- Développer des compétences
- Augmenter son sentiment d'appartenance à un groupe
- Augmenter son bien-être général et diminuer son anxiété
- Augmenter ses acquis et ses habiletés manuelles et intellectuelles
- Mieux percevoir les autres aînés
- Augmenter son engagement auprès des autres

- J'ai trouvé un lieu d'enrichissement personnel
- Sortir de mon immeuble et voir d'autre monde
- Briser mon isolement
- Un endroit où je peux rire et relaxer avec d'autres personnes
- Les arts me procurent un sentiment de créativité inconnu
- C'est un refuge pour traverser mes épreuves difficiles
- Je suis entouré de personnes engagées, investies et passionnées
- J'ai de nouvelles relations amicales
- Je me sens écouté
- Je me sens porté.e vers une curiosité et de nouvelles connaissances
- J'ai pu acquérir de nouvelles connaissances et habiletés artistiques et humaines
- Ces activités ont enrichi mon quotidien
- Je me suis créé une routine à l'extérieur de la maison
- J'ai trouvé un bon remède pour l'esprit et le corps
- J'ai rencontré une personne qui a fait une différence dans ma vie par son travail et sa présence



Étant une aînée vivant seule, le partage d'activités est une belle occasion de rencontrer et d'échanger avec d'autres personnes. Les contacts sociaux sont un des éléments essentiels pour maintenir une bonne santé.

Au SAC, nous avons l'occasion de choisir parmi des activités variées pour plaire à tous et toutes. Les dernières activités en arts et artisanat ont été pour moi une belle source de découverte et de plaisir avec des thèmes nouveaux tels la sculpture sur tissus, le faux vitrail et bientôt la peinture sur soie.

C'est un grand plaisir d'être guidée par des professeurs compétents où les échanges sont agréables et souvent teintés d'humour.

C'est avec une grande reconnaissance que je souligne l'implication sociale du SAC Anjou, qui contribue au mieux-être de ses membres.



Ginette Malo, participante aux ateliers d'art du programme QADA, posant avec sa sculpture en Paverpol

Coup de

Programme QADA (Québec Ami Des Aînés) pour les 65 ans et plus

Le projet Vitalité du corps et de l'esprit visait à mettre sur pied et à animer des ateliers variés pour permettre aux aînés d'Anjou et des environs de mieux vieillir activement dans leur communauté Angevine.

83 aînés ont participé aux différents ateliers et activités: Cerveau actif, danse expressive PrimaDanse, yoga du rire, ateliers d'expression artistique Paverpol, mosaïque, peinture sur bois, peinture sur galet, arts divers, collimage, décorations de Noël, Zone fraîcheur et fan des quiz.



Atelier PrimaDanse - le mouvement pour tous..



Atelier de peinture sur bois, création d'accroche-portes..



Atelier de pointillage, technique de peinture sur galets..

Témoignage

Je ne pourrai jamais assez vous remercier pour ces activités artistiques (j'inclus PrimaDanse).

Je me suis réfugiée dans ces occupations pour **traverser des épreuves difficiles** survenues à l'automne dernier. Ces activités sont animées par des personnes engagées, investies et, surtout, passionnées. Le tout se passe dans une atmosphère détendue nous permettant d'échanger, de rire ensemble et de créer des relations et ainsi briser l'isolement.

Encore merci d'être à l'écoute, France, et de nous amener vers de nouvelles découvertes autant artistiques qu'humaines.

Diane J.



« Témoignage »

Ma participation aux activités organisées, c'est ce qui m'a soutenu pour reprendre position et envisager de nouveaux petits défis. Après quelques mois, je me suis recréé **une routine à l'extérieur de chez moi**. Le fait de pouvoir socialiser, parler, rire, manger avec les autres sans souci de déranger a été un bon remède pour l'esprit, j'ai pu garder la forme physique par le mouvement et avancer sans stress.

Au départ, c'est ce qui m'a le plus manqué après mon accident, être en action sans conditions.

Merci à l'équipe du SAC Anjou, soyez assurés que votre bon travail est très apprécié.

Marie-Christine Reboul

706 présences

aux 91 différents ateliers artistiques et ludiques du programme QADA, par 83 personnes différentes

188 présences

de 37 personnes aux 114 ateliers informatiques pour les débutant.e.s

- Word
- Excel
- Internet de base
- Facebook
- Système android
- Système Apple



PROGRAMME AÎNÉS-FAMILLES

FAMILLES Halte-garderie

Le programme permet aux familles avec enfants de 6 mois à 5 ans d'avoir accès à une halte-garderie et une halte-répétitif afin de participer à des activités du SAC Anjou, socialiser, avoir un répit.

De plus, il offre aux tout-petits un endroit éducatif, structuré, favorisant la socialisation et l'apprentissage.



901 présences

de 46 enfants aux activités de la halte-garderie,
pour 42 familles différentes. **+12%**

Activités

- Halte-garderie
- Sorties diverses
- Halte-répétitif pour les parents
- Activités spéciales thématiques

« Témoignage »

Le Service d'aide communautaire occupe une place très importante dans notre vie. Mon garçon Jadiel fréquente la halte-garderie et, dès le début, nous avons été accueillis avec beaucoup de chaleur et de bienveillance.

En tant que maman, ça me rassure énormément de savoir qu'il est entre de bonnes mains. Les éducatrices sont attentionnées, à l'écoute et vraiment impliquées dans le bien-être des enfants.

J'ai vu une belle évolution chez mon garçon depuis qu'il fréquente la halte-garderie: il est plus sociable, plus autonome et heureux d'y aller. Ce centre ne soutient pas seulement les enfants, mais aussi les parents. On s'y sent compris, soutenu et jamais jugé. C'est un endroit où on peut respirer, échanger et se sentir moins seul.

Je suis très reconnaissante d'avoir accès à un service aussi humain et essentiel dans notre communauté. Merci du fond du cœur à toute l'équipe pour votre travail exceptionnel.

Maman de Jadiel





Impacts

- Offrir un lieu accessible et gratuit de halte-garderie et de halte-répit aux parents
- Développer un réseau de contacts
- Favoriser l'intégration et l'utilisation de la langue française
- Augmenter le sentiment d'appartenance à un groupe
- Favoriser la socialisation et l'autonomie des enfants
- Donner des outils aux enfants dans la gestion de leurs émotions
- Apprendre par des activités éducatives
- S'éveiller à la lecture
- Favoriser les routines et la vie de groupe
- Favoriser un meilleur développement social, affectif, moteur, langagier et cognitif
- Préparer les enfants et les parents pour la maternelle



Les tout-petits

Poupons 6 à 18 mois:	11%
Bambins 1 à 3 ans:	38%
Pré-scolaire 4 ou 5 ans:	51%

« Témoignage

Dès le début, j'ai été touchée de constater à quel point mon fils est accueilli avec chaleur, douceur et bienveillance. Chaque fois que je le laisse, je le fais avec confiance et le cœur plus léger sachant qu'il est en sécurité.

Le voir heureux d'y aller et à l'aise à la halte-garderie en dit long. Ce service représente également un soutien précieux dans mon quotidien. Il me permet de prendre **du temps pour me reposer** et de me rendre à des rendez-vous qui seraient autrement difficiles à gérer avec Isaiah.

Je tiens à remercier les éducatrices pour leur dévouement, leur patience et toute l'attention qu'elles portent au bien-être des enfants. Mille mercis!

Cassandra, maman d'Isaiah

PROGRAMME ÉDUCATION

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Anciennement appelé *Entre la rue et l'école*, le programme de Persévérance scolaire existe depuis 2013. Ce programme comprend la transition scolaire primaire secondaire ainsi qu'un volet parascolaire (sports et activités pratiques) offert au 6 à 17 ans.

Cette année 2025-2026, de nouvelles avenues, de nouvelles activités, des enjeux réels qui touchent les jeunes ont été expérimentés, dans le but d'offrir des ateliers éducatifs, inspirants, donnés par des personnes qualifiées, qui brillent dans leur domaine respectif.

C'est le cas de l'atelier créé à la suite de l'enquête sur la santé mentale des jeunes au secondaire, projet de la **DRSP** et du **Réseau réussite Montréal**, animé par **Tel-jeunes**, de la conférence sur la persévérance scolaire animée par **Erich Preach** (humoriste) ou encore l'atelier sur l'Intelligence artificielle, avec un pionnier dans le domaine, l'organisme **La Fusée**.

Tous ces ateliers ainsi que la programmation de la semaine de relâche, lors de laquelle les jeunes ont eu un atelier sur le journalisme scientifique, ont eu lieu dans nos nouveaux locaux, permettant ainsi une meilleure appropriation de l'espace par nos participant.e.s.

Transition scolaire

La transition scolaire se donne dans 3 écoles primaires du bassin Anjou ainsi qu'à l'école secondaire et est composée d'ateliers théoriques et pratiques visant à préparer les élèves de 6^e année du primaire à leur passage au secondaire.

De plus, des sorties éducatives, des ateliers et conférences thématiques leur sont offerts ainsi qu'aux parents, à l'école ou dans les locaux du SAC Anjou.

306 jeunes

soutenus dans leur transition entre le primaire et le secondaire

École Chénier: 78 élèves

- 3 classes régulières, 1 classe d'accueil

École Des Roseraies: 56 élèves

- 6 classes régulières, 1 classe d'accueil

École Wilfrid-Pelletier: 172 élèves

- 7 classes régulières, 1 classe d'accueil



« Témoignages Transition scolaire

C'est moins stressant, je comprends mieux [la transition scolaire] après avoir fait les ateliers. *Élève de 6e année*

Moi, c'est le cadenas que j'ai retenu parmi les ateliers. *Élève de 6e année*



Activité Samedi d'jouer à l'école Saint-Joseph.

Samedi d'jouer

Activité de la fin de semaine, offerte d'octobre à mars, dans deux écoles partenaires de l'arrondissement Anjou, Samedi d'jouer permet à près de **70 jeunes** de bouger, de pratiquer du sport et de bricoler.

687

présences aux
51 activités de
Samedi d'jouer

+31%

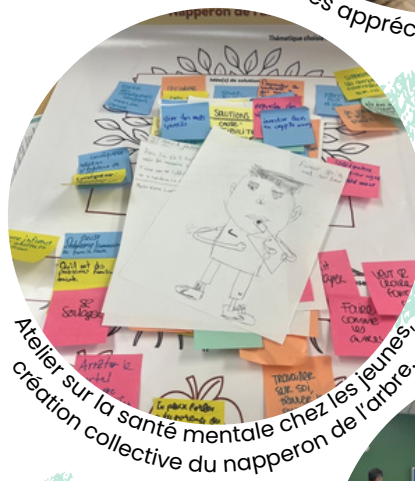


Glissade de l'été: des jeunes révisent les notions académiques vues durant l'année scolaire.

Journées de la persévérance scolaire



Conférence très appréciée de l'humoriste Erich Preach.



Atelier sur la santé mentale chez les jeunes, création collective du napperon de l'arbre.

#JPS2026



Atelier d'information sur le métier de journaliste.

Activités

- Ateliers théoriques et pratiques dans les écoles
- Animations sportives Les jeux de la rue
- Camp Anjou Performance
- Samedi d'jouer
- Glissade de l'été
- Conférences et ateliers durant les Journées de la persévérance scolaire



Camp Anjou Performance

Le Camp Anjou Performance s'est doté d'un **nouveau logo**, en accord avec la nouvelle image de marque du SAC Anjou. Une déclinaison dans les mêmes couleurs, mais avec un ballon au centre.

Vous verrez les animateurs porter fièrement ces nouvelles couleurs dans leurs activités!



*Suivez le
CAP Anjou
sur Instagram!*



Tournoi des Jeux de la rue

Le SAC Anjou est porteur du projet Jeux de la rue pour l'arrondissement Anjou, projet qui se déploie à travers les tournois estivaux de soccer et de basketball auxquels une dizaine de partenaires et trois commanditaires participent.

Durant les tournois d'août 2025, ce sont **455 jeunes** qui ont fait la compétition de soccer. **64 équipes** et **9 organismes** y ont participé!

Animations sportives

Du mardi au dimanche, nous offrons des pratiques sportives aux 12-17 ans dans les gymnases de 3 écoles du quartier. Ils et elles y jouent au futsal, basketball et soccer tout en développant de saines habitudes de vie ainsi que des habiletés sociales.

1188 présences

des jeunes aux 143 activités
d'animation sportive





Partenariat avec l'école Jacques-Rousseau

Pour une 3e année consécutive, les élèves des quatre classes de 5e année de l'école Jacques-Rousseau ont réalisé leur projet entrepreneurial de vente de nourriture en vrac.

Accompagnés et encadrés par leurs professeur.e.s, à travers cet exercice bénévole et qui est un réel don de soi, ils et elles ont fait preuve de curiosité saine et de leur engagement pour la cause alimentaire.

Merci pour cet appui à la banque alimentaire du SAC Anjou ainsi qu'à toute la communauté angevine!



Les efforts des élèves ont permis de remettre au SAC Anjou un chèque de 948\$ en 2025.

Impacts

- Réduction de l'anxiété auprès des parents et des jeunes
- Intervention auprès de 600 jeunes de 6 à 17 ans à travers les ateliers de transition et des activités parascolaires.
- Approche adaptée aux besoins des jeunes
- Approche pair-aidance
- Maintien des acquis pendant l'été (Glissade de l'été)
- Meilleure appropriation de l'organisme par les jeunes à travers les activités (JPS, atelier santé mentale)
- Amélioration de l'autonomie chez les jeunes
- 70 jeunes de deux écoles partenaires bénéficient d'une activité sportive gratuite tous les samedis, d'octobre à mars



Visite des jeunes de 6e année à l'école secondaire Anjou, lors de laquelle des activités étaient présentées, telles que le cadenas.



ALPHABÉTISATION



Sortie des apprenant.e.s au Parc boisé Thomas-Chapais

Le programme d'alphabétisation est offert aux personnes de 16 ans et plus et consiste en des ateliers d'écriture, de lecture et de conversation.

En outre, des ateliers d'éducation populaire et de cuisine viennent compléter le programme.

Pour l'année 2025-2026, nos apprenant.e.s se sont engagé.e.s dans le **comité consultatif** du programme, à travers de nouveaux ateliers d'éducation populaire en plus de leurs ateliers hebdomadaires d'alphabétisation.

851

présences de
68 personnes
dans les 186 ateliers

+333%

Je rêve de visiter ce pays

Deux apprenant.e.s ont participé à l'appel de textes du Centre Fora ayant pour thème *Je rêve de visiter ce pays*. Leur textes ont été publiés dans le magazine Expressions, tome 2, en avril 2026

Le tournoi de Roland-Garros

J'ai besoin de connaître la France. Ce serait pour moi extraordinaire.

Je crois que la France est un pays très intéressant pour sa culture, ses musées, son histoire et sa politique. J'aimerais aussi voir les Champs Élysées. Y aller en mai serait formidable, pendant le tournoi de Roland-Garros, car je suis un grand fan de tennis.

Quand j'étais dans mon pays d'origine, la Colombie, je n'avais pas prévu de venir à Montréal, une ville francophone du Canada qui me rappelle un peu la France. Mon impression de cette ville est très bonne : la qualité de vie, la sécurité, les transports et la richesse culturelle sont excellents.

Hector Quintana Jimenez

La paix et le bonheur au Canada

Je suis née à la frontière du Viêt-Nam et du Cambodge. Quand j'avais neuf ans, nous vivions dans un camp de réfugiés au Viêt-Nam, et ce, pendant cinq ans et demi. Les conditions de vie étaient très difficiles.

J'aidais mes parents aux différentes tâches du quotidien. Je prenais aussi soin de mes frères et sœurs.

Je vivais dans un pays en guerre. Il n'y avait pas beaucoup d'avenir, mais le plus beau souvenir dont je me souviens de mon pays, c'est la température qui sauvait ma vie.

Mon rêve était de partir dans un pays comme le Canada, parce que je pouvais avoir la paix et le bonheur, comme en ce moment.

Ma famille est en sécurité, en liberté, en santé et a accès à une bonne éducation.

Cham Chung

Activités

- Français écrit
- Ateliers pratiques de grammaire
- Conversation en français
- Calcul de base
- Initiation à l'informatique
- Service d'écrivaine publique

Impacts

- Amélioration de l'estime de soi
- Participation sociale
- Ouverture vers le marché de l'emploi québécois
- Une belle communauté d'apprenant.e.s qui n'hésitent pas à s'entraider
- Implication dans les autres programmes de l'organisme (bénévolat)
- Promotion du programme par les apprenant.e.s auprès d'autres personnes (référencement)
- Participation aux appels de textes d'autres organismes



Conférence sur l'immigration offerte par M. Matsysine de SCANA, services d'immigration.

ÉDUCATION POPULAIRE

Les ateliers d'éducation populaire offrent aux apprenant.e.s un espace de découvertes, d'expérimentations, de partages d'expériences ainsi que d'apprentissages.

498

présences pour les 82 personnes touchées par les 139 activités d'éducation populaire

+8%



Cuisine collective pour les apprenant.e.s en alpha.

Activités

- Sorties culturelles et éducatives
- Conférences sur différents sujets
- Cuisine collective pour les apprenant.e.s
- Cours d'anglais pour tous
- Cours d'espagnol pour tous
- Clinique d'impôts annuelle

94

personnes ont rencontré l'écrivaine publique, dont 58 petits écrivains en herbe lors des activités de cartes de vœux

Avant je venais visiter mes filles qui étaient étudiantes ici au Québec. Mon mari et moi sommes venus nous installer en 2023 et ma fille a recherché le SAC Anjou, j'étais à peine arrivée, je restais à la maison tout le temps.

Je me sens comme dans une famille au SAC avec mon mari M. Volcy. Je suis avec Mme Sonia au début en alpha débutant et je sens que j'ai fait des progrès. J'ai commencé le bénévolat lors de la collecte de vêtements (pour le bloc qui avait pris feu) après j'ai dit que je voulais faire du bénévolat dans la cuisine parce qu'en Haïti j'avais mon commerce de cuisine, plats etc.

Donc un an je suis bénévole en cuisine et membre du comité de bénévoles du SAC Anjou. Je veux participer aux activités des aînés. Je souhaite continuer à m'impliquer au SAC Anjou.

« Témoignage



Maryse Volcy, apprenante et bénévole

PROGRAMME AUTONOMIE ALIMENTAIRE

Ce programme vise à donner accès en tout temps et à long terme à une quantité quotidienne suffisante de nourriture, à un coût raisonnable. Les services offerts permettent d'outiller les personnes afin qu'elles puissent subvenir à leurs besoins de façon autonome.

200 paniers

de Noël remis aux familles vulnérables d'Anjou

49 331 kilos

d'aliments récupérés à Moisson Montréal pour la banque alimentaire, une valeur de 389222\$

6 840 sacs

d'aide alimentaire offerts à 410 familles différentes sur 46 semaines

+5%



BANQUE ALIMENTAIRE

Ce service de dernier recours répond aux besoins des personnes et des familles à faible revenu de l'arrondissement d'Anjou.

À chaque semaine, une distribution de denrées périssables et non périssables est possible grâce à la générosité de nos partenaires tels que **Moisson Montréal**, **Bouffe-Action Rosemont**, **Courchesne-Larose**, la **Boulangerie Raffin**, et autres.

Une équipe dévouée d'employés et de bénévoles s'assure que tout soit organisé de façon à ce que les usagers puissent choisir les denrées qu'ils souhaitent avoir, le tout, dans le but de valoriser leur autonomie décisionnelle.

« Témoignage »

La Banque alimentaire est arrivée dans ma vie au moment où les choses allaient moins bien. L'accueil à cet endroit a été agréable et sans jugement.

J'y ai fait de belles rencontres dont Nancy! C'est une femme superbe qui nous permet d'avoir de la nourriture de qualité chaque semaine. Il y a aussi les nombreux autres bénévoles qui nous reconnaissent et qui nous demandent des nouvelles.

J'aime beaucoup le côté humain de ce soutien alimentaire. On nous écoute et on est content de se revoir chaque semaine. C'est un service essentiel tant du côté alimentaire qu'en soutien social. Immense merci!

Annick, usagère de la banque alimentaire du SAC Anjou

Impacts

- Le programme permet aux personnes de briser l'isolement et de créer des liens d'amitié avec le personnel, les bénévoles et les autres usagers
- Il favorise le développement de l'autonomie, tout en diminuant la pression liée à l'insécurité alimentaire
- Il offre l'opportunité de célébrer des événements en communauté
- Les ménages à faible revenu sont soutenus pour leurs besoins de base
- Les aînés et les jeunes se réunissent pour développer de nouvelles habiletés culinaires et partager leur expérience
- Les repas communautaires apportent du réconfort, de la chaleur humaine et du bonheur, le tout dans un environnement inclusif, respectueux et ouvert
- Le projet Saveurs partagées permet de rejoindre les populations les plus vulnérables



Participante à nos dîners thématiques



Bénévoles en autonomie alimentaire



service d'un repas communautaire



Groupe des bénévoles de la banque alimentaire pendant la préparation des paniers de Noël.

DÎNERS COMMUNAUTAIRES

À toutes les semaines, le lundi et le jeudi, ont lieu des dîners communautaires pour les usagers et usagères. Ces repas, cuisinés dans la nouvelle cuisine du service d'aide communautaire Anjou, sont offerts au coût de 5\$ et comportent 4 services : une soupe, une salade, un repas principal et un dessert.

Les lundis, lors de La soupière, entre 70 et 100 personnes se rassemblent au sous-sol de l'église Saint-Conrad pour partager un repas chaud servi par une équipe de bénévoles.

Les jeudis, les repas sont réservés aux usagers de 55 ans et plus, et c'est entre 50 et 70 personnes qui se réunissent en alternance aux Jardins Chaumont et au Centre communautaire Anjou pour déguster un bon repas. Les dîners ont lieu toutes les semaines, entre les mois de septembre et de juin.



L'équipe de bénévoles de La soupière, lors du spécial des Fêtes

Activités

- Banque alimentaire
- Dîners communautaires
- Cuisines collectives
- Paniers de Noël
- Festival de la soupe
- Activités de cuisine parents-enfants
- Projet Saveurs partagées : plats congelés et frigos partagés

3 344

présences des 200
personnes aux 66 différents
repas communautaires

« Témoignage

Depuis 25 ans, de bénévole à usager, les activités d'autonomie alimentaire m'ont aidé à traverser des moments difficiles dans ma vie personnelle. Parfois, on se sent isolé et l'appétit n'y est pas.

Lors des dîners communautaires, nous avons le plaisir de faire de belles rencontres et ainsi de briser notre routine. Il y a toujours une bonne ambiance et des échanges agréables. Les menus proposés sont bons et peu dispendieux. J'y ai même retrouvé l'envie de cuisiner à nouveau et de bien manger quand je suis seul.

Bravo au personnel sympathique et chaleureux qui augmente le plaisir d'aller aux repas communautaires!



Denis Lavoie, participant aux dîners communautaires

Festival de la soupe

Chaque année, l'événement de financement le plus couru dans Anjou est sans contredit le Festival de la soupe. Il réunit des personnes issues des organismes communautaires, mais aussi des commerces et institutions de l'arrondissement, en plus des citoyens d'Anjou.

Le billet, au coût de 25\$ a permis à plus de 200 personnes cette année de profiter des délicieuses soupes, crèmes et potages mijotés par 13 cuistots différents. Les profits de cet événement sont utilisés afin de bonifier les repas communautaires. Un réel succès, année après année!



L'équipe du poste de quartier 46 figure parmi nos fidèles participant.e.s.

13 cuistots

institutionnels, commerciaux et communautaires ont préparé des soupes pour le Festival de la soupe



Cuisines pour enfants et pour aînés

89

présences de 12 aînés aux 23 rencontres de cuisine collective au SAC Anjou



Parents et enfants lors de la fête de fin de saison à Wilfrid-Pelletier.

73

présences de 13 jeunes aux 37 ateliers de cuisine 6-11 ans au sous-sol de l'église Saint-Conrad

97

présences de 10 participants aux 28 ateliers de cuisine à l'école Wilfrid-Pelletier

64

présences de 13 personnes aux 7 ateliers de cuisine parents-enfants au CCA

PROJET SAVEURS PARTAGÉES



Saveurs
partagées



Scannez pour
commander nos
savoureux plats!

Des plats savoureux,
économiques et sains!



Les plats congelés sont cuisinés directement dans la **cuisine partagée Metro**, au sous-sol du Service d'aide communautaire Anjou. En ce sens, à chaque semaine, l'équipe du programme Autonomie Alimentaire aidée d'une équipe de bénévoles produit des plats congelés qui sont ensuite vendus à faible coût à la population d'Anjou et des environs.

Depuis la mise en production, déjà plus d'une douzaine de recettes ont été réalisées et plus de 550 plats ont été vendus. Le SAC Anjou s'est aussi associé avec l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) dans l'objectif de garantir une valeur nutritive optimale.

De plus, une plateforme de commande en ligne ainsi qu'un service de livraison ont été mis en place afin de rejoindre le plus adéquatement possible toutes les personnes qui désireraient se procurer ces savoureux plats!

Cette année, le Service d'aide communautaire Anjou, grâce au soutien de **PME MTL Est-de-l'île** et du **CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal**, a démarré le projet *Saveurs partagées*.

Ce projet, ayant une durée de 4 ans, a pour objectif d'améliorer la sécurité alimentaire des Angevin.e.s en valorisant et en distribuant les surplus alimentaires à travers un service de préparation et de livraison de plats congelés, ainsi qu'à travers la création d'un réseau de frigos partagés.



Une bénévole bien fière de la production de tortellinis sauce rosée de Saveurs partagées!

« Témoignage

Je suis choyée de pouvoir compter sur le service de livraison des plats congelés. N'ayant plus l'énergie de cuisiner tous les jours, ce service me permet de manger des repas sains, équilibrés et abordables sans avoir à cuisiner.

Le service est personnalisé et s'adapte parfaitement à mes besoins. Un merci tout spécial à Lucie Lefebvre, qui est une personne extrêmement attentionnée. À chaque appel, elle s'assure avec bienveillance de répondre à tous mes besoins avec une immense gentillesse.

Parfois elle prend de mes nouvelles pour s'assurer que tout va bien. Avant le service de livraison actuel, Lucie est venue me porter des plats en autobus sur son heure de dîner pour que je ne sois pas mal prise. Cela m'a fait chaud au cœur !

Maintenant c'est Edith, une bénévole serviable, qui m'apporte mes repas avec sa gentillesse et son beau sourire.



Madame Lamarre, utilisatrice du service de livraison de plats congelés Saveurs partagées



Frigos partagés

Les frigos partagés consistent en un réseau de redistribution de denrées dans des frigos communautaires installés dans plusieurs organismes d'Anjou. Ce réseau permet de rejoindre de façon efficace la population d'Anjou.

Ils sont installés au Carrefour des femmes d'Anjou, à la Maison des jeunes d'Anjou, au Carrefour jeunesse emploi Anjou/Saint-Justin ainsi que dans nos locaux. Les usagers de ces organismes peuvent donc prendre de façon anonyme des denrées fraîches.

Le SAC Anjou, à l'aide de bénévoles, s'assure de distribuer à toutes les semaines, des denrées telles que des fruits et légumes chez les organismes partenaires. Lors des prochaines années du projet, le SAC Anjou a l'ambition d'élargir le réseau de frigos partagés afin de rejoindre davantage la population d'Anjou.



BÉNÉVOLAT

Le SAC Anjou peut compter sur une grande diversité de personnes bénévoles qui contribuent activement et avec constance à la réalisation de sa mission. Leur engagement, qui peut varier de quelques heures par mois à plusieurs heures par semaine, se déploie dans une variété de contextes, tant dans les activités de service direct auprès de la communauté que dans les différents programmes offerts par l'organisme.

Ces bénévoles jouent un rôle essentiel dans l'ensemble des volets du SAC Anjou, notamment en administration, auprès des aînés et des familles, en autonomie alimentaire et en éducation. Leur engagement se traduit par une grande diversité de contributions complémentaires, allant de l'accueil des usagers au soutien de la banque alimentaire, en passant par la préparation des repas communautaires, l'animation d'ateliers artistiques ou de tricot, la préparation et le service lors d'activités collectives, ainsi que le transport de repas et de plats. Ils sont également impliqués dans la gouvernance de l'organisme, notamment au sein du conseil d'administration et de différents comités, où ils contribuent activement aux orientations du SAC Anjou.

On retrouve également des bénévoles impliqués dans l'animation de loisirs, la formation en alphabétisation et en informatique, la correction et la révision de documents, la rédaction, la photographie, ainsi que le soutien aux communications.

D'autres contribuent au bon fonctionnement des activités par des tâches de manutention, de commission, de préparation des espaces, de service aux tables, d'entretien des lieux, ou encore comme personnes-ressources lors de projets ou d'événements spéciaux, incluant notamment des activités rassembleuses comme le Festival de la soupe.

Cette diversité de rôles reflète la richesse de l'engagement bénévole et permet d'assurer une offre de services dynamique, accessible et adaptée aux besoins de la communauté.



*Devenez vous
aussi bénévole
au SAC Anjou!*



173

bénévoles ont donné du temps au
SAC Anjou en 2025-2026

+40%

126

heures de bénévolat en
moyenne par bénévole

64

Âge moyen de nos
bénévoles cette année

BÉNÉVOLES HONORÉ.E.S 2025-2026

Chaque année, lors d'un Gala de reconnaissance, nous soulignons l'ancienneté de nos bénévoles inscrits, par tranche de 5 ans. Nous reconnaissons aussi l'apport de bénévoles d'exception. Cette année, l'engagement des bénévoles suivants a été souligné:

5 ans de bénévolat

- **Nicole Tremblay**, formatrice en alphabétisation – Éducation

10 ans de bénévolat

- **Diane Baril**, rédactrice pour La Plume – Aînés
- **Pierre Bécotte**, formateur informatique – Aînés
- **Paulette Carrier**, soutien à la banque alimentaire et service des dîners – Autonomie alimentaire
- **Cherfika Madani**, tricoteuse bénévole – Aînés

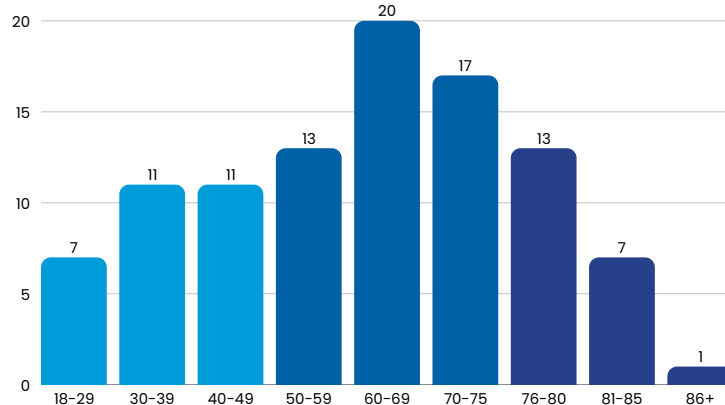
15 ans de bénévolat

- **Richard Paquette**, responsable du club de marche – Aînés

25 ans de bénévolat

- **Dolores McAuley**, tricoteuse bénévole – Aînés

Âge des bénévoles du SAC Anjou en pourcentage



BÉNÉVOLAT CORPORATIF

Le bénévolat corporatif occupe une place importante dans la réalisation des activités du SAC Anjou. Tout au long de l'année, plusieurs entreprises se sont mobilisées en mettant à contribution des membres de leur équipe afin de soutenir différents volets de notre mission.

Que ce soit lors des dîners communautaires, des opérations de la banque alimentaire, de la préparation des paniers de Noël ou encore dans notre cuisine partagée, leur présence a permis d'offrir un soutien concret et apprécié.

Ces collaborations favorisent également de belles rencontres et renforcent les liens entre les entreprises engagées et la communauté angevine. Le SAC Anjou tient à remercier chaleureusement les entreprises suivantes pour leur engagement et leur générosité:

Metro – Hydrotech – Powrmatic – CC Packing – SalesForce – Hutchinson

384 heures

de bénévolat corporatif à la banque alimentaire pour les paniers de Noël et en cuisine

Merci pour votre engagement!

Médaille de la Lieutenant-gouverneure du Québec

Lors du plus récent événement de remise, c'est au tour de **Mireille Doré** d'avoir reçu la médaille de la Lieutenant-gouverneure du Québec, le 18 avril 2026, pour son engagement bénévole depuis presque vingt ans.

Son engagement se traduit par des ateliers de conversation en français afin d'aider les apprenant.e.s à mieux s'intégrer dans la société québécoise.

Le SAC Anjou est fier de compter parmi ses bénévoles une femme aussi active dans l'aide aux personnes les plus vulnérables!



Prix Solidaires de Centraide



Jacqueline Cardin, lauréate du Prix Solidaires pour l'engagement citoyen, entourée de la directrice générale et des administrateurs du SAC Anjou.

Lors de l'événement Solidaires 2026 de Centraide du Grand Montréal, s'étant tenu le 12 février 2026, **Jacqueline Cardin**, bénévole active au SAC Anjou et ancienne présidente et directrice de l'organisme, s'est vu décerner le prix de l'engagement citoyen.

Ce prix est remis à une personne ou un groupe de personnes qui se distingue par son engagement bénévole et son leadership au sein d'une organisation ou d'une instance de concertation soutenue par Centraide du Grand Montréal. Il reconnaît un engagement ayant contribué à l'avancement d'un enjeu ou à la mobilisation citoyenne pour réaliser une action concrète et durable.

Nous sommes bien fiers de cette reconnaissance fort méritée!

Bénévoles spéciales

« Bénévole Fusée 2026

Johanne Riccio a découvert le SAC Anjou lors d'un kiosque de visibilité au Parc Goncourt en septembre 2024, et ce fut rapidement un véritable coup de cœur. Dès son premier dîner communautaire, l'accueil chaleureux de Nancy, des bénévoles et des usagers lui a fait sentir qu'elle avait trouvé un milieu profondément humain et inclusif. Depuis, Johanne s'implique avec générosité, notamment à la banque alimentaire et en cuisine auprès de Julie, avec qui elle contribue avec enthousiasme à la préparation des plats congelés.

Par ses sourires, ses clins d'œil et sa bienveillance, elle crée un climat de dignité et de respect pour les personnes en situation de vulnérabilité. Son parcours est particulièrement inspirant : elle qui n'aimait pas cuisiner participe maintenant avec joie aux ateliers de cuisine collective, au grand étonnement de sa mère! Grâce à son engagement remarquable et à sa progression rapide comme bénévole modèle, Johanne a reçu cette année le titre de bénévole Fusée, une reconnaissance remise aux bénévoles qui propulsent les projets de l'organisme avec cœur et enthousiasme.

Le nouveau bâtiment du SAC Anjou a également renforcé son sentiment d'appartenance en permettant de réunir bénévoles, usagers et équipes dans un environnement neuf, convivial et profondément bienveillant. Pour Johanne, le SAC Anjou est aujourd'hui une véritable deuxième famille qui fait ressortir le meilleur d'elle-même et lui permet de devenir une personne encore plus empathique. Son message est simple et touchant : « Merci d'être dans ma vie. »

Aux personnes qui hésitent à faire le saut dans le bénévolat, Johanne souhaite dire qu'elles seront accueillies avec ouverture et humanité.



Johanne Riccio, récipiendaire d'un certificat bénévole Fusée



Les noms des mentions spéciales ont été inspirés de la thématique 2026 de la Semaine de l'action bénévole: Mission bénévolat!



Lise Simard a reçu un certificat comme bénévole Satellite

BÉNÉVOLAT PRESTIGE

Le bénévolat laisse parfois une empreinte si profonde qu'il mérite d'être souligné bien au-delà des années d'implication active. Afin d'honorer ces personnes dont l'engagement exceptionnel a marqué durablement la vie du Service d'aide communautaire Anjou, le conseil d'administration a créé, le 5 juin 2025, une toute nouvelle distinction: **Membre bénévole prestige.**

Cette distinction honorifique souligne la contribution exceptionnelle de bénévoles ayant contribué de façon remarquable à la mission et au rayonnement du SAC Anjou, tout en leur permettant de conserver les mêmes privilèges que les membres bénévoles réguliers, même après la fin de leur engagement actif.



*Jeannine Gauthier, première
bénévole Prestige*

C'est avec une grande reconnaissance que le conseil d'administration a décerné ce tout premier titre à **Madame Jeannine Gauthier**. Par son engagement soutenu, sa générosité et sa contribution durable à la mission du SAC Anjou, Madame Gauthier a laissé une empreinte significative au sein de l'organisme. Cette nomination honorifique souligne non seulement la qualité de son implication, mais également l'impact humain et communautaire qu'elle a su créer au fil des années.

« Bénévole Satellite 2026 »

Depuis maintenant 16 ans, Lise Simard incarne une présence discrète, mais profondément marquante au SAC Anjou. Ancienne enseignante de français pendant 35 ans, elle continue, même après avoir réduit ses heures de bénévolat, à soutenir les nouveaux arrivants avec générosité et humanité. Par ses tests de classement, ses remplacements et son implication au comité consultatif, elle aide encore aujourd'hui de nombreuses personnes à prendre leur envol.

Lise croit que l'apprentissage du français est aussi un chemin vers la confiance, l'intégration et la reconstruction de soi. Plusieurs personnes ayant croisé sa route gardent le souvenir d'une bénévole attentive, capable de faire une réelle différence dans un moment charnière de leur vie. Son accompagnement bienveillant a permis à des participants de retrouver confiance en leurs capacités et de bâtir un nouveau départ ici, au Québec.

Un an après l'ouverture du nouveau bâtiment du 8650, boul. Yves-Prévost, Lise souligne combien ce lieu est devenu une véritable maison commune où bénévoles, employé.e.s et participant.e.s peuvent enfin se rassembler et tisser des liens durables. Elle y voit l'aboutissement d'un long rêve collectif et une grande réussite pour la communauté du SAC Anjou. Son engagement constant, même à distance, fait d'elle une bénévole satellite vraiment précieuse pour toute la communauté du SAC Anjou.

VIE DÉMOCRATIQUE ET ASSOCIATIVE

Un premier Lac-à-l'épaule

Pour la première fois en plus de 15 ans, toute l'équipe du SAC Anjou s'est réunie à l'extérieur de ses murs pour deux journées de ressourcement, de réflexion et de co-création.

C'est dans le cadre enchanteur de Saint-Côme, entre de bons repas partagés et des activités ludiques, que nous avons pu consolider nos liens et bâtir notre vision d'avenir.

Le deuxième jour, des membres du conseil d'administration se sont joints à nous pour un remue-méninges (ou hackathon) mémorable. Cette synergie a fait germer des projets innovants et a insufflé un vent de dynamisme renouvelé au sein du personnel.

Une expérience inoubliable, qui jette les bases de notre avenir commun!



COMITÉS ET GROUPES DE TRAVAIL DU SAC ANJOU

Assemblée générale annuelle
Comité de communications
Comité de gestion
Comité Ressources humaines
Comité de bénévolat
Comité de développement durable *
Comité santé et sécurité au travail (SST) *
Comité du bulletin La Plume
Comités consultatifs
Comité pédagogique Alpha
Comité de financement
Comité social
Conseil d'administration
Réunions du personnel



Nouveaux comités



Développement durable

Le comité de développement durable a été mis sur pied afin de promouvoir des pratiques plus responsables et durables au sein du SAC Anjou.

Son mandat vise notamment à réduire le gaspillage dans les différentes activités de l'organisme, tout en favorisant des habitudes de consommation plus conscientes, notamment par la valorisation des achats locaux et de proximité.

Par ses actions, le comité souhaite contribuer à un environnement plus respectueux de la communauté et des ressources.

Santé et sécurité

Le comité de santé et de sécurité a été créé afin de favoriser un milieu de travail sain, sécuritaire et collaboratif au sein du SAC Anjou.

Composé de représentants de l'employeur et des employés, il a pour mandat d'identifier et d'analyser les risques présents dans le milieu de travail, de recommander des mesures préventives et correctives, ainsi que de contribuer au développement d'une culture de prévention.

Ce comité permet également de renforcer la participation des travailleuses et travailleurs et d'encourager une communication ouverte en matière de santé et de sécurité au travail.

FORMATION CONTINUE

au personnel et aux bénévoles

Académie Formasoins

Acomba Paie

Association des haltes-garderies
communautaires du Québec (AHGCQ)

Carrefour des femmes d'Anjou (CFA)

Centre d'action bénévole

CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal

Collège Marie-Victorin

CNESST (Normes du travail)

Espace OBNL

Ékilib

Formation CAD

Gouvernement du Québec

La Puce informatique

MS Solutions

PAAS Action

Regroupement des cuisines collectives du
Québec (RCCQ)

Regroupement des organismes communautaires
de lutte au décrochage (ROCLD)

TechnoCompétences

Ville de Montréal

YMCA

- Secourisme en milieu de travail
- Formation Acomba Paie
- Forum
- Intervention en situation de crise
- L'encadrement des bénévoles
- Rencontre sur le cadre de référence de l'approche intégrée de proximité pour les personnes âgées
- Service à la clientèle
- Les risques psychosociaux 1 et 2
- Gestion de projet
- Gestion du stress
- Excel intermédiaire
- Webinaire La fierté de vieillir
- Excel
- Webinaire Comment les agents IA peuvent faciliter vos tâches au quotidien
- Webinaire Ententes PAAS Action
- Cuisine collective
- Rencontres thématiques
- Marketing DIY pour OBNL
- Jardins pédagogiques
- Formations et communautés de pratique



Formation sur les risques psychosociaux, offerte par la CNESST aux bénévoles inscrits au SAC Anjou.

PERSONNEL RÉGULIER

entre avril 2025 et mars 2026

Alexia Labarre, Coordonnatrice – Autonomie alimentaire
Cherline Auguste, Agente administrative
El Mehdi Bezzahou, Responsable de la comptabilité
France Pilon, Coordonnatrice – Aînés et familles
Hélène Métivier, Agente de communication et soutien aux programmes
Jean-Pierre Poirier, Organisateur communautaire – Éducation
Josianne Ambroise, Éducatrice – Halte-garderie
Julie Pettigrew, Cheffe cuisinière
Kathleen Roy, Adjointe à la direction
Michel Tenaglio, Chargé à la conciergerie
Nancy Bertrand, Organisatrice communautaire – Autonomie alimentaire
Nathalie Lajoie, Directrice générale
Safiétou Kane, Coordonnatrice – Éducation
Sherlandy Noël, Agente administrative
Vanessa Dorvilier, Agente de transition scolaire

Départs

Béatrice Nadeau, Coordonnatrice – Autonomie alimentaire
Karla Macias, Coordonnatrice RH et administration
Samson N'Taadjèl Kagmatché, Agent de transition scolaire
Sidonie Beal, Organisatrice communautaire – Aînés et familles
Tatiana Moisei, Organisatrice communautaire – Éducation
Victoria Rodriguez, Organisatrice communautaire – Aînés et familles

Consultez nos
offres d'emploi!



Le SAC Anjou,
c'est:

31 employés

21 réguliers et
10 temporaires
au cours de l'année
2025-2026



Au cours de l'année, le SAC Anjou a accueilli 2 stagiaires: Clara, et Émilie (ci-haut).

PERSONNEL TEMPORAIRE

entre avril 2025 et mars 2026

Ahmed Selatna, animateur sportif
Amanda Palma Espinoza, Animatrice – Samedi d'jouer
Cathanie Venord, Agente administrative
Grace Peuda Neche, Animatrice – Samedi d'jouer
Lucie Lefebvre, Agente à la logistique – Saveurs partagées
Mukashyaka Nsengimana, Chargée de projet – Saveurs partagées
Samantha Demosthène, Animatrice – Samedi d'jouer
Zakaria Benmebarek, animateur en persévérance scolaire

Départs

Barbara Joseph, Organisatrice communautaire cuisinière – Cuisines partagées MÉTRO
Jean-Christophe Ferland, animateur sportif – Projet Jeux de la rue

PROGRAMME D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL (PAAS ACTION)

16

personnes ont participé au programme PAAS Action en 2025-2026

Le SAC Anjou a poursuivi son engagement dans le cadre du programme de pré-employabilité PAAS Action du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Ce programme offre à des personnes l'occasion de s'impliquer au sein des différentes activités de l'organisme, favorisant ainsi le **développement** d'habiletés, d'attitudes et de comportements essentiels en milieu socioprofessionnel.

Grâce à un accompagnement soutenu et à un encadrement adapté, nous appuyons les participants dans leur démarche visant à faciliter leur **réinsertion** sur le marché du travail.

Au cours de la présente année, seize (16) participants ont contribué à divers volets des activités du SAC Anjou, notamment l'entretien des locaux, la préparation et l'aménagement des salles de formation et d'activités, le soutien lors des dîners communautaires en cuisine, l'appui aux tâches administratives ainsi que les opérations de la banque alimentaire.

Leur apport est essentiel au bon fonctionnement de l'organisme, et nous sommes fiers de leur offrir un milieu où ils et elles peuvent évoluer, s'impliquer activement et occuper une place significative au sein de notre **communauté**.

« Témoignage de Mateusz »

Mateusz a intégré le Programme d'aide et d'accompagnement social – Action du SAC Anjou en 2022 avec une grande timidité et une certaine appréhension face aux changements et aux imprévus du quotidien. À son arrivée dans les anciens locaux du SAC Anjou, il a pu compter sur l'écoute et la bienveillance de l'équipe, ce qui lui a permis de s'intégrer progressivement et de gagner en confiance au fil du temps.

Au cours des dernières années, Mateusz a développé une routine de travail stable et rassurante qui lui a permis de renforcer son autonomie et son sentiment d'appartenance au sein du SAC Anjou. Depuis le déménagement dans le nouveau bâtiment situé au 8650 boulevard Yves-Prévost en avril 2025, il évolue dans un environnement plus spacieux, mieux adapté aux tâches d'entretien ménager et propice à son apprentissage. Cette transition lui a permis de développer davantage son sens de l'initiative et d'apprendre à mieux exprimer ses besoins en milieu de travail.

Mateusz apprécie particulièrement le travail d'équipe ainsi que les moments partagés avec ses collègues, notamment Alexia, Nancy, Julie et Michel, avec qui il a créé des liens significatifs dans une ambiance humaine et conviviale. Souhaitant éventuellement devenir commis dans un magasin à grande surface, il pourra assurément mettre à profit les compétences et l'expérience acquises dans le cadre du programme pour poursuivre son cheminement vers le marché du travail.



Semaine de l'Action communautaire autonome 2025



La fête des employés en juin 2025

« Témoignage »



Arrivée à Montréal en mai 2025, Sherlandy a rapidement trouvé sa place au sein du Service d'aide communautaire Anjou grâce au bénévolat dans le nouveau bâtiment du SAC Anjou, un lieu chaleureux, stimulant et accueillant.

Très timide à son arrivée au Québec, elle a été profondément marquée par l'accueil bienveillant de Cathianie et le soutien constant de l'équipe et des bénévoles du SAC Anjou. À travers ses implications à la halte-garderie, à la banque alimentaire et dans diverses tâches administratives, Sherlandy a développé une grande confiance en elle et un fort sentiment d'appartenance.

Son engagement exemplaire a rapidement fait d'elle un pilier du quotidien de l'organisme. Passionnée par l'accueil et le contact humain, elle est devenue en septembre 2025 le premier visage que les usagers découvrent en entrant au SAC Anjou, cette fois comme employée.

Elle garde de précieux souvenirs des enfants de la halte-garderie et de toutes les personnes rencontrées dans ce nouveau milieu de vie rassembleur. Pour Sherlandy, le bénévolat est une porte ouverte vers l'apprentissage, la confiance et de nouvelles opportunités, la preuve étant qu'elle fait désormais partie de l'équipe du SAC Anjou.

Sherlandy Noël, agente administrative.



Mateusz Brozowski, participant au programme PAAS-Action

VIVRE ENSEMBLE!

Location de salles

Nos nouveaux locaux sont rapidement devenus un lieu de rassemblement et de collaboration incontournable à Anjou. Notre nouvelle offre de location d'espaces a révélé un réel besoin chez nos partenaires et les OBNL du quartier. Cette année, nos salles de réunion et d'événements ont vibré au rythme de la communauté.

Nous sommes fiers de mettre nos infrastructures au service du tissu social local et de contribuer ainsi à la synergie entre les acteurs du milieu.

- **62 demi-journées réservées**
- **186 heures d'animation et de réunions**



Des partenaires de coeur!



*La principale salle multifonction a été nommée afin de souligner la contribution de **Desjardins** Caisse de Mercier-Est-Anjou.*



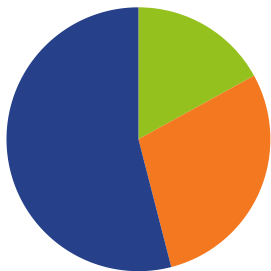
*L'entreprise **CC Packing**, contributeur au programme d'autonomie alimentaire et bénévole corporatif, a offert une plaque pour souligner ce partenariat.*



Plaque des contributeurs et partenaires du projet d'immobilisation, à l'entrée du bâtiment depuis l'inauguration d'avril 2025.

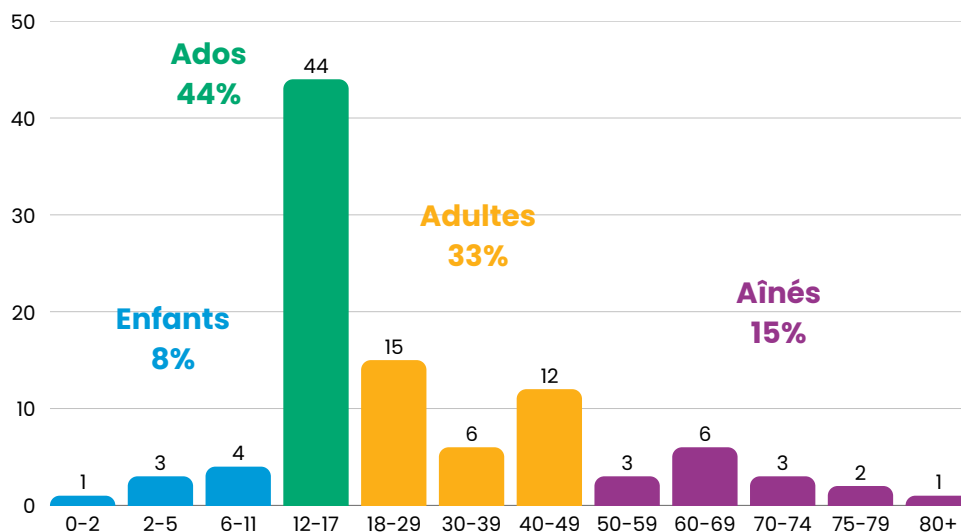
PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

Genre des usagers du SAC Anjou en pourcentage



Féminin 29%
Masculin 17%
Mixte 54%
 Intervention dans les groupes scolaires

Âge des usagers du SAC Anjou en pourcentage



685

Renouvellements et nouvelles inscriptions payées en 2025-2026

+28%

21 356

présences totales aux activités du SAC Anjou en 2025-2026

+8%

2 040

occurrences de nos activités régulières ou ponctuelles, soutenues en grande partie par nos bénévoles

+16%

2 881

ménages différents

3 596

personnes rejointes par nos activités

AFFILIATIONS



- Association des haltes-garderies communautaires du Québec
- Centre d'action bénévole de Montréal
- Cantine pour tous
- Chambre de commerce de l'Est de Montréal
- Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine
- Confédération des organismes familiaux du Québec
- Coalition pour le maintien dans la communauté
- Moisson Montréal
- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec
- Regroupement Loisir et sport du Québec
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
- Regroupement des organismes de lutte au décrochage

COMMUNICATIONS

Une année axée sur l'accessibilité

L'année qui vient de s'écouler a marqué un tournant majeur pour l'identité visuelle du SAC Anjou. Au-delà du déploiement de notre nouvelle image de marque, nos efforts se sont concentrés sur la refonte complète de nos outils publicitaires afin de mieux refléter notre vitalité.

Nous avons multiplié et adapté nos formats pour joindre nos membres là où ils se trouvent: l'installation d'un écran numérique à l'entrée dynamise l'accueil des passants, tandis que la création de livrets de programmation imprimés garantit une information accessible et adaptée aux personnes aîn.e.s.

Ce virage communicationnel porte ses fruits, et le dynamisme renouvelé permet aujourd'hui au SAC Anjou de rayonner fièrement, bien au-delà des limites du quartier.

L'année en chiffres :

- + 78 % d'abonnés sur notre page LinkedIn.
- 47 000 vues de pages sur le site web.
- 9 700 nouveaux utilisateurs sur le site web cette année.



Abonnés à nos comptes de médias sociaux Comparatif 2025-2026



1184

à 11 infolettres
(Mailchimp)

+9%



1904

sur Facebook

+15%



323

sur Instagram



+30%



258

sur Instagram



+39%



467

sur LinkedIn

+78%

Image de marque

Depuis l'inauguration de la nouvelle image de marque, le 7 avril 2025, de nombreux outils promotionnels ont été conçus et distribués afin de faire rayonner la marque.

Ainsi, des stylos, tablettes et porte-clés ont été offerts durant les événements, de nouveaux tabliers ont été créés pour l'équipe d'autonomie alimentaire, des dossards ont été conçus pour la sécurité des tout-petits, et l'affichage pratique s'est multiplié: horaires d'accueil, plaque des donateurs, estampes pour le courrier, épinglettes pour la représentation. De plus, trois bannières rétractables et un kiosque extérieur permettent une plus grande visibilité dans les événements.

Le logo modernisé par l'agence Edgar a été décliné pour le projet Saveurs partagées et pour le Camp Anjou performance, afin de lier visuellement leurs activités à leur origine au SAC Anjou.

Notre souhait: que les couleurs de l'organisme soient encore plus reconnues, afin de desservir encore plus d'Angevins.



Le SAC Anjou était présent aux portes ouvertes de l'arrondissement Anjou pour rencontrer les Angevin.e.s.

Kiosques de représentation

Conjointement avec le Carrefour des femmes d'Anjou, partenaire historique et locataire de l'immeuble, le SAC Anjou a tenu ses premières portes ouvertes le 11 septembre 2025. L'événement a été un franc succès, générant plusieurs nouvelles inscriptions.

Cet effort de rayonnement s'est poursuivi toute l'année par le déploiement de kiosques d'information dans diverses écoles et organisations partenaires.

6
kiosques

- Portes ouvertes à l'arrondissement Anjou
- Portes ouvertes au SAC Anjou
- Événement Jeunes en Valeur
- Kiosques dans les écoles (3)



Portes ouvertes au SAC Anjou le 11 septembre 2025.

PRÉSENCE MÉDIATIQUE

inauguration de la cuisine partagée Metro



Inauguration de la cuisine partagée Metro le 2 juin 2025, en présence des partenaires et des représentants de Metro et de Banques alimentaires Québec.

L'inauguration de la cuisine partagée METRO au SAC Anjou a été soulignée par METRO et Banques alimentaires du Québec, mettant en lumière cet investissement majeur dans la communauté.

Cette visibilité a permis de faire rayonner l'importance de cette nouvelle infrastructure pour développer les cuisines collectives, favoriser l'autonomie alimentaire et renforcer les liens sociaux dans l'arrondissement.

Projet Saveurs partagées

Le 20 février 2026, le SAC Anjou a bénéficié d'une belle visibilité dans EST MÉDIA Montréal grâce à un reportage consacré au lancement de Saveurs partagées, notre nouveau service de livraison de plats congelés à prix abordable.

Cette couverture médiatique a permis de mettre en lumière un projet né des besoins observés durant la pandémie et rendu possible grâce à l'aménagement de nouvelles installations culinaires ainsi qu'au soutien financier de Moisson Montréal et de PME MTL Est-de-l'Île. L'article a également souligné l'impact humain du service, qui contribue à briser l'isolement des aînés tout en répondant à la hausse importante des besoins en aide alimentaire dans l'arrondissement.



En décembre 2025, le SAC Anjou a fait l'objet d'un reportage à l'émission CBC Daybreak, à la suite d'une visite de nos bureaux le 26 novembre. Alexia Labarre, coordonnatrice en autonomie alimentaire, et Mukashyaka Nsengimana, chargée de projet pour Saveurs partagées, ont su mettre en valeur le travail accompli par l'organisme.

Cette vitrine médiatique a permis de souligner l'impact de nos frigos partagés, qui offrent un accès gratuit à des produits frais dans un secteur mal desservi.

L'entrevue a également mis en lumière notre rôle de carrefour communautaire, ainsi que l'engagement essentiel de nos bénévoles dans la préparation de repas communautaires, tout en présentant nos projets pour lutter contre l'insécurité alimentaire.

L'émission a aussi donné la parole à Johanne Riccio, l'une de nos bénévoles, qui a témoigné de l'énergie et de la solidarité qui animent la cuisine professionnelle lors de la préparation de plus de 100 repas communautaires chaque lundi.

Frigos partagés



Prix Solidaires Centraide



Dans le cadre de l'attribution du prix Solidaires Engagement citoyen de Centraide du Grand Montréal à Jacqueline Cardin, une distinction soulignant la contribution exceptionnelle de bénévoles dont le leadership et la mobilisation ont un impact concret et durable dans leur communauté,

Centraide a réalisé une vidéo mettant en lumière son parcours et son engagement. Ce portrait vidéo a également permis de faire découvrir les activités du SAC Anjou et l'impact de l'organisme auprès de la population, à travers le témoignage de Jacqueline Cardin et la présentation de son action communautaire.



Vidéo de Centraide

Liens vers les entrevues vidéo

Le SAC Anjou a bénéficié d'une belle visibilité grâce à une vidéo produite par une équipe mandatée par Centraide du Grand Montréal, qui a circulé largement sur les réseaux sociaux. Cette production mettait en valeur, de façon humaine et concrète, l'action de l'organisme à travers les témoignages de Nathalie Lajoie, directrice générale, et de Jacqueline Cardin, bénévole engagée, illustrant ainsi la portée de leur travail et de la mission du SAC Anjou.

En complément, un article du blogue de Centraide a approfondi cette mission et son impact auprès des familles, des personnes immigrantes et des aîné.e.s. Le SAC Anjou y déploie une action centrée sur l'autonomie alimentaire, notamment par des repas communautaires, une banque alimentaire et plus de 6 500 paniers distribués en 2025 à plus de 400 familles, ainsi que diverses activités de socialisation, cuisines collectives et ateliers visant à briser l'isolement et renforcer le lien social.

PARTENAIRES ET COLLABORATEURS



- Accès bénévolat
- Association Coopérative d'Économie Familiale de l'Est de Montréal
- Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal
- Arrondissement d'Anjou
- Bouffe-Action de Rosemont
- Caisse Desjardins de Mercier-Est--Anjou
- Chambre de commerce de l'Est de Montréal
- Carrefour des Femmes d'Anjou
- CC Packing
- Cercle de Fermières Anjou
- Chevaliers de Colomb Saint-Conrad
- CHORRA
- Carrefour Jeunesse-Emploi Anjou Saint-Justin
- Concertation Anjou
- La Corporation Headway
- Les pirates verts
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- Carrefour Solidarité Anjou
- Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île
- Éco de la Pointe-aux-Prairies
- École secondaire d'Anjou
- Écoles primaires d'Anjou : Cardinal-Léger, Des Roseraies, Jacques-Rousseau, St-Joseph et Wilfrid-Pelletier
- Fondation Laure-Gaudreault
- Maison des jeunes d'Anjou
- Metro Anjou
- Metro Joseph-Renaud
- Moisson Montréal
- Office municipal d'habitation de Montréal
- PACT De Rue
- Poste de quartier 46
- PME MTL Est-de-l'Île
- Réseau alimentaire de l'Est de Montréal
- Rue Action Prévention (RAP) Jeunesse
- Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Réseau Réussite Montréal (RRM)
- SARA d'Anjou
- Tablée des chefs (CHSLD Judith-Jasmin)
- Tigre Géant
- YMCA du Québec
- Maison d'Hébergement d'Anjou
- Popote roulante Anjou
- Éric St-Pierre, député d'Honoré-Mercier
- Karine Boivin Roy, députée d'Anjou-Louis-Riel

DONATEURS DE BIENS

CC Packing
Courchesne Larose
Bouffe-Action Rosemont
Pierre Dagenais
Pâtisserie Chocolaterie Raffin
L'Entrepôt de viandes
Pâtisserie boulangerie Del Sole
Marché Bachir
Liquidation Marie
Marché Aslan
La Tablée des chefs
Tigre géant
Quality Hotel & Suites Montréal
Powrmatic
Hydrotech-Sika
et plusieurs autres...



BAILLEURS DE FONDS



En soutien à notre communauté depuis 1977



**Service d'aide
communautaire
Anjou**

8650, boulevard Yves-Prévost
Anjou, Québec H1K 0L9

Ce bâtiment est accessible aux personnes à mobilité réduite



514 354-4299

info@sacanjou.org

www.sacanjou.org



Visitez notre site web:



Suivez-nous sur les
plateformes suivantes:

