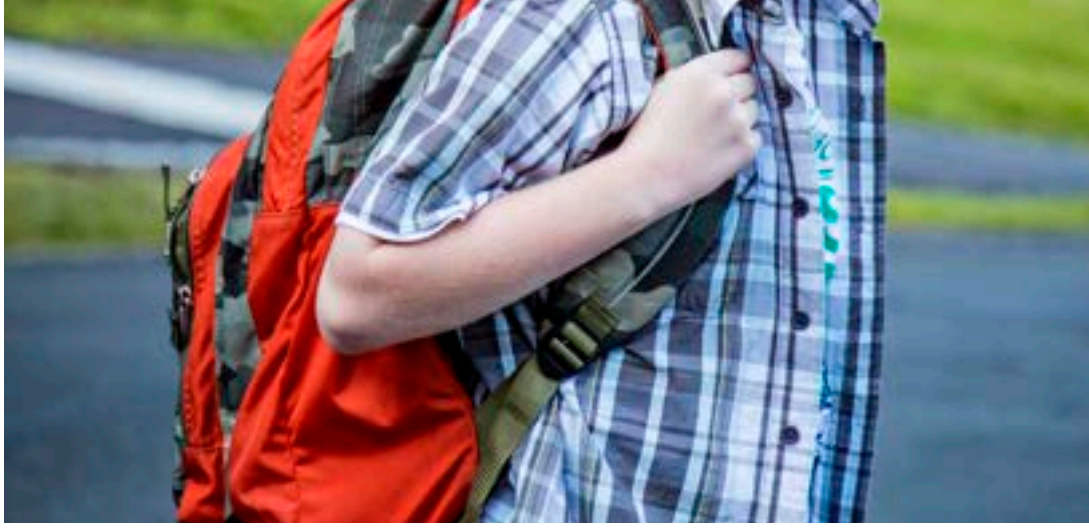


SAC ANJOU

Service d'aide communautaire Anjou

RAPPORT ANNUEL

2020-2021

TABLE DES MATIÈRES

3 Le SAC Anjou : plus que jamais engagé dans sa communauté

4 Mot de la présidente et de la directrice générale

5 Priorités 2021-2022

6 Les défis de la COVID-19

8 Programmes

9 Familles

10 Aînés

12 BINAM, Angevins, tout âge tout horizon

14 Alphabétisation

16 Autonomie alimentaire

20 Persévérance scolaire

23 Partenaires et collaborateurs

23 Affiliations

24 Bénévolat

26 L'équipe dynamique du SAC Anjou

27 Programme PAAS Action

27 Vie démocratique et associative

28 Formation du personnel et des bénévoles

30 Projet de relocalisation

32 États financiers au 31 mars 2021

34 Liste d'acronymes

34 Participation dans le milieu

35 Merci à nos précieux donateurs

LE SAC ANJOU : PLUS QUE JAMAIS, ENGAGÉ DANS SA COMMUNAUTÉ

VISION

Le SAC Anjou est un agent de changement qui lutte contre la pauvreté et qui contribue de façon durable à la promotion sociale dans son milieu.

MISSION

Le SAC Anjou est un organisme communautaire ouvert sur son milieu, accessible aux personnes économiquement ou socialement vulnérables. Il contribue, en collaboration avec ses bénévoles et ses partenaires, à l'amélioration de leur qualité de vie.

VALEURS

- L'engagement
- L'équité et la diversité
- La réciprocité
- L'innovation et l'apprentissage
- La transparence et la responsabilité

AXES D'INTERVENTION

- Inclusion sociale
- Éducation populaire
- Autonomie alimentaire
- Persévérance scolaire
- Bénévolat
- Accueil et références
- Saines habitudes de vie

PROGRAMMES

- Aînés et Familles
- Alphabétisation
- Autonomie alimentaire
- Persévérance scolaire

Afin d'éviter la répétition, les activités réalisées au cours de l'année sont présentées par programme plutôt que par axe d'intervention, ces derniers étant transversaux.

JACQUELINE CARDIN
Présidente

FRANCINE BARIL
Directrice générale

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel d'activités 2020-2021. La pandémie ayant apporté son lot de défis à tous points de vue, ce rapport fait donc état des changements survenus en cours d'année.

Nous pouvons dire que le SAC Anjou a apporté un soutien essentiel à la Santé publique dans sa réponse à l'actuelle crise sanitaire de COVID-19. Cette crise l'a contraint à modifier considérablement son plan d'action annuel.

Le SAC Anjou a dû mettre quelques projets en pause ou les adapter à cette nouvelle réalité encore bien présente. Un travail colossal a été effectué pour mettre en place les mesures sanitaires, former le personnel et maintenir les services dans le respect des consignes sanitaires. La mise en place du télétravail a nécessité de la formation et de l'adaptation de la part des employés dans leur façon de travailler.

Le conseil d'administration a tenu de nombreuses rencontres en plus des réunions mensuelles afin de soutenir la direction générale dans ce bouleversement. Cette année a été l'occasion pour les membres du conseil d'administration de suivre plusieurs formations en visioconférence afin de les aider dans leur travail d'administrateurs pendant et après cette crise sanitaire.

Malgré tout, cette année tumultueuse nous a amené à faire de nouveaux apprentissages aidant l'organisme à continuer à répondre efficacement aux besoins des personnes en situation précaire de la communauté.

Grâce aux efforts et à la résilience de l'équipe, à l'implication de nombreux bénévoles et du conseil d'administration, le SAC Anjou peut être fier du chemin parcouru.

Jacqueline Cardin
Francine Baril

BONNE LECTURE!

PRIORITÉS 2021-2022

L'année qui vient de se terminer en a été une de changements et d'adaptation. Il est à espérer qu'un retour à une certaine normalité s'installe afin que nous puissions reprendre l'ensemble de nos activités en personne. À cet égard, nous devons rester à l'affût de l'actualité.

Les leçons apprises suite à la pandémie nous serviront à manœuvrer à travers un déconfinement qui se voudra progressif. Ainsi les priorités de 2021-2022 sont :

- *Finaliser le virage numérique ;*
- *Consolider les équipes de travail et préparer le retour des activités en présentiel ;*
- *Augmenter la visibilité de l'organisme par la mise en place d'une stratégie de communication incluant une politique des médias sociaux ;*
- *Relancer le projet de relocalisation par une campagne majeure de financement.*

CONSEIL D'AMINISTRATION

Jacqueline Cardin, présidente
Louise Janelle, vice-présidente
Francine Laprade, secrétaire
Raymond Chaput, administrateur
Diana Santori, trésorière
Lise Simard, administratrice
Lyne Raymond, membre cooptée

LES DÉFIS DE LA COVID-19

VOICI LES AJUSTEMENTS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE

- Approvisionnement en produits sanitaires (Croix-Rouge et CIUSSS)
- Augmentation des réunions des employés et du Conseil d'administration, en virtuel
- Bulletin spécial humoristique à tous les membres et usagers (520 envois)
- Plus d'information aux bénévoles et à la clientèle
- Modification de tâches pour les participants du programme PAAS Action
- Nouveaux partenaires et fournisseurs
- Obtention de nombreux fonds d'urgence
- Participation à divers comités d'urgence
- Passage en mode virtuel (différentes plateformes) ; formation de nos membres, employés, réalisation de l'AGA
- Plan de contingence pour la mise en place des mesures sanitaires
- Politique de télétravail
- Politique sur les mesures sanitaires
- Réaménagement des bureaux ; installation de plexiglass, de registres de présences et de stations de lavage de mains
- Registre d'analyse de risques
- Revue organisationnelle pour une perspective des deux prochaines années
- Télétravail (nouvelle pratique au SAC Anjou)
- Virage numérique
- Visite d'Architecture sans frontières pour plan de réaménagement des locaux

Pendant les premiers mois de la pandémie, la seule activité en présentiel était le Dépannage alimentaire d'Anjou. Par la suite, une série d'ajustements a été mise en place afin d'offrir le maximum de services à la population dans le respect des normes sanitaires.

La pandémie nous a apporté son lot de surprises mais force est de constater que son impact n'aura pas été que négatif.

IMPACTS POSITIFS / LEÇONS APPRISES

- Adaptation d'activités en mode virtuel, ce qui n'était pas dans nos pratiques avant la pandémie. On a maintenant l'option de les offrir en formule hybride.
- Augmentation des dons dédiés
- Développement de nouveaux partenariats
- Développement de nouveaux services (plats congelés, livraisons, repas chauds)
- Développement de nouvelles façons de travailler / télétravail / apprentissages de nouvelles technologies par les plateformes technologiques virtuelles et ce, autant pour le personnel, que pour les bénévoles et les usagers
- Allègement des procédures pour l'accès à de l'aide alimentaire
- Financement maintenu de l'ensemble des bailleurs de fonds
- L'organisme a démontré sa grande capacité d'adaptation
- Le télétravail pourrait être maintenu au-delà de la COVID
- Maintien en poste de tous les employés
- Mutualisation de services
- Plus grande présence sur les réseaux sociaux
- Davantage de formations pour le personnel et les membres du Conseil d'administration
- Connaissance accrue des besoins des aînés, en particulier ceux de 70 ans et +

IMPACTS NÉGATIFS

- Annulation d'activités et de certains services
- Embauche de nouveau personnel … un gros défi !
- Gestion des cas de quarantaine préventive
- Gestion du personnel à distance, pas toujours évident
- Moral des employés, anxiété
- Perte de revenus autonomes (frais d'inscription et d'activités, annulation d'activités de collecte de fonds statutaires (ex. Festival de la soupe, brunch, etc.)).
- Surcharge de travail pour certains

PROGRAMMES

Pour chacun des programmes, les activités sont réparties dans les catégories suivantes : présentiel, virtuel, hybride et annulation.

Les activités sont présentées par programme bien que certaines soient offertes à tous, peu importe dans quel programme la clientèle est impliquée.

ACTIVITÉS POUR LA CLIENTÈLE DE TOUS LES PROGRAMMES

PRÉSENTIEL	VIRTUEL	HYBRIDE	ANNULATION
Halte-garderie	Accueil et référencement Clinique d'impôt	BINAM Angevins, tout âge et tout horizon	Halte-garderie (partiellement)

LE SAC ANJOU EN QUELQUES CHIFFRES

87% de la clientèle du SAC Anjou vit à Anjou

773 usagers inscrits avec 290 enfants à charge pour un total de 1 063 personnes.

1 807 personnes non-inscrites ont été rejointes dans différentes activités

21 232 présences lors des activités de l'organisme

69 % des abonnés à la page Facebook du SAC Anjou sont des femmes

La publication du 25 avril 2020 sur Facebook a été vue par 1 114 personnes

FAMILLES

LISTE D'ACTIVITÉS

PRÉSENTIEL	VIRTUEL	HYBRIDE	ANNULATION
Halte-garderie	Soutien parents-enfants		Salon des parents Samedi d'jouer

La plupart des activités Familles ont été annulées. Par le biais d'appels de soutien aux parents, notre éducatrice à la halte-garderie a développé un lien de confiance avec les enfants, ce qui lui a permis de les divertir en leur expliquant comment faire des bricolages pour qu'ils puissent passer au travers de la pandémie.

Ainsi, on a pu garder un lien continu avec les parents pour les informer de l'importance des règles de la Santé publique et échanger sur leur vécu pendant le confinement.

Des échanges avaient aussi lieu avec les enfants leur permettant ainsi d'exprimer leurs émotions.

Durant la courte période où les activités en présence étaient possibles, quelques enfants des apprenants en alphabétisation ont fréquenté la halte-garderie. Ceux-ci ont pu confectionner de petites œuvres d'art en papier, dessiner et écouter la lecture faite par l'éducatrice.

L'ANNÉE EN CHIFFRES

384 appels aux parents ont été effectués en cours d'année

5 enfants pour 30 présences à la halte-garderie

FONDS D'URGENCE COVID-19

‹ Ministère de la Famille

AÎNÉS

LISTE D'ACTIVITÉS

PRÉSENTIEL	VIRTUEL	HYBRIDE	ANNULATION
Tricot	Bulletin	Club de lecture	Club de marche
Club de marche	Conférences	Troupe d'humour Aînés	
	Activités physiques	Ateliers intergénérationnels	
		Ateliers informatiques	

MOMENTS FORTS DE L'ANNÉE

Plus que jamais, cette année, il a été nécessaire de briser l'isolement des aînés, un confinement total leur ayant été imposé. Le SAC Anjou a dû s'adapter à cette situation en créant différents moyens en mode virtuel pour permettre aux aînés de rester actifs, de ventiler sur la situation stressante et de socialiser. Les contacts en personne étant interdits, l'organisme a fait des appels d'amitié et des suivis par courriel pour s'assurer de l'état de santé physique et mental de tous et chacun.

Grâce à l'implication des bénévoles et en collaboration avec Mme Thériault, députée provinciale Anjou-Louis Riel, près de 6 000 appels de courtoisie ont été effectués auprès des Angevins de 80 ans et plus. Cela a permis de soutenir ou de référer, le cas échéant, des personnes ayant besoin d'aide ainsi que de valider les ressources disponibles du moment telles que du transport pour les rendez-vous médicaux, pour de la livraison de produits d'épicerie, de pharmacie, de prêt à manger, etc. Certains aînés ont même signalé des situations problématiques vécues par des voisins auprès desquels l'organisme a pu intervenir !

Nous avons poursuivi l'envoi du bulletin La plume aux aînés toute l'année et envoyé un bulletin « Spécial COVID » à tous les usagers et bénévoles du SAC Anjou. Ce dernier visait à informer les gens sur les plus récentes nouvelles de l'organisme tout en les divertissant.

Par intermittence, certains ateliers informatiques ont pu avoir lieu, ce qui a eu pour effet de rassurer les participants, de développer davantage leur autonomie grâce à une meilleure maîtrise des technologies de l'information et de la communication. Bien sûr, les ateliers informatiques ont dû être adaptés. Il a fallu aménager la salle de manière à permettre la distanciation physique entre les participants. Il était possible d'être deux personnes à la fois accompagnées d'un formateur. Ces apprentissages ont permis aux aînés de garder contact avec leur famille et amis et de participer à diverses formations et conférences en ligne. L'entraide entre les formateurs et les aînés sur la plateforme de visioconférences Zoom, les réseaux sociaux et les différentes formations a été fortement appréciée.

On a aussi poursuivi les activités du Club de lecture, en mode virtuel.

NOUVEAUTÉS

On a créé un nouveau service de « Questions/Réponses informatiques » sous forme d'échanges par courriel entre formateurs bénévoles et aînés répondant ainsi à un besoin exprimé durant la pandémie.

Un financement de Nouveaux Horizons a aussi permis d'offrir des séances virtuelles d'exercices pour les aînés. Cela les a aidés à être plus actifs et impliqués. Ils ont gardé la forme physique et en ont ressenti un bien considérable pour leur santé mentale.

L'ANNÉE EN CHIFFRES

33 présences d'aînés pour des formations en informatique

288 présences pour 44 séances d'exercices virtuelles

1 093 présences pour 106 rencontres d'activités

TÉMOIGNAGES

« Je suis toujours présente pour les faire sur Zoom. Que mon moral est meilleur en ce temps de pandémie. Que je me garde jeune, car comme mon p'tit fils m'a dit : « t'es capable de te plier encore même si t'es vieille ! » Quel beau compliment. C'est aussi pour ça que je continue de faire la mise en forme… »

- Hugette

« Je suis très reconnaissante au SAC pour les formations en informatique reçues. Mes connaissances pour communiquer avec mon entourage s'est amélioré. Ce fut une satisfaction personnelle, pour ma santé mentale et le côté social. Je remercie toute l'équipe pour cette formation.

Un livreur me remettait en mains propres des repas congelés, ça m'a aidée à vivre la pandémie, on pensait à moi. »

- Françoise

COUP DE COEUR

Près de 6 000 appels téléphoniques aux aînés de 80 ans et plus. Merci à l'équipe de bénévoles qui a réalisé cet exploit !

FONDS D'URGENCE COVID-19

- Ministère de la Santé et des Service sociaux (PSOC)
- Nouveaux horizons (repas chauds)

BINAM : ANGEVINS, TOUT ÂGE TOUT HORIZON

LISTE D'ACTIVITÉS

PRÉSENTIEL	VIRTUEL	HYBRIDE	ANNULATION
Troupe d'humour	Ateliers d'échanges	Capsules culinaires	Arbre à palabre
	Ateliers de sensibilisation		Animation dans les parcs
	Contes		Ateliers de cuisine enfants 6-12 ans ; intergénérationnels et interculturels

L'objectif de ce projet est de développer un milieu de vie harmonieux et inclusif qui répond aux changements du profil démographique d'Anjou et de favoriser un meilleur vivre-ensemble au moyen d'activités intergénérationnelles et interculturelles.

MOMENTS FORTS DE L'ANNÉE

Le projet incluait trois volets : ateliers de sensibilisation offerts aux bénévoles et employés du SAC Anjou, ateliers d'échanges entres aînés et jeunes dans diverses formules et troupe d'humour interculturelle et intergénérationnelle.

Les ateliers de sensibilisation et d'échanges ont permis d'aborder différents sujets tels que les préjugés entre jeunes et aînés. Le projet consistait en des rencontres en personne pour faciliter la discussion. Il a fallu faire ces ateliers en virtuel ce qui a comporté un niveau de difficulté plus grand pour de bons échanges entre les participants. Du support pour se familiariser avec Zoom a été nécessaire. Le projet a dû être adapté à plusieurs reprises en cours d'année, ce qui a ralenti considérablement sa portée et son impact.

Des capsules culinaires ont été filmées afin de rejoindre un plus grand nombre de personnes. Lors des tournages, il y avait en cuisine la chef, un aîné et un adulte avec son enfant, ce qui permettait de cuisiner différents plats du monde. Une belle façon de découvrir de nouveaux mets et de proposer des recettes.

Pour aborder les réalités interculturelles et intergénérationnelles, la troupe d'humour a composé des numéros uniques dans le cadre du BINAM. Les capsules seront enregistrées sous forme de lecture publique.

En diffusant les capsules sur la page Facebook de l'organisme, l'objectif était de rejoindre un maximum de personnes. Ces outils de sensibilisation pourront être réutilisés ultérieurement.

L'ANNÉE EN CHIFFRES

Ateliers intergénérationnels sur la sécurité : sécurité à domicile, déplacement sécuritaire

3 contes de 3 cultures différentes ont été diffusés sur la page Facebook du SAC Anjou (conte québécois, autochtone, africain)

3 ateliers culinaires en présentiel pour un total de 18 participants. Des capsules sont préparées après chaque atelier

90% des jeunes participants estiment mieux comprendre la réalité des aînés

3 prestations artistiques de personnes issues de minorités culturelles

4 rencontres d'échange sur la plateforme ZOOM pour un total de 30 participants

80 % des participants estiment se sentir plus ouverts aux personnes d'ici et d'ailleurs

POUR VOIR TOUTES LES CAPSULES, RENDEZ-VOUS SUR LA CHAINE YOUTUBE DU SAC ANJOU

ALPHABÉTISATION

LISTE D'ACTIVITÉS

PRÉSENTIEL	VIRTUEL	HYBRIDE	ANNULATION
	Rencontres individuelles d'évaluation des besoins	Ateliers d'écriture et de lecture en français	Calcul de base
		Ateliers de conversation	Informatique
		Écrivaine publique	Sorties culturelles
			Soupes causeries
			Semaine de l'alphabétisation

MOMENTS FORTS DE L'ANNÉE

À la session du printemps 2020, il n'y a pas eu d'atelier ni d'activité d'éducation populaire. Nous avons suivi les mesures sanitaires et les employées ont été affectées à d'autres fonctions à même l'organisme.

Pour la session de l'automne, en raison de l'espace fort restreint des ateliers, la capacité d'apprenants en présentiel était de trois par classe. Cela a eu un impact direct sur l'effectif et par ricochet sur l'entente avec le Centre Anjou.

La façon d'enseigner, de montrer, d'épauler les gens a été adaptée. Que ce soit par Zoom, Facebook ou au téléphone, les formatrices n'ont cessé d'innover pour permettre aux apprenants de maintenir leurs apprentissages.

À la session d'hiver 2021, certains apprenants n'ayant pas accès à Internet ou à un ordinateur/tablette ou encore n'étant pas à l'aise avec la technologie, ont dû prendre une pause. Il y a eu trois ateliers à distance pour quatorze participants.

NOUVEAUTÉ

Les formatrices bénévoles ont été formées sur les différentes plateformes virtuelles afin de pouvoir les utiliser avec les apprenants.

COUP DE COEUR

Au-delà de l'enseignement, dans le contexte de la pandémie, certaines formatrices ont développé des liens forts avec des apprenants, ce qui représente un réel accompagnement dans la vie pour une meilleure intégration au Québec.

L'ANNÉE EN CHIFFRES

Il y a 33 personnes qui ont suivi 12 ateliers en alphabétisation cette année pour un total de 81 sessions d'enseignement.

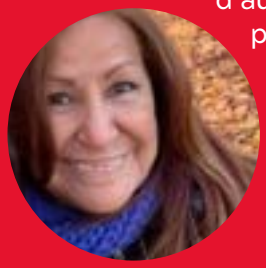
La clinique d'impôt 2020 du SAC Anjou a complété 32 déclarations d'impôt pour des membres de l'organisme ayant un revenu précaire

TÉMOIGNAGES

Je fréquente les AMM du Sac Anjou depuis 4 ans. Je fais beaucoup d'efforts pour apprendre le français, mieux communiquer avec les gens. J'aime beaucoup les formatrices et le personnel des Ateliers car ils sont très gentils et nous comprennent. Lorsque j'étais petite, j'ai eu une très mauvaise expérience avec une dame du milieu scolaire au point où j'ai dû arrêter d'étudier alors que j'étais au niveau élémentaire 1 dans mon pays d'origine. Cela fait douze ans que je suis au Québec et je me plais beaucoup aux Ateliers.

- Souvenance Philippe (niveau débutant)

Orientation pratique pour apprendre le français, important pour communiquer avec d'autres personnes, grâce au professionnalisme et au charisme de Mme Sonia.

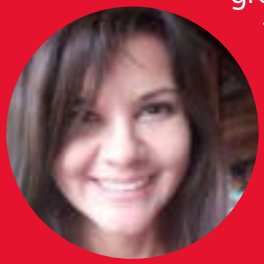


- Glenda Murray (alpha-francisation)

Aller aux ateliers, cela m'apporte de l'autonomie et je réussis à me débrouiller. J'apprends à lire et je rencontre des gens qui me ressemble.

- Paulette Carrier (niveau débutant)

La meilleure façon d'exprimer mon expérience aux Ateliers mot à mot c'est de dire merci beaucoup ! Je suis péruvienne et au milieu de 2019, quelques semaines après mon arrivée à Montréal, j'ai eu la chance de rencontrer « SAC Anjou » et de participer aux ateliers avec Mme Lise et Mme Claudette. J'ai beaucoup apprécié la qualité des connaissances qu'elles nous ont données mais surtout l'engagement incomparable et leur qualité humaine. À partir de 2020, la pandémie a bouleversé le monde entier, et je suis témoin des efforts que SAC Anjou a fait pour continuer à nous soutenir. Je suis reconnaissante du dévouement que ma chère Mme Claudette nous accorde à chacune de nos rencontres virtuelles ... J'espère que bientôt on pourra vous rencontrer face à face, vous faire un gros câlin et vous remercier pour tout ce que vous faites pour nous. Vous représentez un grand soutien dans ces moments difficiles. Merci de tout mon cœur !



- Cecilia Alva (niveau avancé)

AUTONOMIE ALIMENTAIRE

LISTE D'ACTIVITÉS

PRÉSENTIEL	ANNULATION
Dépannage alimentaire d'Anjou	Dîners communautaires des lundis et jeudis
Repas congelés pour aînés (livraison)	Ateliers de cuisine 6-11 ans
Cuisine collective / Aînés	Festival de la soupe
Manger sans faim	
Repas chauds (pour apporter)	

Ce nouveau programme comprend l'ensemble des activités de l'organisme en lien avec l'alimentation soit la banque alimentaire, les dîners communautaires, les cuisines collectives pour aînés, la cuisine pour les enfants 6-11 ans et le Festival de la soupe.

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE D'ANJOU

Le dépannage alimentaire d'Anjou est la seule activité de l'organisme qui a eu cours pendant les trois premiers mois de la pandémie et qui a pris une tournure majeure en devenant le Dépannage alimentaire d'Anjou.

Grâce au soutien de l'Arrondissement d'Anjou notamment pour l'accès à de plus grands locaux, et à un partenariat entre l'Arrondissement d'Anjou, le CHORRA et le SAC Anjou, le Dépannage alimentaire d'Anjou a été mis en place.

Fort de trois déménagements (centre communautaire d'Anjou, aréna Chaumont et entrepôt), le service de Dépannage alimentaire d'Anjou comprend deux volets soient la Banque alimentaire et les Repas congelés livrés pour aînés et répond à un besoin de première nécessité.

Il s'adresse à une clientèle vulnérable, financièrement démunie ainsi qu'aux aînés de 70 ans et plus, aux personnes à mobilité réduite ou malades et autres personnes confinées. La banque alimentaire a desservi jusqu'à 500 ménages par semaine et près de 200 personnes par semaine pour les plats congelés. À cause du confinement, un service de livraison offert par des bénévoles a été mis en place.

Vu son ampleur, une réorganisation complète du fonctionnement s'est avérée essentielle. Habituellement, la banque alimentaire se déroulait en une seule journée. Cela s'est passé sur deux jours soit le premier pour l'approvisionnement en denrées le mardi (Moisson Montréal + divers fournisseurs + Regroupement partage), le déchargement et le tri et la deuxième journée pour la préparation des paniers alimentaires et la distribution.

COUP DE COEUR

Aucune interruption de service et réorganisation complète de la banque alimentaire

En temps normal, le service de banque alimentaire est interrompu pour la période des vacances d'été et le congé du temps des fêtes. Le besoin étant si criant à cause de la pandémie, nous sommes restés ouverts toute l'année sans interruption. De plus, de façon exceptionnelle, la fête de Noël des enfants, la banque alimentaire et la remise des paniers de Noël ont été mutualisées. Tous les partenaires impliqués se sont donné la main et ont travaillé très fort pour la réussite de ces activités importantes pour la communauté angevine.

Pour assurer un service adéquat, des employés et des bénévoles de deux organismes ont été mis à profit. Plusieurs nouveaux bénévoles ont dû être recrutés. Le nombre de personnes requis en lien avec la distanciation physique a représenté tout un défi. Il était important d'assurer une stabilité des équipes de travail pour éviter trop de roulement de personnel et par ricochet, de la formation supplémentaire.

Ces services ont pris une ampleur insoupçonnée, ce qui nous a amenés à nous équiper pour assurer un approvisionnement adéquat en denrées alimentaires et assurer la chaîne de froid. Pour ce faire, des frigos et congélateurs supplémentaires ont été nécessaires.

De l'équipement roulant est aussi devenu indispensable pour la gestion opérationnelle de la banque alimentaire tels que chariots roulants, transpalettes, palettes, walkie-talkies. Des vêtements de sécurité ont aussi été fournis afin de minimiser le risque d'accidents car le manque d'expérience de ce type de travail dans ce milieu (entrepôt) peut être un enjeu.

Le service étant gratuit durant la pandémie, nous avons eu recours à des fonds d'urgence pour soutenir une telle entreprise. Ainsi, ces fonds ont pu défrayer les ressources nécessaires allant du personnel à la location de camion et d'équipement, l'achat de sacs, de denrées alimentaires et autre matériel.

DONATEURS EN BIENS

(denrées alimentaires et matériel)

- Brown
- Bureau de comté
- Chevaliers de Colomb
- Courchesne-Larose
- Deuxième récolte
- Golf d'Anjou
- Groupe OVASION
- Labatt
- Magasin Partage
- Métro
- Orizon mobile
- Pâtisserie RAFFIN
- Tomates Basilic

FONDS D'URGENCE

- Arrondissement d'Anjou
- Bureau de comté
- Centraide du Grand Montréal
- Fondation Carmant-Normand
- Fonds d'urgence pour l'appui communautaire
- Moisson Montréal
- PSOC

LISTE DES PARTENAIRES

- Arrondissement Anjou
- CHORRA
- Concertation Anjou
- Popotte roulante
- Réseau alimentaire de l'Est
- Service d'aide et de référencement aînés (SARA d'Anjou)

CUISINES COLLECTIVES POUR AÎNÉS

Les cuisines collectives pour aînés ont pu être maintenues. Pour certaines, c'était une façon de découvrir de nouvelles recettes, pour d'autres, de se motiver à cuisiner. Le fait de se rencontrer, même avec une distanciation de deux mètres, était un élément réconfortant pour les participantes.

REPAS CHAUDS POUR AÎNÉS

En l'absence de repas communautaires pour les aînés, un service hebdomadaire de repas chauds à emporter a vu le jour. Par ce service, nous avons offert des repas gratuits, permettant à des aînés de varier leur alimentation, de sortir de leur chez-soi et de côtoyer un peu d'autres personnes.

Initiée par le Réseau alimentaire de l'Est de Montréal et via Concertation Anjou, la livraison de plats congelés et de collations est aussi un nouveau service offert en partenariat qui a répondu à un besoin criant. Offerts aux aînés de plus de 70 ans et/ou aux personnes immunosupprimées, cette livraison leur a permis d'avoir un contact humain chaque semaine et d'avoir accès à de la nourriture tout en demeurant en sécurité à la maison. Grâce au contact direct, on a été en mesure de référer certaines personnes vers d'autres services, selon leurs besoins.

PROJET MANGER SANS FAIM

Le projet Manger sans faim vise à offrir des points de chute pour l'aide alimentaire aux endroits éloignés du lieu d'activité principal, en particulier, dans les secteurs Malicorne et Haut-Anjou. Il nous a permis d'offrir à certains Angevins la possibilité de recevoir leurs sacs de denrées alimentaires sans se déplacer loin de leur quartier, de varier leurs repas et de profiter de contacts humains, le tout livré à domicile grâce au travail exceptionnel de bénévoles dévoués.

NOUVEAUTÉS

La livraison est certes un nouveau service très apprécié tant pour les denrées de la banque alimentaire que pour les plats congelés.

‹ Repas congelés livrés pour aînés ‹ Repas chauds pour aînés pour emporter

MOMENTS FORTS DE L'ANNÉE

Dépannage alimentaire

‹ La réorganisation complète de la banque alimentaire ‹ Partenariat ‹ Mutualisation des services aux fêtes ‹ Service continu ‹ Livraison ‹ Accès à de la nourriture malgré le confinement

L'ANNÉE EN CHIFFRES

500 familles par semaine à la banque alimentaire en 52 semaines

10 137 sacs ont été distribués à la banque alimentaire

3 189 livraisons à la banque alimentaire

13 aînés ont aussi pu profiter de cuisines collectives

945 repas chauds pour 145 aînés en 18 semaines

25 418 plats congelés ont été livrés en 22 semaines

TÉMOIGNAGE

Cette belle activité (cuisine collective) nous permet d'accomplir de bonnes recettes tout en conservant la distanciation sociale. C'est une bonne façon de se libérer l'esprit, de faire de belles rencontres, de goûter différents mets et d'essayer d'autres techniques et procédures en cuisine.

Merci SAC Anjou de donner cette possibilité aux membres.

- Chantal Camirand

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

LISTE D'ACTIVITÉS

PRÉSENTIEL	VIRTUEL	HYBRIDE	ANNULATION
Questionnaire Mon secondaire... je gère (Anxiotest)	Animations jeunesse	Soutien à la persévérance scolaire (transition scolaire)	Café Show
Animations sportives extérieures		Suivi des élèves à l'école	Samedi d'jouer
Animations jeunesse sur la transition			

MOMENTS FORTS DE L'ANNÉE

La plupart des activités ont pu avoir lieu en présentiel mais également en mode virtuel. Seule l'activité Samedi d'jouer, pour les enfants de 6 à 12 ans, ont dû être annulées en raison de la fermeture des écoles.

L'utilisation du mode virtuel a permis de garder un lien avec les jeunes dans un moment où l'insécurité et l'anxiété se faisaient plus grandes. Nous avons pu travailler avec eux, par le biais d'activités sur différents sujets tels que l'application des règles sanitaires.

L'école, parfois à la maison, parfois en classe, a apporté son lot de stress. La présence des deux agentes de transition scolaire dans les six écoles primaires et l'École secondaire d'Anjou, a aidé à réduire l'anxiété des jeunes en servant de point de repère lors des fermetures de classes. On a dû souvent adapter les approches, les moyens de communication et les interventions auprès de ces derniers puisque les activités en mode virtuel en dehors de l'école ont été moins populaires. Alors que le social et le loisir des jeunes passent normalement en mode virtuel, il a été difficile pour nous de les divertir par ce moyen car avec les cours à distance, ils en ont été saturés.

En transition scolaire, les activités suivantes ont eu lieu :
- animation virtuelle au printemps avec les écoles (témoignages et échanges)
- capsules vidéo abordant les thèmes suivants :
  - agenda et horaire
  - cadenas
  - confiance en soi
  - estime de soi
  - autobus-le trajet
  - découvrir l'école secondaire Anjou
  - Journée de la persévérance scolaire
  - planification des études.

On a pu offrir de l'animation en classe « Mon secondaire… je gère » (Anxiotest) ! et des activités en collaboration avec la Maison de jeunes. Mon secondaire… je gère ! est un questionnaire qui se fait en trois temps avec les élèves afin d'évaluer leur perception de la transition scolaire. Le premier questionnaire effectué au mois de février dans toutes les classes de 6e année permet aux agentes de transition ainsi qu'à l'équipe-école de déterminer les élèves plus vulnérables afin d'effectuer des suivis ainsi que les sujets à aborder en classe dans les animations. Le deuxième questionnaire se fait durant le mois de juin et a pour but de comparer l'efficacité des animations sur les jeunes. Finalement, au mois de novembre, un troisième questionnaire est passé aux élèves de première secondaire afin de valider si certains besoins sont encore présents suite à leur entrée au secondaire.

Les moments de socialisation et de contacts humains, de grande importance à l'adolescence, favorisent leur sentiment d'appartenance, et par le fait même, leur motivation scolaire.

FONDS D'URGENCE COVID-19

- Centraide (Agente T2)
- CSSPI (Agente T2)
- Ministère de l'éducation

COUP DE COEUR
L'implication régulière des agentes de transition dans les écoles primaires.

TÉMOIGNAGE

Ces deux super agentes ont permis à ma fille de 12 ans de s'exprimer et de raconter ses vraies craintes du secondaire. Elles ont donné courage, espoir et confiance pour Elia. Ma fille avait besoin de ce petit coup de pouce. Elle se sentait prête lors de sa rentrée scolaire. Donc, aujourd'hui, je promeus cette expérience, cette ressource si utile. L'agente de transition donne des outils pour mieux accompagner les jeunes vers cet inconnu qui est le secondaire. Ils répètent probablement ce que les parents se cessent de dire aux enfants face au secondaire mais venant d'un étranger ça passe mieux parfois. Et plus encore. Ça c'est leur travail, leur expertise. Chacun son domaine. Merci encore pour tout. Vous avez été EXTRA ORDINAIRE !! «

-Micaela La maman d'Elia, 12 ans, 1ière secondaire.

De l'animation sportive extérieure a eu lieu durant l'été et l'automne pour permettre aux jeunes de bouger. Des olympiades ont été organisées à la fin de l'été afin de remplacer les Jeux de la rue qui se tiennent habituellement au cours de l'été pour les jeunes 11-17 ans. Les rencontres inter-arrondissements et pratiques de groupe n'étaient pas possibles dans la formule originale.

La création des bulles-classes, de l'école à distance et surtout l'annulation des activités sportives intérieures ont eu des impacts négatifs chez l'ensemble des élèves surtout au niveau de l'anxiété. Les activités sportives sont souvent une raison pour les intervenants d'échanger avec les jeunes. En contexte de pandémie, il est encore plus important de trouver des façons de combler ce manque par des animations adaptées.

NOUVEAU

- Le SAC Anjou a développé une nouvelle façon de rejoindre les jeunes. Par exemple, par des activités virtuelles en collaboration avec la Maison des jeunes d'Anjou et du sport sans contact.
- Nous rejoignons maintenant les 10-17 ans.
- Grâce à des fonds d'urgence COVID, nous avons pu embaucher une agente T2 de plus. Ainsi, les deux agentes en transition scolaire ont pu couvrir les six écoles primaires de l'Arrondissement.

L'ANNÉE EN CHIFFRES

32 jeunes pour 162 présences et 11 animations ont eu lieu lors des animations sportives d'automne

En animation sportive, 138 jeunes se sont rencontrés 71 fois pour 739 présences à l'été et à l'automne.

1 366 jeunes (635 garçons, 640 filles, 1 personne non genrée ainsi que 90 jeunes de 5e année) ont été rejoints

Un suivi de 19 élèves (16 garçons et 3 filles) a été réalisé durant l'année scolaire pour les aider au niveau de la motivation scolaire dans le cadre de la Zone Angevine de Persévérance Scolaire (ZAPS)

101 personnes ont répondu à un sondage organisé sur les préoccupations des jeunes.

126 jeunes pour 577 présences et 60 animations ont eu lieu lors des animations sportives d'été

En transition scolaire, 26 animations TEAMS et échanges par textos ont été effectués. Au primaire : 6 écoles soit 25 classes de 6e et 1 classe d'accueil ainsi que 7 classes de 5e année totalisant près de 630 jeunes. Au secondaire : 1 école soit 12 classes auprès de 258 jeunes. Un total de 888 jeunes pour l'ensemble des écoles.

151 jeunes ont participé à 12 vox-pop proposés sur l'heure du midi permettant l'échange sur différents sujets touchant les jeunes.

On a compilé 4 259 présences pour 606 activités.

PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

- ✔ Architecture sans frontière Québec
- ✔ Arrondissement d'Anjou (parcs et locaux dont l'utilisation de la bibliothèque pour les activités de l'écrivaine publique)
- ✔ Carrefour des femmes d'Anjou (CFA) - Halte-garderie
- ✔ Carrefour Solidarité Anjou (références)
- ✔ Centre de formation professionnelle Anjou (Alphabétisation)
- ✔ Centre humanitaire d'organisation de ressources et de références Anjou (CHORRA)
- ✔ Chevaliers de Colomb (fête des enfants, dons de nourriture)
- ✔ CIUSSS de l'Est de l'Île de Montréal
- ✔ CIUSSS du Centre-Sud de l'Île de Montréal
- ✔ Concertation Anjou
- ✔ École secondaire d'Anjou
- ✔ Écoles primaires d'Anjou : Chénier, St-Joseph, Cardinal-Léger, Wilfrid-Pelletier, Jacques-Rousseau et Des Roseraies
- ✔ Maison de jeunes d'Anjou
- ✔ Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
- ✔ Opération surveillance Anjou (OSA)
- ✔ Popote roulante Anjou
- ✔ Poste de quartier 46 (PDQ 46)
- ✔ Réseau alimentaire de l'Est de Montréal (RAEM)
- ✔ Réseau réussite Montréal (RRM)
- ✔ Service d'Aide et de Référencement Aîné d'Anjou (SARA)
- ✔ YMCA

AFFILIATIONS

- ✔ Accès bénévolat
- ✔ Association des haltes garderies communautaires du Québec (AHGCQ)
- ✔ Association des professionnels en philanthropie (AFP)
- ✔ Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)
- ✔ Centre québécois de services aux associations (CQSA)
- ✔ Chambre de commerce de l'Est-de-Montréal (CCEM)
- ✔ Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- ✔ Concertation Anjou
- ✔ Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- ✔ Intergénération Québec
- ✔ Moisson Montréal
- ✔ Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ)
- ✔ Regroupement des organismes communautaires de lutte au décrochage (ROCLD)
- ✔ Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- ✔ Réseau alimentaire de l'Est de Montréal (RAEM)

BÉNÉVOLAT

Le bénévolat de la dernière année a connu des grands bouleversements. Des bénévoles de longue date ont dû se retirer temporairement des activités car celles-ci ont été suspendues. Par conséquent, les besoins en bénévolat se sont transformés. De nouveaux visages sont venus prêter main-forte afin d'assurer les tâches liées au Dépannage alimentaire d'Anjou. Ils ont aussi offert une nouvelle forme de bénévolat par la livraison de plats congelés, effectué près de 6 000 appels auprès des personnes de 80 ans et plus, etc. De plus, plusieurs bénévoles ont pris le virage numérique afin de poursuivre leur soutien à distance à d'autres bénévoles et aux usagers.

RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

Dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles, un 5 à 7 en virtuel a été organisé le 3 décembre avec l'ensemble des bénévoles du SAC Anjou. C'était notre façon de les remercier de leur implication soutenue qui a nécessité beaucoup d'adaptation de leur part et qui a fait une différence pour notre organisme.

Fidèle à la tradition, une soirée de reconnaissance des bénévoles a été organisée lors de la semaine de l'action bénévole en avril afin de souligner leur engagement, et pour la toute première fois, en mode virtuel. Tous les membres de l'équipe du SAC Anjou étaient présents afin de les remercier comme il se doit, particulièrement ceux engagés depuis de nombreuses années. Cela a été l'occasion de souligner les 30 ans de bénévolat actif d'une de nos bénévoles !

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION DYNAMIQUE ET ENGAGÉ

Dû à la pandémie, les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à maintes reprises et ont élaboré un plan d'analyse de risques afin de s'adapter aux nouvelles réalités, ce qui leur a nécessité un niveau d'engagement sans précédent. Plusieurs heures d'implication, de formations et de webinaires en lien avec la crise sanitaire ont été nécessaires.

Il y a eu moins de bénévolat corporatif cette année. Néanmoins, les employés de la succursale d'Anjou de la Banque royale du Canada sont venus prêter main forte dans la confection et la distribution de Paniers de Noël.

Mme Louise Janelle a reçu la Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec lors d'une cérémonie où son apport exceptionnel a été reconnu. Depuis 2013, elle est la 8e médaillée de l'organisme.

L'engagement des bénévoles fait la force du SAC Anjou. Mille mercis !

EN CHIFFRE

11 097 heures de bénévolat pour 2020-2021

154 bénévoles ont donné de leur temps cette année

BÉNÉVOLES RÉGULIERS

- Nadia Acka
- Diane Auclair
- Jean-Pierre Auclair
- Fatima Badyine
- Diane Baril
- Pierre Bécotte
- Céline Bertrand
- Joanne Bilodeau
- Jean-Guy Blanchette
- Jacqueline Cardin
- Paulette Carrier
- Maria Teresa Castillo Corrillo
- Raymond Chaput
- Gil Chaussé
- Hocine Chéhir
- Edna Chiasson
- Pierre Coupal
- Lise Deblois
- Yvon Deblois
- Hermance Delerme
- Angélique Dionne
- Bernadette Djock Ekota
- Mireille Doré
- Antonio Figueir Sebastian
- Odette Filion
- Gisèle Gadoury
- Jean-Pierre Gagnon
- Pierrette Gagnon
- Jeannine Gauthier
- Charles-Émile Giroux
- Suzanne Goma
- Rachad Goma
- Henriette Gosselin
- Sonia Guerrier
- Gilles Guimond
- Pierre-André Hamelin
- Louise Janelle
- Jacques Lafrance
- Jolyne Laplante
- Renald Lapointe
- Francine Laprade
- Michel Loiselle
- Cherfika Madani
- André Marsan
- Dolorès Mc Auley
- Lucile Mc Gurk
- Huguette Moses
- Richard Paquette
- Claude Perron
- Micheline Lauzon
- Carole Perrin
- Thierry Petitjean Roget
- Alida Josephina Pinto Colmenarez
- Lucie Poirier
- Patricia Racette
- Normand Ranger
- Aline Rouisse
- Claudette Roux
- Fazia Saidj
- Réjeanne Salois
- Diana Santori
- Benoît Serre
- Rosette Shams
- Lise Simard
- Jeannine Sirois
- Samira Tacherifet
- Sylviane Taliana
- Suzanne Toupin-Archambault
- Nicole Tremblay
- Carole Venne

BÉNÉVOLES COVID-19

- Ronald Alexandre
- Martine Allard
- Stéphane Archambault
- Louis-Félix Archambault
- Samantha Astorino
- Caroline Bédard
- Asma Benaziz
- Annie Bolduc
- Amélie Bolduc
- Louis Cartier
- Nathalie Catellier
- Nicolas Cayen
- Léa-Rose Cayen
- Sara-Charlotte Cayen
- Jason Christiano
- Mélanie Couture
- Carmela Di Iola
- Antoine Doucet
- Jean-Christophe Ferland
- Johanne Forget
- Lydia Fournier
- Bryan Fournier
- Geneviève Gasse
- Antoine Gingras
- Gérald Gingras
- Zachary Gratton
- Jessica Guibeault
- Zine-Eddine Hemaizi
- Marie-Soleil Labrèche
- Patricia Lamy
- Manon Leclerc
- Christian Lubin
- Laurent Marcoux
- Renel Méus
- Line Nadeau
- Odile Nangabatu
- Serge Paré
- Malie Parson
- Raymond Pépin
- Josephine Pietracupa
- Maria Pilla
- Dale Plante
- Mona Poirier
- Nancy Poulin
- Chantal Raymond
- Normand Renshaw
- Carole Roy
- Martine Sansoucy
- Lina Sgambato
- Leonardo Techera
- Viviane Tran

L'ÉQUIPE DYNAMIQUE DU SAC ANJOU

COUP DE COEUR
La résilience du personnel et l'adaptation au télétravail.

PERSONNEL RÉGULIER DU SAC ANJOU ENTRE AVRIL 2020 ET MARS 2021

Francine Baril	Directrice générale
Saadia Belarabi	Éducatrice - Halte-garderie
Nancy Bertrand	Organisatrice communautaire - Autonomie alimentaire
Isabelle Charlebois	Chef de programmes
Cécile Côté	Responsable de la comptabilité
Annick Diop	Coordonnatrice - Alphabétisation
Diane Dubois	Coordonnatrice - Aînés / Familles
Magali Gagnon	Coordonnatrice - Persévérance scolaire
Mélanie Gingras	Organisatrice communautaire - Autonomie alimentaire (départ)
Roberto Gomez	Responsable de la conciergerie
Nathalie Lajoie	Chef de projets spéciaux et de l'administration
Hélène Métivier	Adjointe administrative aux programmes
Julie Pettigrew	Cuisinière
Liliane Racette	Agente de soutien aux services éducatifs
Serge Rousseau	Coordonnateur - Autonomie alimentaire
Kathleen Roy	Adjointe administrative
Nancy St-Pierre	Agente transition scolaire - T2

PERSONNEL DE PROJET ENTRE AVRIL 2020 ET MARS 2021

Alison Abrego	Agente transition scolaire - T2 (départ)
Gabrielle Allard	Organisatrice communautaire - Projet Manger sans faim
Céline Lefay	Organisatrice communautaire - Projet Manger sans faim (départ)
Zakaria Benmebarek	Animateur en persévérance scolaire et responsable sportif
Jeffrey St-Cyr	Animateur en persévérance scolaire et responsable sportif (départ)
Éric Bolduc	Coordonnateur logisticien - Banque alimentaire
Najat Boughaba	Chargée de projet (BINAM)
Maude Cournoyer Gonzales	Agente transition scolaire - T2
Serge Gingras	Adjoint logisticien - Banque alimentaire
Julian Posada Ruiz	Animateur sportif et jeunesse
Naomi Palma Espinoza	Animatrice sportive (projet d'été)
Shaymae Barkallil	Animatrice sportive (projet d'été)
Ariana Valle Mangas	Animatrice sportive (projet d'été)
Dowenly Duprate	Animateur sportif (projet d'été)
Benoît Serres	Chauffeur (départ)
Dale Plante	Chauffeur

FONDS D'URGENCE - ADMINISTRATION

- Compte d'urgence des entreprises canadiennes, prêts (CUEC)
- Subvention salariale d'urgence canadienne (SSUC)
- Emploi Québec

LE PROGRAMME PAAS – ACTION

Le SAC Anjou a poursuivi son implication dans le programme de pré-employabilité PAAS-Action qui permet à ses participants de travailler dans les différentes activités et ainsi de développer des habiletés, des attitudes et comportements dans un contexte socioprofessionnel.

Nous offrons ainsi aux participants un soutien et un encadrement afin de favoriser la réinsertion sur le marché du travail.

Cette année, à cause du manque de travail lié la pandémie, plusieurs participants sont restés à la maison et ont visionné des capsules vidéo éducatives ayant pour objectif la prise de conscience de divers thèmes en rapport au confinement. Suite au visionnement, ils devaient répondre à des questions nous permettant d'évaluer leur compréhension de ces dernières. D'autres, ont pu aider à l'entretien des locaux de la banque alimentaire et autres lieux quand les activités en personne ont repris.

Soulignons la capacité et la résilience de cette équipe qui, du jour au lendemain, a su s'adapter à un contexte d'incertitude.

VIE DÉMOCRATIQUE ET ASSOCIATIVE

COMITÉS ET GROUPES DE TRAVAIL DU SAC ANJOU

- Assemblée générale annuelle
- Comité de communications
- Comité de coordination (7)
- Comité de direction (14)
- Comité de pilotage pour le projet de construction du SAC Anjou (2)
- Comité des ressources humaines
- Comité organisateur de la soirée hommage aux bénévoles du SAC Anjou
- Comité pédagogique des Ateliers mot à mot (2)
- Comité social (3)
- Comités consultatifs
- Comités du bulletin, des formateurs en informatique
- Conseil d'administration (9 rencontres régulières et 2 spéciales)
- Groupe de travail sur les outils de communication (site Internet, bannière, etc.)
- Rencontres équipe persévérance scolaire (26 tous projets confondus)
- Réunion du comité de financement
- Réunions d'information COVID du CA (4)
- Réunions du CA sur l'analyse de risques liés à la COVID 19 (3)
- Réunions du personnel (8)

FORMATION DU PERSONNEL ET DES BÉNÉVOLES

FORMATIONS ET WEBINAIRES SUIVIS PAR UN OU PLUSIEURS EMPLOYÉS

- 7e rencontre nationale de lutte au décrochage scolaire - ROCLD
- Animation dynamique sur ZOOM - CDEACF
- Approche interculturelle en intervention, former pour l'inclusion - BINAM et TCRI
- Atelier d'échanges pour la pédagogie en contexte de la pandémie - AHGCQ
- Base de données Quickbase - YMCA
- Bien planifier vos actions comptables numériques - Rocket Médias
- Bien-être au travail en temps de pandémie - RGPAQ
- COM5h : communication dans les OCLD - ROCLD
- Commandite - Espace OBNL
- Complément d'informations pour 2020 (Paie, T4, relevé 1) - Acomba
- COVID-19 - Gouvernement du Québec
- Déclaration d'impôt 2020 - Programme des bénévoles de Revenu Québec
- Démystifier les statuts migratoires et l'accès aux services - AEIM et Bienvenue à NDG
- Déstresse et Progresse - Centre d'étude sur le stress humain
- Échange sur l'estime de soi - ROCLD et Je passe Partout
- Échange sur la motivation scolaire - ROCLD et Je passe Partout
- Effet du confinement : bien-être sur l'intervenant - ROCLD
- Enseignement à la sexualité - École secondaire Anjou
- Espace d'échanges et de pratiques d'animation ZOOM - Dynamo
- Exercice de réflexion pour les Attitudes de l'éducatrice au milieu de travail - AHGCQ
- Formation des nouveaux employés - SAC ANJOU
- Formation Gestion site Internet - Webexia
- Formation ZOOM - SAC ANJOU
- Gérer les transitions au sein des services bénévoles - COMACO
- Gestion de la paie - Acomba
- Gouverner à distance : Comment animer une AGA virtuelle - Atelier C en collaboration avec COCo
- Hygiène et salubrité - MAPAQ
- Intimidation - École secondaire Anjou / PDQ46
- L'hyper connectivité chez les jeunes - RRM en collaboration avec le CIUSSS Centre-Sud de Mtl
- La stratégie de travail de chaque éducatrice auprès des enfants - AHGCQ
- Le lancement du nouveau programme éducatif - AHGCQ
- Ma Paie.net - Acomba
- Marketing RH - ROCLD
- Mesure d'aide aux entreprises : Nouvelle fiscale - Raymond Chabot Grant Thornton
- Mesure d'aide aux entreprises : SSUC - Raymond Chabot Grant Thornton
- Mesure d'aide aux entreprises : SUCL - Raymond Chabot Grant Thornton
- Mesures gouvernementales mises en place dans le contexte de la COVID-19 - Mallette, cabinet de CPA
- Mesures sanitaires COVID-19 - Croix-Rouge canadienne
- Microsoft SharePoint - STI
- Microsoft TEAMS (pour intervenants) - Grandir sans frontières
- Mise à jour des procédures fiscales de fin d'année - Acomba

- Optimiser les interactions entre les générations : quand le télétravail s'en mêle ! - RLSQ
- Pitch de vente virtuel - Chambre de commerce du grand Montréal
- Plan de communication - Espace OBNL
- Rôle et responsabilité CA OBNL - Petite-Enfance
- Secourisme en milieu de travail - CNESST
- SPI (suivi personnalité Internet) - École secondaire Anjou
- Visite de Moisson Montréal - Moisson Montréal
- Webinaire Espace cuisine - RAEM
- Webinaire : La motivation et l'engagement chez les jeunes en période de pandémie - RRM
- Windows 10, Word et Excel - Insertech Angus

FORMATIONS ET WEBINAIRES SUIVIS PAR UN OU PLUSIEURS MEMBRES DU CA

- Assemblée générale, défis technologiques du mode virtuel - CMTL
- Bonjour-santé - CRHA
- Comment le CA peut accompagner la DG et son personnel en temps de crise - CMTL
- Conseils pour recruter pour son CA. Recherche de bénévoles/ Besoins, profils, attentes.
- Cybersécurité et protection des données personnelles pour les OBNL- CMTL
- Déconfinement - CRHA
- Démystifier les statuts migratoires et l'accès aux services - AIEM et Bienvenue à NDG
- Dynamique de CA: Comment développer son influence
- Enjeux éthiques au CA: Comment réaliser sa mission en contexte d'incertitude
- Enjeux légaux au CA : quelques conseils en cette période de crise - CMTL
- Financement des OBNL avant et après la crise - CMTL
- Fonds d'investissement du Grand Montréal - FGM
- Gestion de risques - CA - YouTube
- Gestion de risques - Organisme - CMTL
- Gouvernance en temps de crise
- Initiation à la technologie: Facebook, Messenger/aide à l'enseignement virtuel - SAC Anjou
- La gestion des RH à l'ère de la pandémie - CRHA
- La gestion des risques à l'ère de la pandémie - CRHA
- Le recrutement virtuel, comment réduire les risques - Espace OBNL
- Les défis présents et futurs des organismes avant et après la période de crise - Centraide
- Présentation du groupe ALPA (accueil et liaison pour arrivants) - ALPA
- Regards sur les défis actuels - Centraide
- Répondre aux besoins des membres en période de COVID : comment garder des pratiques inclusives - CMTL
- Responsabilités financières quelques conseils en période de crise - CMTL
- Télétravail en équipe à distance
- Tirer le meilleur parti du Grand défi caritatif canadien - CanaDon

PROJET DE RELOCALISATION

Le SAC

Le projet de relocalisation du SAC Anjou, qui consiste à faire construire un bâtiment adapté où se regrouperaient sous un même toit les services du SAC Anjou, est toujours d'actualité, malgré la pandémie qui a mis pour quelques mois les démarches de financement sur pause. Le volet alimentaire de nos services étant devenu prioritaire, les démarches concernant notre projet d'immobilisation ont été reportées temporairement. Heureusement, depuis le début de l'année 2021, les démarches ont repris.

AU COURS DES PREMIERS MOIS DE 2021, PLUSIEURS DÉMARCHES ONT ÉTÉ RÉALISÉES :

- Embauche d'une employée dédiée au projet d'immobilisation (chef de projets spéciaux et administration)
- Adhésion à l'Association des professionnels en philanthropie (AFP) et participation au programme de mentorat (direction et chef de projets)
- Reprise du comité de pilotage
- Révision et mise à jour de notre dossier avec Bâtir son quartier

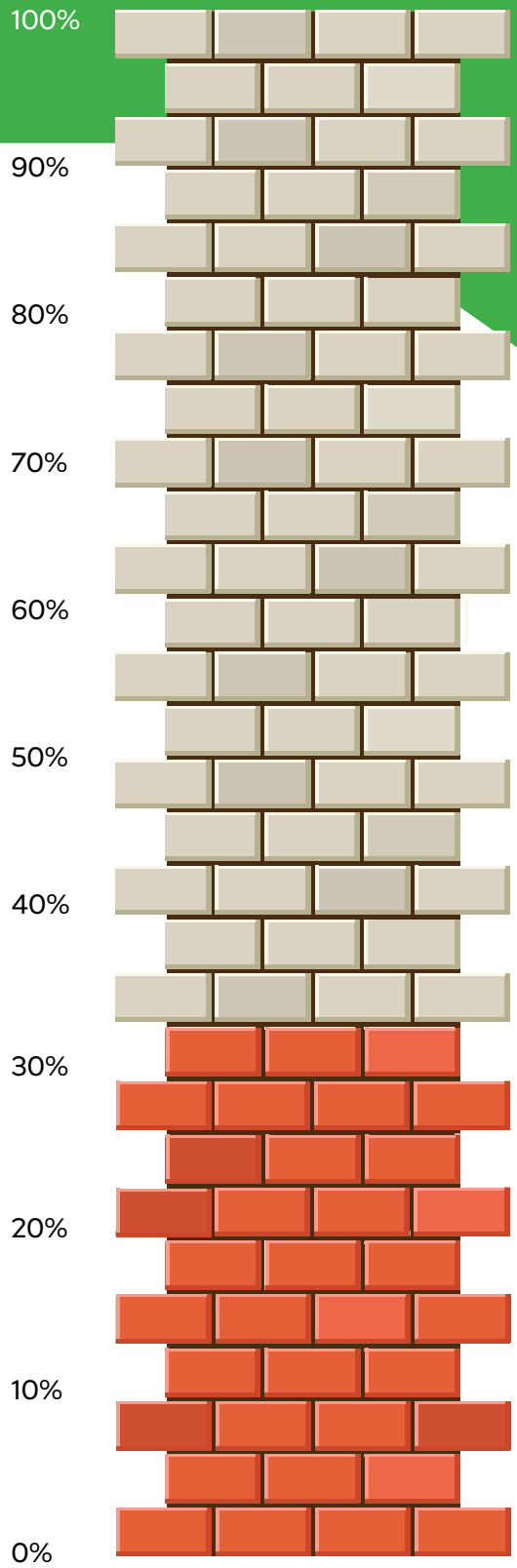
PARTENAIRES DU PROJET

PME MTL EST-DE-L'ÎLE

Anjou Montréal

BÂTIR SON QUARTIER

archipel architecture



SOMMAIRE DE LA CAMPAGNE

- Objectif : 3 350 000 $
- Engagements à ce jour : 1 076 11 0$ (32%)

De plus, la pandémie dans laquelle nous évoluons actuellement nous amène à possiblement revoir les plans intérieurs du bâtiment en considérant de nouveaux facteurs tels que l'aménagement des espaces de travail et la disponibilité de locaux pour la location, pour ainsi développer un projet rentable de gestion immobilière en économie sociale. Le SAC Anjou bénéficie d'un accompagnement de ses partenaires dans ses démarches.

L'année qui s'en vient sera sous le thème de la campagne de financement qui nous mènera certainement vers notre objectif d'ouverture officielle du nouveau bâtiment en 2023.

ÉTATS FINANCIERS

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU INC.
RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES - RÉSULTATS ET ACTIF NET NON AFFECTÉ
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2021

	ADMINISTRATION		AINÉS / FAMILLE		ATELIERS MOT À MOT	
	2021	2020	**2021**	2020	**2021**	2020
PRODUITS						
Subventions	**228 116**	269 198	**203 216**	202 001	**116 634**	128 216
Dons	**28 428**	11 824	**-**	-	**-**	51
Activités de financement	**-**	140	**140**	1 929	**-**	229
Contributions des utilisateurs	**-**	235	**-**	3 967	**-**	110
Inscriptions annuelles	**225**	11 529	**-**	300	**-**	-
Autres	**3 812**	3 015	**-**	-	**-**	-
PRODUITS TOTAUX	**260 581**	295 941	**203 356**	208 197	**116 634**	128 606
CHARGES						
Salaires et charges sociales (nets d'une subvention de 184 563$)	**180 917**	177 195	**89 030**	164 166	**55 487**	93 915
Sous contrats	**3 825**	600	**11 735**	6 445	**-**	47
Loyer	**20 765**	20 665	**8 899**	8 886	**15 562**	14 672
Honoraires professionnels	**28 349**	13 973	**-**	-	**175**	-
Frais de consultation	**11 811**	24 195	**-**	-	**-**	-
Énergie	**3 529**	3 331	**1 521**	1 768	**2 614**	3 340
Télécommunications	**2 181**	1 505	**1 145**	1 688	**658**	658
Entretien et réparations	**8 705**	4 896	**180**	1 005	**590**	1 592
Nourriture	**62**	81	**1 722**	243	**-**	34
Fournitures de bureau et papeterie	**15 986**	3 003	**6 790**	13 536	**41**	743
Taxes et permis	**9 636**	6 798	**-**	2 875	**5 211**	4 775
Publicité et promotion	**511**	4 026	**-**	-	**-**	-
Frais de transport	**48**	455	**46**	60	**-**	45
Frais d'assemblée	**34**	153	**-**	-	**-**	-
Affiliations	**1 235**	1 713	**100**	240	**600**	600
Activités	**1 377**	1 127	**69**	161	**-**	-
Frais de bénévolat	**1 646**	1 422	**-**	-	**-**	-
Formation et perfectionnement	**1 184**	430	**23**	-	**-**	150
Location d'équipement	**3 453**	1 905	**3 568**	3 613	**580**	1 770
Assurances	**6 788**	4 621	**4 879**	2 714	**4 879**	2 714
Intérêts et frais bancaires	**394**	493	**-**	(100)	**-**	-
CHARGES TOTALES	**302 436**	272 587	**129 707**	207 300	**86 397**	125 055
RÉSULTATS AVANT AMORTISSEMENT	**(41 855)**	23 354	**73 649**	897	**30 237**	3 551
ACTIF NET NON AFFECTÉ PAR PROGRAMME (compte tenu de l'imputation des acquisitions d'immobilisations à chaque programme concerné)						
Résultats ci-dessus	**(41 855)**	23 354	**73 649**	897	**30 237**	3 551
Ms: Acquisitions d'immobilisations	**(6 367)**	(877)	**(4 629)**	-	**(2 382)**	-
Résultats après impact des immobilisations	**(48 222)**	**22 477**	**69 020**	**897**	**27 855**	**3 551**
Affectation interne	**-**	-	**-**	-	**-**	-
Actif net non affecté au début	**46 607**	24 130	**21 280**	20 383	**20 443**	16 892
Actif net non affecté à la fin	**(1 615)**	46 607	**90 300**	21 280	**48 298**	20 443

AUTONOMIE ALIMENTAIRE		PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE		COVID-19		IMMOBILISATIONS		TOTAL	
2021	2020	**2021**	2020	2021	2020	**2021**	2020	**2021**	2020
87 793	55 201	**118 542**	107 602	**390 231**	-	**-**	-	**1 144 532**	762 218
1 000	-	**-**	-	**28 795**	-	**32 500**	30 750	**155 723**	42 625
144	6 119	**-**	-	**-**	-	-	-	**284**	8 417
30	28 122	-		-	-	-	-	**30**	32 434
-	6	**-**	-	**-**	-	**-**	-	**225**	11 835
112	-	**-**	-	**-**	-	**580**	399	**4 504**	3 414
89 079	89 448	**118 542**	107 602	**419 026**	-	**33 080**	31 149	**1 305 298**	860 943
34 105	64 379	**77 671**	82 137	**183 024**	-	**-**	-	**620 234**	581 792
-	-	**-**	-	**-**	-	**-**	-	**15 560**	7 092
9 600	10 830	**-**	3 500	**-**	-	**-**	-	**54 826**	58 553
-	-	**-**	-	**-**	-	**-**	-	**28 524**	13 973
-	-	**-**	-	**8 520**	-	**-**	-	**20 331**	24 195
-	-	**-**	-	**-**	-	**-**	-	**7 664**	8 439
161	150	**161**	279	**2 794**	-	**-**	-	**7 100**	4 280
2 220	52	**285**	-	**2 336**	92	**-**	-	**14 316**	7 637
697	2 081	**-**	-	**58 840**	-	**-**	-	**61 321**	2 439
5 679	1 048	**1 856**	1 340	**57 501**	1 060	**-**	-	**87 853**	20 730
36	-	**-**	-	**-**	-	**-**	-	**14 883**	14 448
489	-	**-**	-	**439**	-	**-**	-	**1 439**	4 026
71	5 315	**119**	-	**15 026**	-	**-**	-	**15 310**	5 875
-	-	**-**	-	**-**	-	**-**	-	**34**	153
149	-	**400**	400	**-**	-	**-**	-	**2 484**	2 953
-	911	**-**	-	**-**	-	**-**	-	**1 446**	2 199
-	-	**-**	-	**-**	-	**-**	-	**1 646**	1 422
-	-	**294**	-	**-**	-	**-**	-	**1 501**	580
-	-	**-**	256	**187**	-	**-**	-	**7 788**	7 544
4 879	2 714	**4 879**	2 714	**-**	-	**-**	-	**26 304**	15 477
-	-	**-**	-	**-**	-	**-**	-	**394**	393
58 086	87 480	**85 665**	90 626	**328 667**	1 152	**-**	-	**990 958**	784 200
30 993	1 968	**32 877**	16 976	**90 359**	(1 152)	**33 080**	31 149	**314 340**	76 743

30 993	1 968	**32 877**	16 976	**90 359**	(1 152)	**33 080**	31 149	**314 340**	76 743
(4 236)	-	**(3 229)**	-			**-**	-	**(20 842)**	(877)
26 757	**1 968**	**29 648**	**16 976**	**90 359**	**(1 152)**	**33 080**	**31 149**	**293 498**	**75 866**
-	-	**-**	-	-	-	**(33 080)**	(31 149)	**(33 080)**	(31 149)
13 227	11 259	**38 311**	21 335	**(1 152)**	-	**0**	-	**138 716**	93 999
39 984	13 227	**67 959**	38 311	**89 207**	(1 152)	**0**	0	**399 134**	138 716

PARTICIPATION DANS LE MILIEU

✔ Assemblée générale annuelle de Concertation Anjou
✔ Cellule d'action de crise COVID-19 (CACC) de Concertation Anjou
✔ Cellules de gestion de crise COVID-19 (CGCC) de Concertation Anjou
✔ Chambre de commerce de l'Est de Montréal
✔ Chambre de commerce du Grand Montréal
✔ Comité de communication ROCLD
✔ Comité de suivi Jeux de la rue
✔ Formations pour la TCRI animées par le SAC Anjou
✔ Journées de la persévérance scolaire
✔ Lancement du Gala Estim - Chambre de commerce de l'Est de Montréal (CCEM)
✔ Participation à : Les grands échanges de Moisson Montréal
✔ Participation aux AGA de plusieurs partenaires
✔ Participation aux différentes rencontres de concertation de l'École secondaire Anjou
✔ Participation aux différents comités de concertation de la table de quartier : Aînés, Famille, Jeunesse, Insécurité alimentaire
✔ Rencontres avec l'Arrondissement d'Anjou et les élus
✔ Rencontre de la Coalition Montréalaise des Tables de quartier (CMTQ)
✔ Rencontres d'agents de transition scolaire (T2) du CSSPI
✔ Rencontres des directions d'organismes membres (COMACO)
✔ Rencontres des directions d'organismes membres (ROCLD)
✔ Rencontres du Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM)
✔ Rencontres du Réseau alimentaire de l'Est de Montréal (RAEM)

LISTE D'ACRONYMES

AFP	Association des professionnels en philanthropie
AHGCQ	Association des haltes garderies communautaires du Québec
AIEM	Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal
BINAM	Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal
CDÉACF	Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
CMTL	Concertation Montréal
CNESST	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail
COCo	Centre des organismes communautaires
COMACO	Coalition pour le maintien dans la communauté
CRHA	Ordre des conseillers agréés en ressources humaines
CSSPI	Centre de service scolaire de la Pointe-de-l'île
FGM	Fondation du Grand Montréal
MAPAQ	Ministère de l'agriculture, des pêcheries et de l'alimentation du Québec
RAEM	Réseau alimentaire de l'Est de Montréal
RGPAQ	Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec
RLSQ	Regroupement Loisir et sport du Québec
ROCLD	Regroupement des organismes de lutte au décrochage
RRM	Réseau Réussite Montréal
STI	STI informatique Inc.
TCRI	Table de concertation des organismes au services des personnes réfugiées ou immigrantes

MERCI À NOS PRÉCIEUX DONATEURS

Anjou Montréal

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal Québec

Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île Québec

CENTRE ANJOU

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal Québec

Diversité et inclusion sociale Montréal

Centraide du Grand Montréal

C de C

Concertation ANJOU

Éducation et Enseignement supérieur Québec

Famille Québec

FONDATION Famille LÉGER

FONDATION MARCELLE ET JEAN COUTU

Réseau alimentaire de l'Est de Montréal
Produire, s'approvisionner, acheter, ici.

DEUXIÈME RÉCOLTE
BOUFFE RÉCUP

MOISSON MONTRÉAL

Québec

Programme Nouveaux Horizons pour les aînés

Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec

CHORRA
Centre Humanitaire d'Organisation de Ressources et de Référence d'Anjou

SAC ANJOU
Service d'aide communautaire Anjou

6497, avenue Azilda, Anjou
Montréal (Québec) H1K 2Z8
514 354-4299
info@sacanjou.org | www.sacanjou.org

Suivez-nous sur
les réseaux sociaux !