

# Rapport annuel

## 2018-2019



# TABLE DES MATIÈRES

- 3 Mot de la présidente
- 4 Rapport de la directrice générale
- 6 Axes d'intervention
- 7 Les gens que nous desservons
- 8 Inclusion sociale
- 10 Éducation populaire
- 12 Autonomie alimentaire
- 14 Persévérance scolaire
- 16 Saviez-vous que...
- 17 Bénévolat
- 19 Bénévoles 2018 - 2019
- 20 Une équipe toujours à votre écoute !
- 21 Vie démocratique et associative
- 22 Implication dans le milieu
- 24 Participation dans le milieu
- 26 États financiers au 31 mars 2019
- 27 Merci aux donateurs

## MISSION

Le SAC est un organisme communautaire ouvert sur son milieu et à la diversité culturelle, accessible aux personnes économiquement ou socialement vulnérables. Il leur offre des choix de parcours qui favorisent leur autonomie par l'acquisition de compétences sociales. Le SAC contribue à l'amélioration de la qualité de vie de tous et chacun par ses actions réalisées en collaboration avec ses bénévoles et ses partenaires.



## MOT DE LA PRÉSIDENTE



C'est avec fierté et au nom du conseil d'administration que je vous présente le rapport annuel 2018-2019. Le Service d'aide communautaire Anjou demeure, après plus de 40 ans, un lieu d'aide, d'entraide, d'échange, de formation, d'apprentissage et de rencontre qui a un impact indéniable sur la qualité de vie des gens de notre communauté.

Cette année a été riche en réflexion et en développement. Avec le soutien du Centre de formation populaire, les bénévoles et les employés ont participé à la planification stratégique pour les 3 à 5 prochaines années et adaptée aux réalités actuelles. Cette réflexion nous a amené à réaffirmer notre mission et à entreprendre une restructuration de nos programmes. Cette réorganisation se fera en fonction de nos axes d'intervention soit les aînés et la famille, l'autonomie alimentaire, l'alphabétisation et la persévérance scolaire.

Sur le plan financier, nous avons eu la bonne nouvelle d'obtenir les fonds de Placement réussite, un programme du Ministère de l'Éducation qui permettait de doubler les dons admissibles reçus des deux dernières années. De plus, grâce à notre adhésion à CANADON, il est maintenant possible de recevoir des dons en ligne via notre nouveau site Internet. Plusieurs activités de financement ont aussi été organisées grâce au travail créateur et productif des bénévoles et des employés.

Le projet majeur qui nous tient à coeur pour les prochaines années est celui de regrouper nos programmes et services en un lieu commun plus accessible et mieux adapté afin de continuer à répondre aux besoins grandissants des personnes en situation précaire de notre milieu.

Je remercie infiniment les membres du conseil d'administration, les bénévoles, et les employés pour leur engagement soutenu, dynamique, inspirant et leur travail indéfectible à la réalisation de la mission du SAC Anjou.

Bonne lecture,

*Jacqueline Cardin*

Jacqueline Cardin, Présidente



**Les membres du Conseil d'administration**



**Jacqueline Cardin, présidente**  
**Raymond Chaput, administrateur**  
**Francine Baril, directrice générale**  
**Rosette Shams, trésorière**



**Louise Janelle, vice-présidente**  
**Diana Santori, secrétaire**  
**Jeannine Gauthier, administratrice**  
**Francine Laprade, membre cooptée**



# RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Grâce à l'engagement de nos partenaires et donateurs, le SAC Anjou réalise et gère non seulement des projets novateurs répondant aux personnes vulnérables mais il tient également à assurer la pérennité de ceux-ci. C'est avec enthousiasme que je vous présente les principales réalisations de l'année 2018-2019.

L'enjeu du manque d'espace à Anjou a occasionné une **relocalisation** d'une partie de nos activités au Chalet du Parc de Peterborough, au sous-sol de l'église St-Conrad et nécessité la location d'autres locaux suite à la fermeture de la Maison de la famille. Ce départ a impliqué des déménagements, de l'entreposage et l'arrêt de certaines activités (cuisine et couture pour les mamans, tricot et couture 6-11 ans). Ce fut un défi pour l'ensemble de l'équipe qui a su bien le relever.

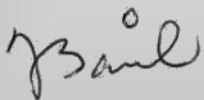
Le financement des groupes communautaires étant une préoccupation constante, plusieurs **coûts opérationnels** ont été **rationalisés** : photocopieur, fournisseur de télécom, compte épargne avantage. Cela nous a permis de procéder à un ajustement à l'échelle salariale pour les employés et de produire différents outils de communication.

À cet égard, le **nouveau site Internet** a vu le jour et les comptes Facebook et YouTube ont été redynamisés. Une bannière, des parapluies et des sacs avec le logo de l'organisme ainsi qu'un abri soleil ont été créés. Une vidéo de présentation du SAC Anjou a aussi été produite par Regard Urbain, chaîne de télé communautaire. L'ensemble de ces outils permettent d'assurer une meilleure **visibilité** de l'organisme.

La **Concertation** locale a eu une place prépondérante cette année. Suite à la relocalisation de la halte-garderie au Carrefour des femmes, les liens de partenariat se sont renforcés. Nous avons été partie prenante de discussions pour le développement du plan sur la sécurité urbaine de l'arrondissement, celui de *Municipalité amie des aînés d'Anjou (MADA)* et du *Bureau d'intégration des nouveaux arrivants de Montréal (BINAM)*. De plus, en tant que membre du Réseau alimentaire de l'Est, nous étions au premier rang de la constitution légale de l'organisme qui vise à mobiliser les acteurs locaux pour apporter des solutions concertées afin de renforcer l'offre alimentaire de proximité.

Grâce à une équipe hors pair d'employés et de bénévoles ayant à cœur la mission du SAC Anjou, nous continuerons à faire une différence dans la vie des gens. Un grand MERCI à chacun de vous ainsi qu'aux membres du Conseil d'administration et de nos partenaires!

Je vous souhaite une agréable lecture,



Francine Baril  
Directrice générale

## PERSPECTIVES



### Projet d'immobilisation, des pas en avant

Le projet de construction du futur site du SAC Anjou avance lentement mais sûrement. L'arrondissement s'est engagé à donner le terrain et plusieurs démarches se font simultanément pour amasser les fonds nécessaires à la réalisation du projet. À cet égard, le plan financier a été réalisé avec la collaboration du groupe de ressources techniques « Bâtir son quartier » et des pourparlers sont en cours avec des institutions financières.

La rareté des locaux à Anjou est une dure réalité pour les organismes communautaires qui impactera le Carrefour des femmes d'Anjou (CFA) à la fin de leur bail. Fort de cette réalité, une entente est intervenue entre nos deux organismes afin que nous puissions cohabiter dans cette nouvelle bâtisse. Le Carrefour des femmes serait locataire à long terme, ce qui leur assurera du même coup pignon sur rue et, pour nous, un financement récurrent. Afin d'accueillir le CFA, une révision des plans a été réalisée avec l'appui des architectes d'Archipel Architecture.

Des contacts ont été entrepris en particulier avec le milieu des affaires d'Anjou et de l'Est de Montréal. À cet égard, une vidéo nous a gracieusement été offerte par la compagnie IP4B pour sensibiliser les gens d'affaires à notre projet. Plusieurs fondations ont aussi été approchées et des demandes ont été envoyées à différentes communautés religieuses. Des rencontres régulières du comité de pilotage ont lieu pour faire le point sur l'ensemble du dossier.

La table est mise pour que l'année qui vient soit le fer de lance afin de donner un élan important au financement du projet. Bien que cela demande beaucoup d'énergie et de temps, nous demeurons optimistes pour que ce rêve devienne réalité.

### Perspectives

La prochaine année en sera une de transition dans la mesure où nous mettrons en œuvre une nouvelle structure organisationnelle suite à la planification stratégique.

Le premier défi sera celui du recrutement suite au départ à la retraite d'une employée et le besoin de nouvelles ressources pour les projets et en communication. L'optimisation de l'image de l'organisme pour plus de visibilité et l'ensemble de ces changements permettront de mettre davantage d'énergie pour le financement du projet de construction du nouveau bâtiment.

En ce qui concerne les programmes et services, nous voulons développer davantage celui de la persévérance scolaire et les activités pour les 6-11 ans. Le développement du bénévolat corporatif demeure une priorité.

*Bail*

# AXES D'INTERVENTION

Les réalisations du SAC Anjou et leurs impacts sont présentés selon les axes d'intervention suivants : **l'inclusion sociale, l'éducation populaire, l'autonomie alimentaire et la persévérance scolaire.**

Toutefois, il est important de mentionner que trois axes transversaux se retrouvent à travers l'ensemble des actions menées par le SAC Anjou. Il s'agit du bénévolat, de l'accueil et référence et des saines habitudes de vie.

## Profil de la clientèle desservie

Certaines personnes sont à statut précaire tandis que d'autres sont fragilisées par les aléas de la vie. Voici un éventail des personnes vulnérables rejointes au cours de l'année à travers les nombreuses activités du SAC Anjou :

- personnes ou familles démunies, isolées, maltraitées
- familles monoparentales, jeunes à risque de décrochage
- personnes âgées isolées
- victimes d'intimidation
- nouveaux arrivants ayant des difficultés d'adaptation
- personnes sans statut
- personnes ayant des problèmes de :
  - ◇ santé mentale
  - ◇ troubles alimentaires
  - ◇ troubles d'anxiété
  - ◇ trouble envahissant du développement (TED)
  - ◇ trouble déficitaire de l'attention (TDAH)
  - ◇ difficultés d'apprentissage
  - ◇ toxicomanie

## Définitions

### **Membres**

Au SAC Anjou, les **membres** sont les bénévoles inscrits et impliqués au sein de l'organisme et les **usagers** sont des personnes qui utilisent les services moyennant une cotisation annuelle de 25 \$ leur donnant un accès à l'ensemble des activités et services.

### **Clientèles interne et externe**

Font partie de la **clientèle interne** ; les personnes inscrites et qui utilisent les services sur une base régulière dans nos points de services. Quant à la **clientèle externe**, ce sont les gens rejointes sur une base ponctuelle à travers des activités spécifiques ou grand public telles que la fête de Noël des enfants, les jeux de la rue, les conférences, les activités pour enfants les samedis matin, le festival de la soupe, etc.

**Clientèle interne** : **17 262** personnes

**Clientèle externe**: plus de **2000** personnes



# LES PERSONNES QUE NOUS DESSERVONS

# 17 262

participations

## Provenance de la clientèle

- **83 %** Anjou
- **17 %** autres arrondissements de Montréal

Augmentation de 8 % des usagers



660 usagers inscrits au SAC Anjou

717 personnes à charge

Total: **1377** personnes

Il y a eu une baisse de participations pour les Services aux familles due à la fermeture hâtive de la bâtisse. Elle a aussi occasionné l'annulation de certaines activités telles que le tricot et la couture (enfants et mamans)

Services aux aînés:

**8893** participations

Ateliers mot à mot:

**2109** participations

Services aux familles :

**6260** participations

Total: **17 262** participations

## Immigration

**30 %** de la clientèle sont des immigrants.

- Origine maghrébine **45 %**
- Origine haïtienne **26 %**
- Origine africaine **11 %**
- Autres **18 %**

(Amérique latine, centrale, du Sud, Europe, Asie)

## VISION

Le SAC Anjou est un agent de changement qui lutte contre la pauvreté et qui contribue de façon durable à la promotion sociale dans son milieu.

## VALEURS

L'engagement , l'équité et la diversité, la réciprocité, l'innovation et l'apprentissage, la transparence et la responsabilité.

# INCLUSION SOCIALE

L'inclusion sociale permet aux personnes de sortir de chez elles et de créer des liens avec d'autres, de briser l'isolement et de leur donner les moyens de favoriser leur intégration dans le milieu.

## Réalisations et impacts

### Intervention, sensibilisation et inclusion sociale

- Des activités de socialisation visant à briser l'isolement, à développer des liens et favoriser l'échange et la solidarité, ont été offertes aux personnes de tout âge. Les aînés se sont souvent retrouvés ensemble autour du thème de l'alimentation soit par les repas communautaires et les cuisines collectives. Des activités intergénérationnelles ont aussi été réalisées quand les enfants de l'école Wilfrid-Pelletier ont chanté pour les aînés lors des dîners communautaires pour leur permettre de se remémorer les souvenirs d'antan de Noël. Les petits-enfants et grands-parents ont aussi eu l'occasion de concocter des recettes traditionnelles ensemble.
- Au Club de marche, les aînés ont pu maintenir leur condition physique et découvrir la nature grâce à des sorties dans des parcs extérieurs.
- Dans le cadre de Samedi tout et Samedi d'jouer (6-11 ans), les plus jeunes ont participé à des activités de cuisine, en plus d'activités physiques et de bricolage, ce qui représente **247** présences. Ce projet a eu un impact sur le développement de la créativité des enfants. Les parents connaissent mieux les services qui leur sont destinés.
- Quant aux apprenants en alphabétisation, ils ont eu droit à une sortie au zoo de Granby, une visite guidée du Vieux-Montréal et au visionnement de films. Ces activités contribuent à briser l'isolement, et à assurer une meilleure intégration dans le milieu.

« Souffrant de fibromyalgie ainsi que d'autres problèmes physiques, les cours de mise en forme me sont d'une aide très précieuse pour demeurer en forme et autonome le plus longtemps possible. »

Lucie Chartrand, usagère

### Activités

Troupe humour aînés  
Amuse-toi (0-5 ans)  
Soupe-causeries  
Club de marche  
Cabane à sucre  
Zoo de Granby  
Danse sociale  
Projet Papa  
Tricot aînés  
Jeux de groupe  
Salon des parents  
Festival de la soupe  
Repas communautaires  
Fête de Noël des enfants  
Samedi tout, Samedi d'jouer  
Visite guidée du Vieux-Montréal



- Du côté des aînés, il y a eu plusieurs activités ludiques qui visaient à développer des habiletés sociales (Wii, jeux de groupe, discussions, etc.). Sans compter les exercices physiques qui permettent aux aînés de bouger et de se maintenir actifs dans leur communauté.
- Grâce au tricot pour aînés, il y a plus de liens sociaux mais aussi un transfert de compétences en plus du développement d'idées pour de nouveaux produits. D'ailleurs, le club de tricot participe annuellement à une œuvre de charité. Cette année, le projet *Enveloppez-les d'amours* a consisté à tricoter **63** foulards pour des jeunes itinérants.
- Les usagers du SAC Anjou ont pu suivre des ateliers en informatique pour mieux connaître les réseaux sociaux et développer des liens virtuels avec leurs familles, leurs amis et les formateurs.





### Création et maintien d'un réseau social

- Grâce au *bulletin*, les aînés demeurent informés et sensibilisés. Ce sont des bénévoles qui sont responsables de la totalité de la production du bulletin. Plusieurs d'entre eux ont suivi une formation et ont développé de nouvelles compétences. Par exemple, en apprenant à utiliser les logiciels de mise en page ou encore en étant à l'affût de tout ce qui se passe à Anjou qui pourrait les intéresser.
- Afin de permettre aux parents de participer activement aux différentes activités de l'organisme, un service de halte-garderie a été offert à tous les parents ayant des enfants de 5 ans et moins. À travers le projet *Amuse-toi*, parents et enfants (0 à 5 ans) ont reproduit des activités à la maison notamment en musique et en bricolage. Cette activité permet aux parents d'améliorer leur capacité parentale et aux enfants, de développer plus d'autonomie et une meilleure socialisation.
- Grâce au Projet *Papa*, des rencontres ont eu lieu entre pères majoritairement issus de l'immigration dans le but de parler de problématiques communes. Cette activité s'est prolongée sous forme d'échanges de courriels pour les pères qui se sont trouvés un emploi. Cette activité a engendré chez eux une plus grande confiance en soi et ils disent mieux assumer leur paternité. Ils ont aussi une meilleure compréhension du système d'éducation au Québec.
- À raison d'une fois par semaine, le *Salon des parents* a permis, avec la collaboration de plusieurs partenaires (CJE, Concertation Anjou, etc.), d'informer les parents sur des problématiques spécifiques qui les concernent telles que l'emploi et l'éducation des enfants, les soins dentaires ainsi que sur les différentes ressources du milieu. Ce moment de la semaine a facilité les échanges entre parents et créé des liens entre ceux qui vivent des situations similaires. Pour les nouveaux arrivants, cela a engendré une meilleure connaissance du milieu.

### Halte-garderie

Un service de halte-garderie est offert afin de permettre aux parents de participer aux activités de l'organisme. **52** enfants différents pour **709** présences ont profité de ce service.

- **38 %** des personnes desservies vivent seules
- **30 %** de la clientèle est issue de l'immigration (*depuis 5 ans ou moins*)



Le **club de marche aînés**  
**3305** participations

### Amélioration des relations interculturelles

- Avec près d'un quart de la clientèle issue de l'immigration, le SAC Anjou contribue à l'intégration et à l'inclusion des communautés culturelles de façon transversale dans chacun des services. Le développement de relations harmonieuses se fait à travers l'ensemble des activités et les échanges sur le vécu de chacun. Ainsi, des enfants issus de l'immigration ont appris à connaître une de nos traditions, soit la fête de Noël.
- Le service d'écrivaine publique communautaire, en collaboration avec la bibliothèque municipale, a permis de faire du référencement et de soutenir les personnes qui en ont besoin dans la rédaction ou la compréhension de lettres formelles. De plus, il y a eu des activités spéciales comme *Lettres au Père Noël* ou encore *Mots d'amour* où des enfants issus de l'immigration sont venus écrire leurs lettres en compagnie de leurs parents.



Club Défi-marche

# ÉDUCATION POPULAIRE

L'éducation populaire permet à chacun de s'épanouir et de trouver une place dans la société et ce, en dehors des structures traditionnelles d'enseignement et des systèmes éducatifs institutionnels.

## Réalisations et impacts

### Travail sur l'estime de soi

#### et outils pour une meilleure autonomie

- Des conférences thématiques sur le logement, l'histoire de Montréal, le cancer ont eu lieu pour mieux informer, sensibiliser, promouvoir les saines habitudes de vie, éduquer et travailler sur l'estime de soi et le renforcement du pouvoir de chacun. Tout au long de l'année, les apprenants en alphabétisation et en alphafrancisation ont travaillé sur un projet commun ayant comme thématique la santé. Ces efforts ont été reconnus lors d'un événement durant la semaine de l'alphabétisation populaire où le projet a été présenté. La version écrite du projet est désormais un outil de référence pour tous.
- Une activité de confection de cartes de Noël échangées entre les étudiants en francisation du Centre Anjou et nos apprenants a eu un impact valorisant sur eux aussi bien pour l'aspect créatif de la confection que par le fait de recevoir des vœux.
- Le projet *Éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ)* a permis aux parents et enfants (0-5 ans) de travailler en dyade pour la stimulation de l'écriture par la créativité. Grâce à ce projet, les parents sont invités à lire plus souvent avec leurs enfants et ils comprennent mieux l'impact de la lecture sur leur développement. Les parents passent plus de temps de qualité avec leurs enfants et ils deviennent plus créatifs. Par exemple, en instaurant un moment dédié à la lecture et à la création de cartes postales thématiques.

- **605** présences en Conversation pour ateliers
- **689** présences en Français écrit pour ateliers
- **873** participations en Informatique pour ateliers (aînés et adultes en alpha)
- **70** participations à Éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ)



Ateliers mot à mot

« Depuis mon arrivée aux Ateliers mot à mot, je me suis beaucoup améliorée sur tous les plans. Les cours de français m'ont permis de parler correctement et d'écrire mieux. Les activités et les sorties auxquelles j'ai participé m'ont apporté beaucoup de bien ainsi qu'à mes enfants. »

Zahra Boucellam, usagère



## Activités

Club de lecture (aînés)  
Portes ouvertes alpha  
Ateliers d'alphabétisation  
Éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ)  
Calcul et résolution de problèmes  
Informatique (aînés et alpha)

Cuisine (6-11 ans)  
Conférences thématiques  
Habiletés parentales  
Jeux de la rue  
Ciné-films québécois  
Reconnaissance des apprenants

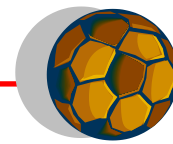
Causeries thématiques  
Sorties culturelles (Resto Pop et Musée Dufresne)  
Confection de cartes de Noël  
Bazar (aînés)  
Club photos

## Intégration sociale

- Pour l'alpha-francisation, les ateliers permettent à des personnes qui n'ont pas accès à des cours de francisation de pratiquer le français en travaillant la prononciation. Les soupe-causeries sont aussi une activité de discussion qui vise à améliorer le français oral tout en apprenant sur un sujet déterminé et, par conséquent, de mieux s'intégrer dans la société québécoise. Le recueil sur le projet commun réalisé en cours d'année est un outil pratique pour mieux connaître le système de santé au Québec.
- La clinique d'impôt est un service d'appoint, offert avec l'expertise de bénévoles accrédités par Revenu Québec. Grâce à ce service, **58** familles à faible revenu peuvent faire compléter leurs rapports d'impôts gratuitement.
- Près de **500** jeunes de 12 à 24 ans ont participé au projet *Jeux de la rue* pour se développer personnellement et socialement au moyen de l'activité physique. Ce projet consiste à offrir des activités estivales gratuites pour les 12 à 17 ans ( jusqu'à 24 ans pour les tournois de basketball et soccer). Son impact auprès des jeunes est leur épanouissement par la création d'un sentiment d'appartenance et l'occupation de leur temps libre par le sport. Il permet aussi des interactions sociales et offre des modèles inspirants de jeunes qui s'investissent bénévolement dans les tournois.



Atelier : Fonctions de la caméra numérique



### Jeux de la rue

- **29** filles et **81** garçons présents au camp de basketball et de soccer.
- **13** équipes au tournoi de soccer dont **99** jeunes.
- **296** jeunes au tournoi de basketball.

## Acquisition de connaissances et renforcement des acquis

- Dans un contexte de vulnérabilité parfois combiné à une sous-scolarisation, l'apprentissage de nouvelles compétences contribue largement au bien-être de la personne. En alphabétisation, les ateliers permettent d'avoir une meilleure pratique du français par la conversation, l'écriture, la lecture, d'acquérir des notions de calculs soit des opérations de base et des résolutions de problèmes et d'avoir une connaissance de base en informatique (connaître l'ordinateur et naviguer sur Internet).
- Les ateliers informatiques pour aînés ont connu un grand engouement pour les tablettes, les téléphones intelligents et les applications de voyage pour IPAD. Grâce au Club de photos, les membres ont développé de nouvelles compétences ainsi qu'une expérience pratique de photographie durant les activités et les sorties.
- À travers la pratique du *mini basket*, les jeunes de 6 à 11 ans ont appris les règles du basketball tout en s'amusant, et en développant des connaissances en littérature sportive. C'est-à-dire qu'en plus de jouer au basketball, un exercice d'écriture des règles leur était demandé, ce qui a pour but de faciliter l'apprentissage du français.

« J'aime les façons de faire et l'atmosphère des ateliers. Ce sont de petits groupes et les professeures sont très gentilles et patientes. Elles sont toujours prêtes à corriger votre expression en bon français et à donner des travaux de grammaire à faire. »

Ting Ting Huang, usagère



# AUTONOMIE ALIMENTAIRE

L'autonomie alimentaire vise à donner accès en tout temps et à long terme à une quantité quotidienne suffisante de nourriture, à un coût raisonnable. Les services offerts permettent d'outiller les personnes afin qu'elles puissent subvenir à leurs besoins.



## Dîners communautaires

Deux dîners communautaires sont offerts chaque semaine où des découvertes alimentaires sont au rendez-vous. En plus de diversifier leur alimentation, ces repas permettent aux aînés de briser l'isolement. Pour certains, c'est souvent leur seule sortie de la semaine. Ces repas, à moindre coût, sont complets et équilibrés. C'est donc un atout pour les aînés qui ne cuisinent plus beaucoup et qui ont tendance à peu manger.

## Activités

- ⇒ Cuisine 6 -11 ans
- ⇒ Banque alimentaire
- ⇒ Cuisine collective aînés
- ⇒ Repas communautaires
- ⇒ Discussions sur la nutrition



## Réalisations et impacts

### Distribution de la banque alimentaire et autonomie alimentaire

Chaque semaine, le SAC Anjou vient en aide à plus de **90** familles dans le besoin en distribuant des paniers d'aliments et en proposant des activités de transition vers l'autonomie. Chaque usager bénéficiaire de la banque alimentaire doit s'impliquer bénévolement dans la gestion des denrées et la redistribution aux familles dans le besoin. De cette façon, leur intégration est facilitée. Pour certains, c'est une première expérience de travail qui peut mener à l'emploi. Selon les aliments reçus, des recettes sont suggérées afin d'éviter le gaspillage, de varier les menus, de rentabiliser et d'optimiser les denrées reçues.

Des familles dans le besoin ont reçu des paniers de Noël, incluant des livres et des jouets, ce qui leur a permis de passer un meilleur temps des Fêtes et de vivre moins de stress.

### Sensibilisation et promotion des saines habitudes de vie

Lors des repas communautaires ou des cuisines collectives, les personnes ont pu faire des découvertes culinaires et reproduire des recettes à la maison tout en mangeant des repas variés. Lors des discussions sur la nutrition, ils ont pu effectuer des recherches et développer leurs intérêts culinaires et ce, en tenant compte d'une alimentation équilibrée et variée. Plusieurs *conférences* et discussions étaient en lien avec les saines habitudes de vie.





Cuisine pour les 6-11 ans

### Activités de cuisine vers l'autonomisation

- Une panoplie d'activités menant vers l'autonomisation des usagers a été offerte. Par exemple: distribution d'un panier alimentaire d'appoint, cuisine collective, achats de groupe, horticulture.
- Les jeunes de 6 à 11 ans ont découvert des recettes du terroir et d'ailleurs. Les parents de ces jeunes ont pu mieux connaître la cuisine sans cuisson et en apprécier les bienfaits.
- Pour les cuisines collectives, les aînés étaient impliqués dans le choix et la préparation des menus et des achats. Le coût de revient des repas était de 5\$ et moins par portion. Outre le côté économique des cuisines collectives, cela a permis aux personnes d'échanger entre elles, de se donner des trucs, de partager des recettes, d'avoir davantage le goût de manger, de socialiser et de briser l'isolement.



Cuisine intergénérationnelle

#### Banque alimentaire:

- **3244** présences
- **411** familles sur **44** semaines de service
- Moyenne de **74** familles par semaine



Dîners  
communautaires:  
**3388** participations



Dîner communautaire

# PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

La persévérance scolaire est le soutien des efforts déployés par l'élève, par sa communauté, pour favoriser sa réussite éducative au quotidien en vue de l'obtention d'un diplôme.

Le projet de Transition scolaire du SAC Anjou permet d'agir en amont du décrochage scolaire sur des problématiques liées au passage du primaire au secondaire et sur les facteurs de risque des jeunes.

## Réalisations et impacts

### Motivation des jeunes à persévérer dans le cheminement scolaire

- Durant les journées de la persévérance scolaire organisées par le SAC Anjou, les jeunes aux études ont pu développer leur sentiment d'appartenance au milieu et alimenter la réflexion collective sur la réussite éducative par des rencontres et discussions avec le CJE et le SAC Anjou.
- Par le suivi individuel de l'intervenante en transition scolaire, une plus grande motivation et l'amélioration des apprentissages ont été notées.

« Durant ma première année au secondaire, Magali\* a été très attentive, aimable et patiente avec moi. Chaque fois que je venais la voir, elle était présente et prenait le temps de m'écouter. C'est une personne très aimable et c'est difficile de ne pas s'attacher à cette personne. Je viens encore la voir dans son bureau quand j'ai besoin de parler. »

Dareck Lanouette, 13 ans

\*Magali Gagnon-Ouellette—Intervenante en transition scolaire

### Intervention psychosociale

- **415** élèves rejoints au primaire (6<sup>e</sup> année)
- **270** élèves rejoints au secondaire (1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> secondaire)
- **30** élèves en suivi continu au secondaire



Grâce au Gala sportif qui vise à développer la fierté et le renforcement du sentiment d'appartenance au milieu scolaire, la motivation des jeunes à aller de l'avant a été soulignée. Ainsi, ceux qui sont les plus motivés visaient une amélioration de leur parcours scolaire et leur réussite éducative. Cette année, il y a une augmentation significative de classes d'accueil (9 au total) dans le bassin scolaire d'Anjou, ce qui a nécessité un changement d'approche pour mieux adapter nos pratiques. Le travail de l'intervenante du SAC Anjou a permis de réduire l'anxiété liée au passage du primaire au secondaire qui représente une période de plus grande vulnérabilité pour plusieurs élèves.



## Meilleure estime de soi, acquisition d'habiletés

- Grâce aux activités proposées (jeux de la rue, mini marathon, journées de la persévérance scolaire), les impacts positifs chez les jeunes ont été remarqués; meilleure estime de soi, dépassement de soi, nouveaux apprentissages et volonté de persévérer. Les jeunes sont plus motivés pour participer aux activités. Les jeux de la rue représentent la rare activité angevine qui a un impact sur les minorités visibles et qui développent le sentiment d'inclusion et d'égalité homme-femme. Cette année, il y a une **augmentation de 15%** de filles qui ont joué en même temps que les garçons, donc une meilleure mixité. Cette pratique sportive contribue à une meilleure santé et à l'adoption de saines habitudes de vie.
- Un autre impact noté est le fait que plus de jeunes de 12 à 17 ans s'impliquent bénévolement.



Grâce au *Café show*, des jeunes de l'école secondaire ont pu faire valoir leurs talents artistiques et développer une meilleure expression orale, stimuler leur créativité et parallèlement, réduire leur anxiété et favoriser leur développement personnel.

### Activités

Transition scolaire  
Rêves d'enfants  
Café show  
Jeux de la rue  
Gala sportif  
Été dans les parcs (multisports)  
Journées de la persévérance scolaire



# SAVIEZ-VOUS QUE...

## Bénévolat corporatif

Bénévoles corporatifs qui ont participé à la réussite de plusieurs événements et activités :

**Lobe**

**RONA**

**Groupe Stanley**

**Banque Royale du Canada**

**Caisses Desjardins d'Anjou-Tétreaultville**

## Accueil et référencement

L'accueil et le référencement se font de façon continue aux différents points de services de l'organisme.

## Conférences offertes:

- Les étiquettes alimentaires
- Le bail, la salubrité et les voisins
- Le cancer et nos interrogations
- Histoire de Montréal
- Mise en forme zen



...on a beaucoup de plaisir au SAC Anjou!

## Un peu d'histoire ...

Le Service d'aide communautaire Anjou recevait, le 15 septembre 1977, ses lettres patentes.

Dès lors, le SAC Anjou accueillait différents organismes communautaires et leur offrait des services de secrétariat et de communication. Puis, au début des années 1980, le SAC Anjou, à la suite d'un sondage réalisé dans le milieu, a décidé d'opérer ses propres projets pour répondre directement aux besoins de la population.

Fort de ses 40 ans et de réalignement stratégique, les champs d'action du SAC Anjou sont désormais l'alphabétisation, l'autonomie alimentaire, la famille et les aînés ainsi que la persévérance scolaire.



# BÉNÉVOLAT

Les bénévoles sont au centre des actions de l'organisme. Une majorité de nos activités et services est animée ou soutenue par des bénévoles qui sont encadrés par le personnel.

## Réalisations et impacts

### Implication bénévole ponctuelle ou régulière

Le bénévolat est indispensable à la réalisation des activités du SAC Anjou. Il s'agit d'un partage d'expérience et d'expertises où les aînés sont majoritairement représentés. Dans la structure de fonctionnement de l'organisme, les bénévoles sont impliqués dans la prise en charge des activités et dans les comités. Par exemple, cette année, il y a eu **60** bénévoles aux services aux aînés, **11** bénévoles réguliers au service d'alphabétisation et **35** pour les services aux familles incluant la banque alimentaire. Le SAC Anjou a organisé cette année un atelier interactif, informatif et motivationnel sur le bénévolat. Cette formation avait pour objectif de connaître l'histoire du bénévolat, de reconnaître son engagement bénévole et d'échanger sur la diversité culturelle.



### Activités

Soirée reconnaissance  
Médaille du lieutenant-gouverneur du Québec  
Formation pour les bénévoles



Soirée reconnaissance des bénévoles

## Reconnaissance, valorisation de l'action bénévole

- Le SAC Anjou reconnaît l'importance de l'apport des bénévoles dans toutes les sphères de ses activités. C'est pourquoi il organise ou participe à des événements pour souligner le rayonnement de ses bénévoles. Ces attentions contribuent à la valorisation, à la motivation et à la reconnaissance de nos bénévoles.
- Depuis maintenant sept ans, un bénévole du SAC Anjou reçoit à chaque année, la Médaille du lieutenant-gouverneur du Québec.
- La soirée annuelle de reconnaissance pour les bénévoles permet d'honorer les années d'implication, les bénévoles par excellence et le bénévolat corporatif. Ces événements ajoutent un sentiment d'appartenance et de fierté et valorisent le précieux travail de ces personnes qui s'investissent avec cœur dans l'organisme.

# WOW

**102** bénévoles

**6694** heures de bénévolat dont

**158** heures de bénévolat corporatif

Moyenne de **65** heures par bénévole



Jeannine Gauthier  
Mention spéciale

5 ans à la présidence du conseil d'administration



# MERC



Pierre-André Hamelin  
Médaille du lieutenant-gouverneur du Québec



# BÉNÉVOLES 2018-2019

AU 31 MARS 2019

Une communauté engagée dans son milieu : **102 bénévoles**

Nadia Acka, Diane Auclair, Jean-Pierre Auclair, El Mastalqi, Antonio Figueir Sebastian, Odette Safia Mohellebi, Alexandra Morgan Arseneau, Fatima Badyine, Diane Baril, Shinéce Beaubrun, Fillion, Gisèle Gadoury, Jean-Pierre Gagnon, Huguette Moses, Rabha Mounassib, Lucie Isabelle Beauchesne, Pierre Bécotte, Céline Pierrette Gagnon, Jeannine Gauthier, Lisette Téclaire Nouemssi, France Paquette, Richard Bédard, Marielle Bellemare, Sourour Gauthier, Lise Gervais, Charles-Émile Giroux, Paquette, Jacqueline Perreault, Claude Perron, Benamar, Andrée Bernier, Céline Bertrand, Suzanne Godin, Suzanne Goma, Richard Goma, Carole Perrin, Thierry Petitjean Roget, Lucie Joanne Bilodeau, Thérèse Bussière, Jean-Guy Jean-Claude Guercin, Sonia Guerrier, Gilles Poirier, Patricia Racette, Normand Ranger, Blanchette, Mariette Bouchard, Robert Guimond, Pierre-André Hamelin, Louise Chantal Raymond, Carmen Robin, Aline Brodeur, Jacqueline Cardin, Paulette Carrier, Janelle, Sougrenoma Nadine Kiogo, Monique Rouisse, Claudette Roux, Réjeanne Salois, Maria Teresa Castillo Corrillo, Raymond Lafontaine, Jacques Lafrance, Jolyne Laplante, Diana Santori, Benoît Serre, Rosette Shams, Chaput, Gil Chaussé, Hocine Chéhir, Edna Renald Lapointe, Suzanne Lapointe, Francine Lise Simard, Sylviane Taliana, Suzanne Toupin-Chiasson, Pierre Coupal, Francine Dagenais, Laprade, Micheline Lauzon, Rémi Leblanc, Jean- Paul Léonard, Alain Lépine, Évelyne Létaille, Tremblay, Carole Venne, Roza Dahmani, Marie-Ange Dasnay, Lise Deblois, Hermance Delerme, Angélique Dionne, Michel Loïsele, Cherfika Madani, André Bernardette Djock Ekota, Mireille Doré, Ghizlane Marsan, Dolorès Mc Auley, Lucile Mc Gurk,

La soirée des bénévoles a eu lieu le 26 avril 2019 au Centre Roger-Rousseau sous le thème du Bal masqué.

## Vingt-quatre (24) bénévoles ont été honorés lors de cette soirée :

**1 an :** Shinéce Beaubrun, Isabelle Beauchesne, Joanne Bilodeau, Maria Teresa Castillo Corrillo, Hocine Chéhir, Renald Lapointe, Réjeanne Salois, Diana Santori, Sylviane Taliana, Suzanne Toupin-Archambault

**5 ans :** Nadia Acka, Pierrette Gagnon, Nicole Tremblay

**10 ans :** Thierry Petitjean Roget, Lucie Poirier

**15 ans :** Raymond Chaput, Huguette Moses, Claudette Roux

## Bénévoles par excellence

**SAC Anjou, administration** Louise Janelle  
**Services aux familles** Benoît Serre (absent lors de cette soirée)  
**Services aux aînés** Diane Auclair  
**Ateliers mot à mot** Mireille Doré  
**Médaille du gouverneur** Pierre-André Hamelin  
**Mention spéciale-  
5 ans d'implication à la  
présidence du Conseil  
d'administration** Jeannine Gauthier



Louise Janelle



Mireille Doré



Diane Auclair

# Une équipe toujours à votre écoute!



## Le personnel régulier du SAC Anjou au 31 mars 2019

<b>Francine Baril</b>	Directrice générale
<b>Francine Beauchamp</b>	Chef des ressources humaines et administration et responsable du bénévolat
<b>Saadia Belarabi</b>	Éducatrice à la halte-garderie
<b>Isabelle Charlebois</b>	Coordonnatrice - Aînés / Banque alimentaire
<b>Véronique Charpentier</b>	Cuisinière (congé de maladie)
<b>Cécile Côté</b>	Responsable de la comptabilité
<b>Annick Diop</b>	Coordonnatrice - Alphabétisation
<b>Jean-Christophe Filosa</b>	Coordonnateur - Services aux familles / Persévérance scolaire
<b>Magali Gagnon-Ouellette</b>	Intervenante scolaire
<b>Mélanie Gingras</b>	Organisatrice communautaire
<b>Roberto Gomez</b>	Responsable de la conciergerie
<b>Hélène Métivier</b>	Adjointe administrative
<b>Julie Pettigrew</b>	Cuisinière (remplacement temporaire de congé de maladie)
<b>Liliane Racette</b>	Agente de soutien aux services éducatifs
<b>Kathleen Roy</b>	Technicienne en administration

\*\*\*\*\*

## Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS – Action)

Le SAC Anjou poursuit son implication auprès du programme PAAS-Action. Les treize (13) participants ont la possibilité d'être impliqués dans les différentes activités et ainsi de développer des habiletés, des attitudes et des comportements dans un contexte socioprofessionnel.

Nous offrons ainsi aux participants un soutien et un encadrement afin de favoriser la réinsertion sur le marché du travail.



# Vie démocratique et associative

## Formations

- Ateliers d'informatique pour deux participants du programme PAAS-Action
- Atelier de formation sur l'impact collectif – Point de bascule
- Ateliers de formation pour l'éducatrice en halte-garderie et l'organisatrice communautaire famille
- Atelier de planification stratégique – Centre de formation populaire
- Coaching sur le recrutement de membres de CA – Planification, Action, Innovation, Résultats (P.A.I.R.)
- Colloque national sur le financement - Regroupement Mauricie
- Indicateurs en milieu communautaire – Atelier C
- Premiers soins
- Réseaux sociaux – Centre St-Pierre et Concertation Anjou
- Salubrité des aliments pour le personnel en cuisine et de la banque alimentaire – MAPAQ



## Comités et groupes de travail du SAC Anjou

- Assemblées extraordinaire et générale annuelle
- Comité de pilotage pour le projet de construction du SAC Anjou
- Comités de coordination et de programmes
- Comités consultatifs
- Comité organisateur du Gala des bénévoles
- Comités du bulletin, des formateurs en informatique et comité pédagogique des Ateliers mot à mot
- Comités d'évaluation d'activités (bulletin, banque alimentaire)
- Conseil d'administration
- Groupe de travail sur les outils de communication (site Internet, bannière, etc.)
- Réunions du personnel avec la direction dont l'une avec les membres du conseil d'administration
- Réunions du comité de financement

# IMPLICATION DANS LE MILIEU



Pierre-André Hamelin  
Médaille du lieutenant-gouverneur du Québec



Sortie à la cabane à sucre



Troupe d'humour Les Anjoués



Festival de la soupe



Le Festival de la soupe, activité annuelle de financement, a encore cette année donné une belle visibilité au SAC Anjou et a favorisé le réseautage entre les organismes du milieu.



## ... et on s'implique encore...



### Maillage avec le milieu

Tout au cours de l'année, le SAC Anjou a été le lien privilégié entre le milieu communautaire et la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île et ce, aussi bien sur le plan éducatif de la commission scolaire que sur celui de l'école secondaire. Il y a eu une collaboration entre les différents partenaires d'Anjou de la *Zone angevine de persévérance scolaire (ZAPS)* pour faciliter l'impact positif sur la réussite éducative des jeunes d'Anjou. Par exemple, les jeunes ont pu dessiner leur rêve dans les vitrines des commerces d'Anjou, ce qui démontre une belle ouverture de la part des commerçants participants.



Marche locale des parapluies pour Centraide

# et on va continuer !



Soirée Vintage Big Band



# PARTICIPATION DANS LE MILIEU

## Participation dans le milieu

- Assemblées régulières des membres et assemblée générale annuelle de Concertation Anjou
- Développement du plan quinquennal de Concertation Anjou
- Déjeuners réseautage de Concertation Anjou (janvier et septembre)
- Foire interculturelle
- Foire du Communautaire au Centre d'achats Joseph-Renaud
- Formation sur les médias sociaux via le Centre St-Pierre
- Groupe de discussion pour l'élaboration du plan MADA
- Groupe de discussion sur la sécurité urbaine
- Les grands échanges de Moisson Montréal / La diversification des services d'aide alimentaire
- Marche aux 1000 parapluies de Centraide
- Membre du Conseil d'administration de Concertation Anjou
- Membre du Conseil d'administration du Réseau alimentaire de l'Est
- Participation au Défi santé avec les partenaires du milieu
- Participation au 175<sup>e</sup> du SPVM
- Participation aux AGA de plusieurs partenaires
- Participation aux différents comités de concertation de la table de quartier : Aînés, Famille, Jeunesse, Développement social et Anjou en santé
- Rencontres du Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM)
- Rencontres des présidences et directions générales des organismes communautaires membres de Concertation Anjou
- Rencontres de partenaires de la zone angevine pour la persévérance scolaire
- Rencontres du Réseau alimentaire de l'Est et de l'assemblée constitutive
- Rencontre nationale du Regroupement des organismes communautaires de lutte au décrochage (ROCLD)
- Soirée hommage aux aînés organisée par le Service d'aide et de référencement aînés d'Anjou (SARA)



## Partenaires et collaborateurs

- Arrondissement d'Anjou (autobus, locaux)
- Carrefour des femmes d'Anjou (CFA)
- Carrefour Jeunesse-Emploi Anjou/St-Justin (CJE)
- Carrefour Solidarité Anjou (fête des nouveaux-nés)
- Centre de formation professionnelle Anjou (Alphabétisation)
- Chevaliers de Colomb
- CIUSSS du Centre-Sud de l'île de Montréal
- Concertation Anjou
- Écoles primaires d'Anjou : Chénier, St-Joseph, Cardinal-Léger, Wilfrid-Pelletier, Jacques-Rousseau et Des Roseraies
- École secondaire d'Anjou
- Fondation québécoise du cancer (conférence sur *Le cancer et nos interrogations*)
- Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO) (conférence sur les étiquettes alimentaires)
- Infologis (conférence sur le logement)
- LOBE (Clinique sur l'audition)
- Maison de jeunes Le Chemin Faisant
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
- Opération surveillance Anjou (OSA)
- Poste de quartier 46 (PDQ 46)
- Service d'Aide et de Référencement Aîné d'Anjou (SARA)
- Société historique de Montréal (conférence sur l'histoire de Montréal)
- YMCA

## Affiliations

- Accès bénévolat
- Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ)
- Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEAF)
- Centre québécois de services aux associations (CQSA)
- Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- Concertation Anjou
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Moisson Montréal
- Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ)
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCLD)
- Regroupement pour la valorisation de la paternité

# États financiers au 31 mars 2019

	S.A.C		COURRIER BLANC		ATELIERS MOT À MOT		SERVICES AUX FAMILLES		PERSISTÉRENCE SCOLAIRE		IMMOBILISATIONS			TOTAL		
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
<b>PRODUITS</b>																
Subventions	245 027	205 314	133 548	133 206	121 490	120 134	135 101	167 585	99 827	113 175	-	-	-	-	734 903	739 414
Dons	(8 433)	16 896	11 062	300	-	-	(335)	432	-	1 071	20 133	41 266	-	-	22 428	60 465
Activités de financement	239	187	7 284	7 412	270	450	1 196	610	300	-	-	-	-	-	9 291	8 659
Contributions des utilisateurs	62	-	20 139	17 873	-	-	15 078	13 689	-	-	-	-	-	-	35 279	30 762
Inscriptions annuelles	9 464	9 235	-	166	-	-	-	1 760	-	-	-	-	-	-	9 464	11 258
Amortissement- apprets reportés afférents aux immobilisations corporelles	430	613	25	36	18	26	-	-	-	-	-	-	-	-	473	675
Autres	1 578	438	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 878	458
<b>PRODUITS TOTAUX</b>	<b>248 668</b>	<b>232 703</b>	<b>172 058</b>	<b>158 487</b>	<b>121 688</b>	<b>120 610</b>	<b>151 042</b>	<b>184 076</b>	<b>100 127</b>	<b>114 246</b>	<b>20 133</b>	<b>41 266</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>813 716</b>	<b>851 688</b>
<b>CHARGES</b>																
Salaires et charges sociales	161 863	151 719	123 705	99 647	90 938	89 465	105 434	144 838	96 519	89 127	2 860	10 237	-	-	581 319	584 433
Sous-traitants	1 700	1 356	13 395	650	-	75	81	-	-	-	-	-	-	-	14 676	2 075
Loyer	20 357	19 684	13 491	13 713	14 027	13 543	10 574	20 100	459	2 790	-	-	-	-	58 899	69 749
Matériel professionnel	14 672	16 231	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14 672	16 231
Frais de constitution	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28 574	28 931
Frais d'administration de projets	(2 980)	-	280	-	-	-	1 700	-	1 000	-	-	-	-	-	-	-
Énergie	3 844	5 639	1 881	1 731	2 871	2 798	699	3 238	81	593	-	-	-	-	9 286	12 019
Télécommunications	1 457	1 687	622	1 844	1 262	3 009	520	571	83	87	-	-	-	-	3 944	7 298
Entretien et réparations	6 982	4 832	458	1 661	891	495	369	1 301	8	55	-	-	-	-	8 708	8 564
Nourriture	169	77	964	42	167	249	396	1 372	-	-	-	-	-	-	1 687	8 749
Fournisseurs de bureau et papeterie	4 429	3 629	5 021	7 030	1 212	2 095	3 981	4 387	1 482	2 532	388	-	-	-	16 483	19 673
Taxes et permis	7 459	7 256	3 178	3 991	5 040	6 297	-	-	-	-	-	-	-	-	15 977	16 646
Publicité et promotion	5 319	6 766	23	56	-	190	-	12	-	1 295	-	-	-	-	5 342	10 983
Frais de transport	306	606	234	387	37	29	5 418	5 543	-	50	-	-	-	-	6 985	6 607
Frais d'assemblées	637	61	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	637	61
Affiliations	1 149	692	237	135	890	557	140	40	208	175	-	-	-	-	2 704	1 599
Activités	2 070	1 573	2 499	2 704	121	1 106	-	-	-	-	-	-	-	-	4 690	3 303
Frais de bénévolat	3 496	3 366	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 496	3 366
Formation et perfectionnement	1 485	576	-	28	-	150	170	-	-	-	-	-	-	-	1 655	754
Location d'équipement	4 594	1 183	2 833	1 127	1 796	2 043	284	493	59	87	-	-	-	-	9 467	4 933
Assurances	3 789	3 344	1 853	2 148	1 853	2 148	1 853	2 948	1 853	2 148	-	-	-	-	11 171	12 736
Intérêts et frais financiers (ressources)	518	(1 322)	-	-	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	518	(1 323)
<b>CHARGES TOTALES</b>	<b>247 866</b>	<b>227 025</b>	<b>170 674</b>	<b>142 601</b>	<b>121 015</b>	<b>124 052</b>	<b>131 529</b>	<b>184 862</b>	<b>101 784</b>	<b>98 849</b>	<b>31 822</b>	<b>41 812</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>799 690</b>	<b>819 168</b>
<b>RÉSULTATS AVANT IMPACT DES IMMOBILISATIONS</b>	<b>5 802</b>	<b>5 700</b>	<b>3 384</b>	<b>15 886</b>	<b>673</b>	<b>(3 432)</b>	<b>19 513</b>	<b>(736)</b>	<b>(1 657)</b>	<b>15 397</b>	<b>(11 689)</b>	<b>(2 861)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14 026</b>	<b>32 519</b>
<i>ACTIF NET NON AFFECTÉ PAR PROGRAMME (compte tenu de l'impactation des acquisitions d'immobilisations à chaque programme concerné)</i>																
Résultat ci-dessus	5 802	5 700	3 384	15 886	673	(3 432)	19 513	(736)	(1 657)	15 397	(11 689)	(2 861)	-	-	14 026	32 519
Mod: Acquisitions d'immobilisations	-	-	(2 252)	(3 569)	-	-	-	(339)	-	-	-	-	-	-	(2 252)	(3 108)
Résultat après acquisitions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Immobilisations	5 802	5 700	(868)	13 317	673	(3 432)	19 513	(1 325)	(1 657)	15 397	(11 689)	(2 861)	-	-	11 774	29 411
Affectations faites en immobilisations	(32 523)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(32 523)	-
Actif net non affecté au début	69 706	44 006	3 299	(10 018)	16 237	(9 669)	9 723	11 048	22 992	7 395	11 689	11 915	-	-	115 646	84 235
Actif net non affecté à la fin	22 985	49 706	2 431	3 299	16 910	16 237	29 236	9 723	21 335	22 992	0	11 689	-	-	92 897	113 646



# MERCI À NOS PRÉCIEUX DONATEURS

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal  
Québec



Éducation  
et Enseignement  
supérieur  
Québec

Famille  
Québec

Québec

Travail, Emploi  
et Solidarité sociale  
Québec

Québec  
EN FORME

AVENIR D'ENFANTS  
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

Programme  
Nouveaux  
Horizons  
pour les aînés

Anjou  
Montréal



  
CHAMBRE DES COMMUNES  
HÔTELS DU PARLEMENT  
QUÉBEC

**Pablo Rodriguez**  
Député d'Honoré-Mercier

Député d'Honoré-Mercier  
Ministre du Patrimoine canadien  
et du Multiculturalisme



Bureau de comté  
8595, Maurice-Duplessis  
Bureau 208  
Montréal (Québec) H1E 4H7  
514-353-5044

Bureau de la Colline  
Édifice du Centre  
Pièce 446 S  
Ottawa (Ontario) K1A 0A6  
613-995-0580

Pablo.Rodriguez@parl.gc.ca



**Lise Thériault**

Députée d'Anjou-Louis-Riel  
Présidente de la Commission de l'aménagement du territoire  
Porte-parole de l'opposition officielle en matière d'habitation  
Porte-parole de l'opposition officielle pour la protection

Québec



**6497, avenue Azilda**  
**Montréal (Québec) H1K 2Z8**  
**Téléphone: 514 354-4299**  
**[info@sacanjou.org](mailto:info@sacanjou.org)**  
**[www.sacanjou.org](http://www.sacanjou.org)**  
**[www.facebook.com/sacanjou](http://www.facebook.com/sacanjou)**