



RAPPORT ANNUEL 2017-2018



TABLE DES MATIÈRES

- 3 Mot de la présidente
- 4 Rapport de la directrice générale
- 5 Nos axes d'intervention
- 6 Autonomie alimentaire
- 8 Inclusion sociale
- 10 Éducation populaire
- 11 Persévérance scolaire
- 12 Historique du SAC Anjou
- 14 Cocktail du 40^e anniversaire
- 15 Clientèle
- 16 Implication dans le milieu
- 17 Participation dans le milieu
- 18 Une équipe toujours à votre écoute !
- 19 Bénévoles 2017 - 2018
- 20 Vie démocratique et associative
- 22 États financiers au 31 mars 2018
- 23 Le SAC Anjou remercie ses donateurs

VISION

Le SAC Anjou est un agent de changement qui lutte contre la pauvreté et qui contribue de façon durable à la promotion sociale dans son milieu.

MISSION

Le SAC Anjou est un organisme communautaire ouvert sur son milieu, accessible aux personnes économiquement ou socialement vulnérables. Il favorise, en collaboration avec ses bénévoles, leur autonomie par l'acquisition de compétences sociales et contribue à l'amélioration de leur qualité de vie.

VALEURS

L'engagement
L'équité et la diversité
La réciprocité
L'innovation et l'apprentissage
La transparence et la responsabilité





MOT DE LA PRÉSIDENTE

En tant que présidente du Service d'aide communautaire Anjou et au nom du conseil d'administration, je suis très heureuse de vous présenter notre rapport annuel 2017-2018.

Cette dernière année a été marquée par les célébrations de notre 40^e anniversaire où il a été souligné de façon officielle auprès de nos membres et partenaires lors d'un cocktail dînatoire en février dernier. Cet événement a mis en évidence la portée considérable de l'organisation et de son dynamisme dans le milieu au fil des ans.

La démarche auprès du Programme de soutien des organismes communautaires (PSOC) est maintenant terminée. Le PSOC a finalement décidé de reconnaître le double rattachement de l'organisme à deux ministères différents soit Éducation et Santé. D'autre part, le SAC Anjou a été changé de catégorie. Il est passé de maintien à domicile à personnes démunies, ce qui reflète mieux notre mission.

La réalisation de notre mission est l'œuvre de plusieurs personnes. J'aimerais donc remercier, ces gens de cœur; les membres du conseil d'administration, les bénévoles et les employés pour leur travail remarquable. Avec une telle énergie, cela me permet de croire que nous pouvons surmonter les défis qui nous attendent et trouver les moyens de nous adapter et d'évoluer afin que notre mission puisse croître et s'épanouir.

Au plaisir et bonne lecture.

Jeannine Gauthier, Présidente



**Les membres du Conseil d'administration
au 31 mars 2018**



Jeannine Gauthier, présidente
Jacqueline Cardin, vice-présidente
Louise Janelle, secrétaire-trésorière

Raymond Chaput, administrateur
Ghizlane El Mastalqi, administratrice

RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



L'année a été marquée par le départ de plusieurs de membres du personnel pour des raisons de santé et de départ à la retraite. La difficulté de recrutement de nouvelles ressources nous a convaincu que nous sommes présentement en période de plein emploi au Québec. Un bon défi à relever.

Quelques projets novateurs ont vu le jour dont deux pour venir en soutien aux parents et en particulier aux papas: le Salon des parents et Papa un jour, papa toujours. Ces projets qui visent à soutenir les parents dans leur relation avec les enfants favorisent l'inclusion sociale et la persévérance scolaire.

Le projet de construction du nouveau bâtiment va bon train soit, lentement mais sûrement. À ce titre, plusieurs démarches ont été entreprises. Avec le soutien de la Mairie d'arrondissement, de SoPhiE Conseils, du groupe de ressources techniques Bâtir son quartier et du comité de pilotage, des gens d'affaires ont été rencontrés et sensibilisés au projet. Des ententes d'engagement devraient se concrétiser dans la prochaine année.

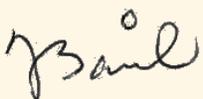
Sur le plan de la technologie, un autre pas a été franchi. Nous avons maintenant une adresse Facebook pour l'ensemble de l'organisme, la base de données générales est complétée et une compagnie a été mandatée pour la mise à jour de notre site Internet. Ce dernier devrait être complété à l'automne.

Le dernier défi de l'année a été le dégât d'eau à la maison de la famille en janvier dernier. Nous avons dû relocaliser les enfants et l'éducatrice de la halte-garderie le temps que des travaux de réparation soient effectués. Un grand merci au Carrefour des femmes d'Anjou qui ont gracieusement accepté de partager leur halte-garderie avec nous. Nous leur en sommes très reconnaissants.

Perspectives 2018-2019

Les points majeurs de la prochaine année sont, sans contredit, la relocalisation de l'ensemble des activités qui se déroulaient à la maison de la famille, le lancement de la campagne majeure de financement pour la construction du nouvel édifice et la finalisation de la démarche et du plan stratégique 2018-2021 en fonction des axes d'intervention. La vision derrière cette démarche est de décloisonner les programmes pour travailler davantage dans un esprit unifié pour la réalisation de notre mission.

J'ai le privilège d'être au service de la mission du SAC Anjou depuis plusieurs années et je constate que c'est grâce à l'engagement et la créativité de ses membres, son personnel, ses partenaires et ses collaborateurs que le SAC Anjou poursuit son œuvre collective. Un grand merci pour cette implication.



Directrice générale

NOS AXES D'INTERVENTION

Les réalisations du SAC Anjou et leurs impacts sont présentés selon les axes d'intervention suivant : **l'inclusion sociale, l'éducation populaire, l'autonomie alimentaire et la persévérance scolaire.**

Toutefois, il est important de mentionner que trois axes transversaux se retrouvent à travers l'ensemble des actions menées par le SAC Anjou. Il s'agit du bénévolat, de l'accueil et référence et des saines habitudes de vie.

Définitions

Membres

Au SAC Anjou, les **membres** sont les bénévoles inscrits et impliqués au sein de l'organisme et les **usagers** sont ceux qui utilisent les services moyennant une cotisation annuelle de 25\$ leur permettant l'accès à l'ensemble des activités et services.

Clientèles interne et externe

Font partie de la **clientèle interne**, les usagers inscrits et qui utilisent les services sur une base régulière à l'intérieur de nos points de services. Quant à la **clientèle externe**, ce sont les gens que l'on rejoint sur une base ponctuelle à travers des activités spécifiques telles que la fête de Noël des enfants, les jeux de la rue, les conférences, les activités pour enfants les samedis matin, etc. À part le nombre de personnes, nous avons très peu de données statistiques sur ces participants, car ce sont surtout des enfants ou bien des gens que l'on voit que quelques fois dans une activité grand public.

Ça m'a amenée des rencontres chaleureuses et un sentiment d'appartenance à une grande famille.

- Diane, bénévole

Clientèle vulnérable

Dans le cadre des activités du SAC Anjou, les employés et les bénévoles rencontrent une clientèle vulnérable constituée de :

- personnes ou familles démunies, isolées, maltraitées
- familles monoparentales, décrocheurs / à risque de décrochage
- personnes âgées isolées, maltraitées
- victimes d'intimidation
- nouveaux arrivants ayant des difficultés d'adaptation
- personnes souffrant de problèmes de :
 - santé mentale
 - troubles alimentaires
 - troubles d'anxiété
 - trouble envahissant du développement (TED)
 - trouble déficitaire de l'attention (TDAH)
 - difficultés d'apprentissage (dyslexie/dysphasie)
 - toxicomanie



AUTONOMIE ALIMENTAIRE

C'est l'accès en tout temps et à long terme à une quantité quotidienne suffisante de nourriture, à un coût raisonnable. C'est le pouvoir de choisir, en toute dignité et en ayant accès à une information claire et fiable, une alimentation saine, variée et salubre.

Réalisations et impacts

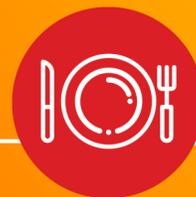
- L'activité cuisine des 6-12 ans et les ateliers de cuisine sans cuisson jeunesse ont permis une sensibilisation aux saines habitudes alimentaires. Cuisiner a permis aux jeunes d'acquérir des connaissances variées.

⇒ Les participants ont acquis notamment des compétences culinaires leur permettant de préparer des recettes faciles et nourrissantes.

⇒ Ils ont aussi appris à utiliser des ingrédients qui leur étaient parfois inconnus.

⇒ Les recettes apprises sont faites à partir d'aliments sains : fruits, légumes, légumineuses.

⇒ En plus de développer une aisance en cuisine, ils ont appris à cuisiner de façon sécuritaire.



Entraide alimentaire:

- 3520 présences
- 273 familles sur 45 semaines de service
- Moyenne de 78 familles par semaine

Dîners communautaires:

- 3225 participations

J'apprécie le contact avec les bénévoles et le public de La souprière. Je me sens utile et ça me permet de dépenser mon énergie.

- Suzanne, usagère

Activités :

Horticulture
Banque alimentaire
Cuisine collective (*parents et aînés*)
Cuisine jeunes 6-12 ans
Repas communautaires
Cellule d'animation culinaire aînés
Cuisine créative
Cuisine sans cuisson
Soupe-causerie



- Un soutien alimentaire aux personnes défavorisées est offert aux aînés à travers les repas communautaires.
- L'entraide alimentaire est offerte à chaque semaine aux familles à faible revenu. Le frigo alimentaire a été une source d'approvisionnement pour de nombreux bénéficiaires.
- Moisson Montréal a contribué au service alimentaire en dons de denrées pour la banque alimentaire et les repas communautaires.

La valeur des dons s'élève à **518 861 \$**

Merci Moisson Montréal !

- Une sensibilisation à la lutte au gaspillage se fait à travers les différentes activités : les jardins communautaires, le compostage et la cuisine des 6-12 ans. Les participants ont pris plaisir à faire pousser et cultiver des plantes dans les jardins communautaires.
- Les cellules d'animation culinaire chez les aînés leur ont permis de se familiariser avec des aliments moins connus et de les cuisiner. Avec la cuisine créative *touski*, la clientèle adulte a pu goûter et s'imprégner de nouvelles saveurs.

- Une sensibilisation et une prévention face aux problèmes de santé physique et mentale s'établissent à travers différentes activités telles le club de marche, le club de tricot et le club de lecture.
- Un autre impact est l'acquisition de connaissances par le biais de capsules d'information. Voici quelques sujets abordés en cours d'années: ateliers sur la plantation de semis, la fermentation d'aliments, le kimchi et les pousses vertes.



Saines habitudes de vie

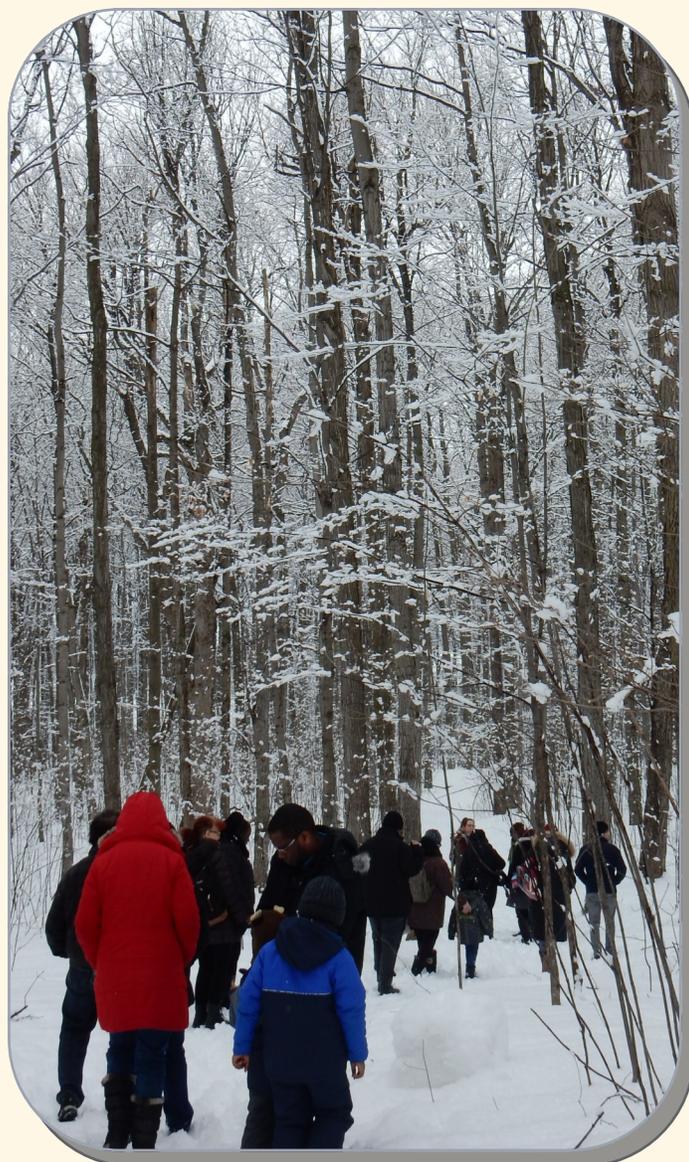
Les saines habitudes de vie sont favorisées à travers l'ensemble des actions offertes par l'organisme.

INCLUSION SOCIALE

L'inclusion sociale permet aux personnes de sortir de chez elles et de créer des liens avec d'autres, de briser l'isolement et de leur donner les moyens de favoriser leur intégration dans le milieu. La portée des services et des activités offerts par le SAC Anjou est plus que positive sur la vie de ses usagers.

Réalisations et impacts

- Intervention, sensibilisation et inclusion par des activités de socialisation auprès de la clientèle de tout âge. Que l'on parle des activités pour les jeunes des écoles primaires « Samedi tout et Samedi d'jouer » qui utilisent le jeu pour favoriser l'inclusion ou des ateliers de couture pour les mamans, tout est en place pour favoriser l'échange et la solidarité. L'ensemble vocal est un autre moyen pour échanger tout en « chantant » de plaisir. Certains entretiennent des liens amicaux à l'extérieur des activités.
- Les enfants ont développé des compétences sociales, qui ont scellé d'indéniables amitiés entre eux. La mise en relation commune des enfants d'origines culturelles diverses par des jeux, des activités qui les ont rapprochés, ont également permis aux parents de se connaître et de nouer des liens d'amitié. Cela a favorisé notamment une plus grande inclusion des familles au sein de la communauté angevine.
- Chez les aînés, la création et le maintien d'un réseau social ont permis de briser, mais également de prévenir l'isolement. Par la participation aux différentes activités telles que les repas communautaires, les clubs de tricot, de lecture et de marche, ceux-ci sont constamment en interaction.
- Amélioration des relations interculturelles en permettant aux participants d'échanger sur leur vécu dans une ambiance conviviale et sans jugement pour ainsi acquérir des connaissances à propos d'autres cultures.



Activités

Salon des parents
Projet Papa
Club de marche
Ensemble vocal
Fêtes

Tricot (*jeunes et aînés*)
Couture (*maman et jeunes 6-12 ans*)
Repas communautaires
Troupe d'humour aînés
Samedi tout et Samedi d'jouer

Sorties (*cabane à sucre, Fort Chambly, etc.*)
Amuse-toi
Soupe-causerie
Club photo

- Communication facilitée et rapprochement des liens amicaux et familiaux grâce à l'apprentissage des moyens de communication (téléphone intelligent, ordinateur, tablette, rédaction de lettres avec l'écrivaine publique).
- Diminution du sentiment d'exclusion en rencontrant des pairs qui vivent la même situation et ce, dans un contexte où ils ne se sentent pas jugés. Le «Salon des parents» et le projet «PAPA» sont de nouvelles activités offertes pour répondre à leurs besoins spécifiques. Les papas ont besoin d'échanger et de parler entre eux de leur réalité tandis que le Salon des parents est l'occasion de rencontres, de partages et de dialogues entre parents. L'initiative a été unanimement saluée par tous les participants. Ces démarches ont fait naître un sentiment d'appartenance communautaire plus fort, tout en permettant aux parents de se souder davantage face aux difficultés vécues par chacun d'eux.
- Amélioration des échanges avec les proches et des moments privilégiés avec les enfants et petits-enfants. Un des moyens cette année a été l'activité Éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ), qui a utilisé la lecture pour renforcer ce lien. Les parents ont mieux saisi l'importance de faire de la lecture avec leurs enfants et ont renforcé leur capacité à interagir davantage avec eux. Cela en cultivant plus de proximité et d'attention en développant le concept de parents positifs.

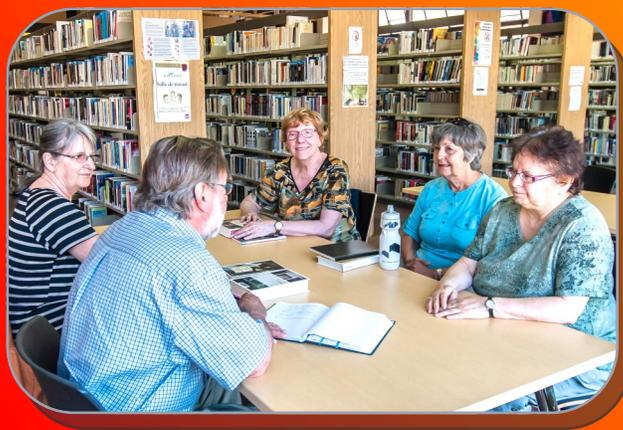
Il faut apprendre la langue . C'est important pour faire partie du monde et pouvoir aider mes enfants.

-Wahiba, usagère

- Accès à des outils pour pouvoir se faire comprendre et entendre grâce au service d'écrivaine publique (C.V., lettres de réclamation pour des compagnies ou des organismes gouvernementaux, formulaires pour l'immigration, lettre d'explication à un avocat, lettres personnelles, etc.). Plus de 40 personnes ont bénéficié de ces rencontres personnalisées.
- Par la participation à différentes sorties (cabane à sucre, visite du Fort Chambly, visite de la Basilique Notre-Dame, etc.), les apprenants en alphabétisation, souvent issus de l'immigration, socialisent, développent leur culture générale et un sentiment d'appartenance à la communauté.
- Création de lieux d'échanges respectueux et amélioration de la communication entre jeunes et aînés par des activités intergénérationnelles. Les activités des 6-12 ans (cuisine, tricot, horticulture et couture) sont de beaux exemples de liens entre les générations. Elles sont offertes par des bénévoles aînés qui partagent leur savoir auprès des plus jeunes.
- Augmentation de réflexes pour les familles de s'informer auprès des organismes concernés sur les différentes activités proposées. Un sentiment de cohésion sociale s'est accru entre elles, en participant à des manifestations festives du quartier, renforçant notamment l'ancrage local.



- **38 %** des personnes desservies vivent seules
- **22 %** de la clientèle est issue de l'immigration (*5 ans et moins*)
- **4680** participations au Club de marche aînés pour **210** sorties



ÉDUCATION POPULAIRE

L'éducation populaire permet à chacun de s'épanouir et de trouver une place dans la société et ce, en dehors des structures traditionnelles d'enseignement et des systèmes éducatifs institutionnels.

Réalisations et impacts

- Amélioration de la vision d'eux-mêmes puisqu'ils acquièrent des expériences positives avec l'apprentissage du français écrit et oral (sentiment de fierté, diminution de la peur de faire des erreurs) à travers les ateliers de français à la table, de conversation, de l'ensemble vocal, d'un projet commun (journal), d'ateliers de couture, de cuisine, etc.
- Des conditions de vie améliorées puisqu'ils développent une vision plus positive et concrète de l'avenir en ayant des buts atteignables avec le soutien et l'encouragement pour y arriver à leur rythme (nouvel emploi, lire un livre à un enfant, lire une facture, etc.). À chaque personne sa victoire!
- Amélioration des connaissances et compétences de base en français et en mathématique, selon leur niveau, par des ateliers de français écrit, de conversation, de mathématique et d'informatique qui stimulent l'adulte à apprendre.
- Acquisition d'informations qui permet d'être plus autonome pour accéder à des loisirs à Montréal, aux espaces publics en utilisant les transports en commun, l'informatique et les publications suite à des expériences positives de groupe en faisant des sorties en transport en commun et en apprenant à utiliser l'ordinateur.



- Meilleure gestion du temps et de l'espace par l'apprentissage de l'utilisation des transports collectifs, d'un agenda, d'une horloge, d'une carte, etc.
- Acquisition de connaissances grâce aux nombreuses conférences (stress et anxiété, parler sans blesser) et soupes causeries (système de santé, les traditions québécoises, besoins chez l'humain, la spiritualité) présentées par des personnes qui se soucient de vulgariser les informations. Invitées : Luce Denault, intervenante du CLSC et Danièle Dunn du Centre St-Pierre.



- **436** présences en Conversation pour **96** ateliers
- **492** présences en Français écrit pour **177** ateliers
- **25** participants en Informatique pour **35** ateliers (adultes en alpha)
- **169** participations à Éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ)

Activités

Alphabétisation	Soupe-causerie	Couture (<i>mamans et jeunes 6-12 ans</i>)
Conversation	Club photo	Cuisine (<i>jeunes 6-12 ans, mamans et aînés</i>)
Informatique (<i>adultes en alpha et aînés</i>)	Développement des habiletés parentales	Gala des apprenants
Mathématique	ÉLÉ	

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

La persévérance scolaire renvoie aux efforts déployés par l'élève, appuyé par sa communauté pour favoriser son apprentissage au quotidien en vue de l'obtention d'un diplôme.

Le projet de Transition scolaire du SAC Anjou permet d'agir en amont du décrochage scolaire en agissant sur des problématiques liées au passage du primaire au secondaire et sur les facteurs de risque des jeunes de 11 à 13 ans.

Réalisations et impacts

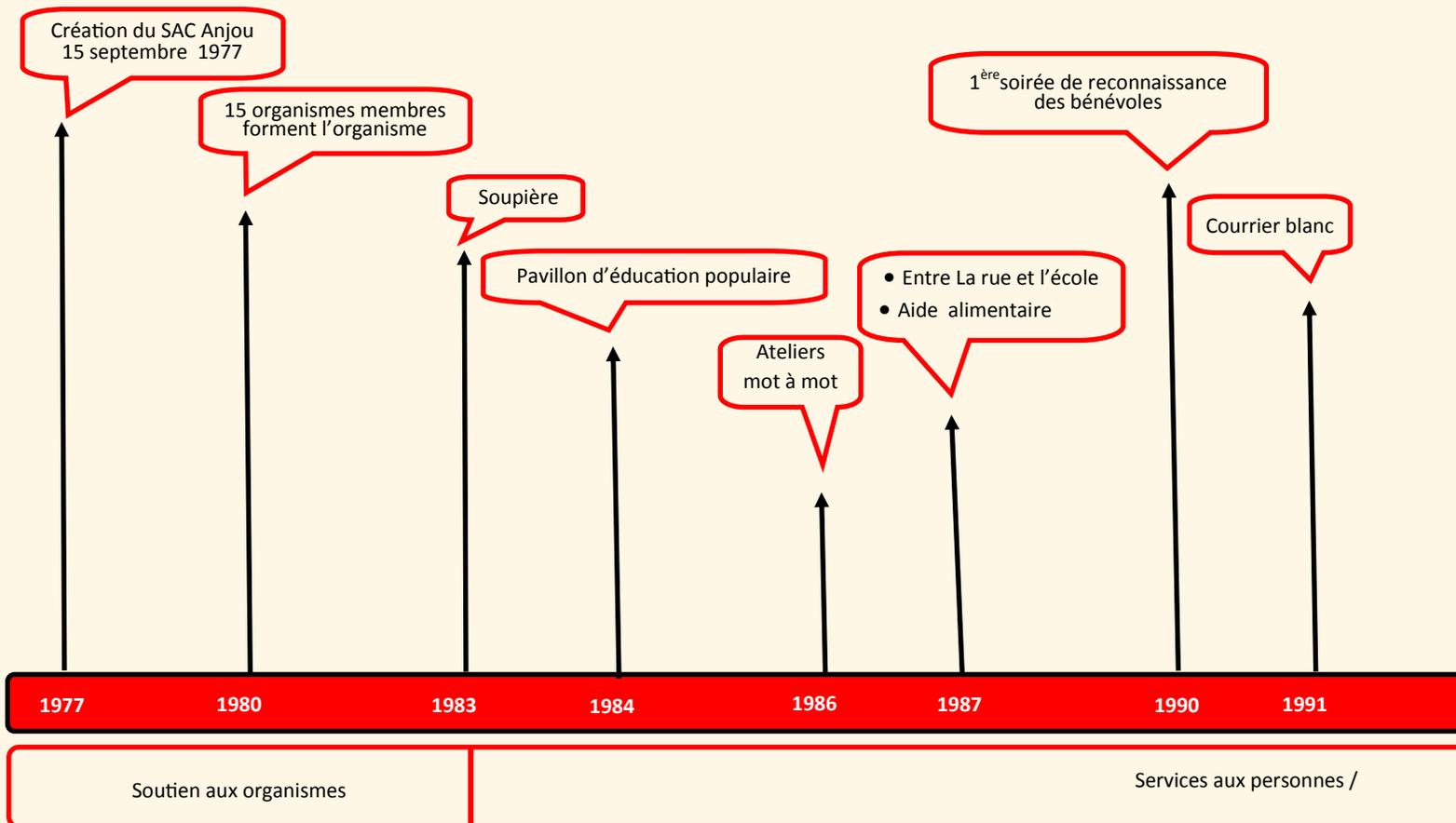
- Motivation des jeunes à persévérer dans le cheminement scolaire lorsque nous travaillons avec eux pour ainsi diminuer les facteurs de risque (absentéisme, anxiété, toxicomanie). Le suivi individuel des 25 jeunes ciblés par les intervenants scolaires permet un soutien régulier en trouvant des solutions adaptées aux besoins exprimés.
- Meilleure estime de soi, acquisition d'habiletés favorisant l'expression positive de leurs besoins, et sens de l'organisation accru et plus grande autonomie. Par exemple, par leur participation à l'organisation du mini-marathon et la création d'activités sportives et artistiques.
- Amélioration de leurs connaissances académiques leur permettant de trouver leur propre rythme d'apprentissage.
- Réduction de l'anxiété et plus grande confiance en soi chez les élèves du primaire suite aux rencontres avec l'intervenante auprès des jeunes de 6^e année qui passeront au secondaire ainsi qu'aux activités en lien avec la transition tout au long de l'année.
- Intervention psychosociale
 - 454 élèves rejoints au primaire (6^e année)
 - 220 élèves rejoints au secondaire (1^{ère} secondaire)
 - 25 élèves en suivi continu au secondaire
- Augmentation du sentiment de fierté en raison des accomplissements durant l'année scolaire.
- Progression dans la réussite éducative par le développement du sentiment d'appartenance dans son école, dès sa première année. Les activités communes comme la cantine réservée aux jeunes de secondaire 1 permet de respecter leur rythme d'intégration.
- Valorisation de l'engagement parental et soutien de la relation qui unit familles et milieux éducatifs par les activités de la Zone angevine de persévérance scolaire (ZAPS). Les parents bénévoles se sont impliqués à l'organisation des activités de la semaine de la persévérance scolaire.
- La création de la ZAPS a permis de renforcer les liens entre les milieux éducatifs et les différents acteurs de la communauté par des activités concertées. Par exemple, les commerces locaux qui exposent le rêve des jeunes dans leur vitrine.
- Collaboration de nos intervenants jeunesse avec d'autres acteurs du milieu (corps policier, intervenant toxicomanie, Carrefour Jeunesse-Emploi) permettant de faire un suivi pour mieux encadrer nos jeunes en difficulté et de travailler sur des dossiers comme la prévention, l'intimidation et la toxicomanie dès le secondaire 1.



Durant ma première année du secondaire, Magali* a toujours su rester à mon écoute et son soutien permanent m'a été réellement précieux. Sans elle, je n'aurais jamais pu passer mon année.

Benchneider, 15 ans
École secondaire d'Anjou

Historique du SAC Anjou

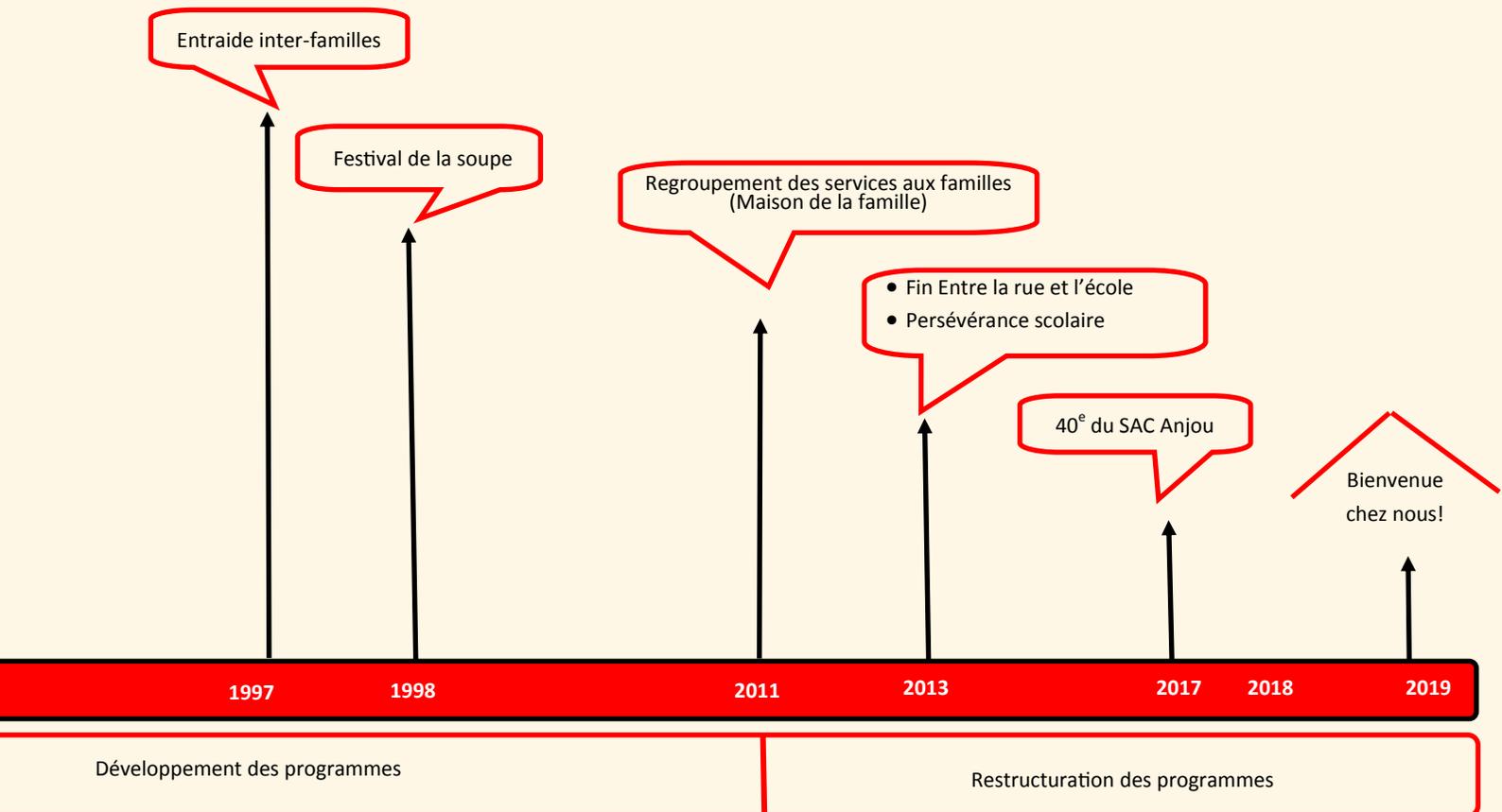


Une résidence des Sœurs Grises située au 8800 rue Chaumont, achetée par la Ville d'Anjou, est devenue le siège social de la Maison du SAC Anjou qui fut inaugurée officiellement le 1^{er} mars 1976. Le Service d'aide communautaire Anjou recevait, le 15 septembre 1977, ses lettres patentes.

Dès lors, le SAC Anjou accueillait différents organismes communautaires et leur offrait des services de secrétariat et de communication. Puis, au début des années 80, le SAC Anjou est devenu générateur d'organismes dont la Maison de jeunes Le Chemin Faisant et le Carrefour des femmes d'Anjou. Il est aussi à l'origine de la première table de concertation de quartier et par la suite des tables enfance, jeunesse et femme. À la suite d'un sondage réalisé dans le milieu, le SAC Anjou a voulu répondre directement aux besoins de la population.

Deux déménagements du SAC Anjou, en 1983 et en 1990 au cœur du quartier St-Conrad, ont été des événements marquants permettant l'ajout de nouveaux services, l'augmentation de la clientèle desservie ainsi que l'implication croissante des bénévoles. Le SAC Anjou, en mars 1983, décida d'emménager son quartier général sur la rue Azilda.

Le SAC Anjou a aujourd'hui trois points de service dont l'un au 6497 avenue Azilda, un deuxième au 8656 avenue Chaumont et le troisième au 6956 avenue des Ormeaux.



Entre 1981 et 1987

Création de projets donnant naissance à des organismes.

- « Jeunesse en main » maintenant **Maison de jeunes Le Chemin Faisant**
- « Éveil des femmes » maintenant **Carrefour des femmes d'Anjou**
- Parrainage de la **Maison d'hébergement d'Anjou**
- Parrainage du **Carrousel du P'tit Monde d'Anjou**
- Création de tables de concertation:
 - ◇ Générale
 - ◇ Jeunesse
 - ◇ Femmes
 - ◇ Petite enfance

COCKTAIL DU 40^e ANNIVERSAIRE

Dans le cadre du 40^e anniversaire du SAC Anjou, un cocktail d'initiation s'est tenu le vendredi 16 février au Centre Roger-Rousseau.

Par cet événement d'envergure, le SAC Anjou a voulu démontrer l'ensemble des efforts accomplis par ses bénévoles, les membres du CA, ses employés, ses partenaires d'affaires et l'ensemble de ses donateurs.

Un carnet souvenir a été distribué relatant les étapes importantes de l'historique du SAC Anjou dont vous trouverez l'ensemble de l'information aux pages 12-13 de ce rapport annuel.



Plusieurs bâtisseurs étaient présents et avaient déjà fait l'objet d'une mention d'honneur lors de la soirée reconnaissance des bénévoles du 28 avril 2017

Liste des présidences :

1977 – 1978	M. Benoit Roberge
1978 – 1981	M. Jean Chénier
1981 – 1982	Mme Gisèle Gilbert
1982 – 1985	Mme Louise Steiger
1985 – 1987	Feu M. Renaud Lafontaine
1987 – 1990	Mme Mireille Beaudry
1990 – 1993	M. Jean-Claude Leclair
1993 – 1998	M. Roland Léger
1998 – 2002	Mme Johanne Ayotte
2002 – 2007	Feu M. Roger Duplantie
2007 – 2013	M. Maurice Poirier
2013 – 2018	Mme Jeannine Gauthier



CLIENTÈLE

607 usagers inscrits au SAC Anjou

676 personnes à charge

Total: 1283 personnes

Provenance de la clientèle

- 82 % Anjou
- 18 % autres arrondissements de Montréal



Courrier blanc: **8935** participations

Ateliers mot à mot: **1788** participations

Maison de la famille: **9033** participations

Total: 19 756 participations

Immigration

22 % de la clientèle est issue de l'immigration.

- Origine maghrébine **48 %**
- Origine haïtienne **24 %**
- Origine africaine **12 %**
- Autres **16 %**

(Amérique latine, centrale, du Sud, Europe, Asie)

Provenance de la clientèle externe

- Festival de la soupe
- Zone angevine de la persévérance scolaire (ZAPS)
- Samedi tout
- Samedi d'jouer
- Transition scolaire
- Fête de Noël des enfants
- Participation occasionnelle aux différentes conférences.

Services offerts

Accueil et référence

Le référencement se fait de façon continue à nos trois points de services vers les programmes du SAC Anjou ou vers d'autres organismes à Anjou ou ailleurs pour répondre aux besoins des personnes. Le CIUSSS et les bureaux des élus nous réfèrent aussi régulièrement des cas problématiques.

Impôts

33 personnes à faible revenu ont bénéficié du service d'impôts offert par l'organisme en collaboration avec le programme des bénévoles de Revenu Québec.

Halte-garderie

Un service de halte-garderie est offert afin de permettre aux parents de participer aux activités de l'organisme.

74 enfants différents (821 présences) ont profité de ce service.

Ateliers

Jeunes pousses vertes
Kimchi
Fermentation
Cuisine crue
Cuisine du Chili
Cuisine asiatique
Sushis
Plantation de semis
Différences entre les semences biologiques et les semences traitées
Le compagnonnage des plantes

Conférences

Stress et anxiété	Le bonheur est-il contagieux
Parler sans blesser	Le rangement efficace
Bien-être physique et mental	Santé auditive
Ustensiles ergonomiques	Mieux vivre et vieillir
Zona	Sécurité et fraude

IMPLICATION DANS LE MILIEU



« ...J'ai un plaisir à rencontrer les gens. Aussi, quand tu t'impliques dans ta communauté, c'est qu'un moment donné, il y a des gens qui socialement sont isolés, tu rentres en contact avec ces gens-là, tu les informes, tu les mets en lien, c'est quelque chose que j'ai en moi probablement et que j'adore faire... »

- Extrait de l'émission J'aime Montréal du 20 août 2017 avec la bénévole Jacqueline Cardin en direct du parc Lucie-Bruneau à Anjou dans le cadre de la grande tournée du 375^e de Montréal.



PARTICIPATION DANS LE MILIEU

Participation dans le milieu

- Assemblées régulières des membres et assemblée générale annuelle de Concertation Anjou
- Rencontres des présidences et directions générales des organismes communautaires membres de Concertation Anjou
- Membre du Conseil d'administration de Concertation Anjou
- Participation aux différents comités de concertation de la table de quartier : Aînés, Famille, Jeunesse, Développement social et Anjou en santé
- Développement du plan quinquennal de Concertation Anjou
- Déjeuners réseautage de Concertation Anjou (janvier et septembre)
- Marche aux 1000 parapluies de Centraide et porte-parole dans le cadre de la campagne de financement auprès d'entreprises
- Participation aux AGA de plusieurs partenaires
- Rencontres de partenaires de la zone angevine pour la persévérance scolaire
- Rencontres du Réseau alimentaire de l'Est
- Conférence sur la radicalisation menant à la violence, CSPI
- Les grands échanges de Moisson Montréal
- Sommet 2017 sur la culture philanthropique
- Comité vision du Regroupement des organismes communautaires de lutte au décrochage (ROCLD)
- Grève du communautaire pour le rehaussement du financement
- Marche à Québec pour la mobilisation du communautaire pour le rehaussement du financement
- Rencontre des partenaires du SPVM
- Mini foire de l'Association québécoise de défense des droits des retraités (AQDR)
- Kiosques d'animation au 375^e de Montréal organisé par le Service d'aide et de référencement aînés d'Anjou (SARA) et d'Opération surveillance Anjou (OSA)
- Participation à une émission radio de Radio-Canada au parc Lucie-Bruneau lors de la Grande tournée dans les parcs de Montréal dans le cadre du 375^e de Montréal
- Groupe de discussion sur la sécurité urbaine
- Entrevue de MA-TV sur l'impact du bénévolat et des activités des aînés dans la communauté
- Bal en blanc des aînés organisé par le SPVM



Une équipe toujours à votre écoute!

Le personnel régulier du SAC Anjou au 31 mars 2018

Francine Baril	Directrice générale
Francine Beauchamp	Chef Ressources humaines et administration et responsable du bénévolat
Saadia Belarabi	Éducatrice, Halte-garderie
Isabelle Charlebois	Coordonnatrice, Courrier blanc et Entraide alimentaire
Véronique Charpentier	Cuisinière
Cécile Côté	Responsable de la comptabilité
Jean-Christophe Filosa	Coordonnateur, Maison de la famille
Magali Gagnon-Ouellette	Intervenante en milieu scolaire
Roberto Gomez	Responsable de la conciergerie
Claudia Lavallée	Coordonnatrice, Ateliers mot à mot
Sophie Maggio	Adjointe administrative
Cynthia Morgan	Organisatrice communautaire
Liliane Racette	Agente de soutien aux services éducatifs
Kathleen Roy	Technicienne en administration
Dominique Viens	Organisatrice communautaire



Le Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS-Action)

Le SAC Anjou poursuit son implication auprès du programme PAAS-Action. Nous offrons ainsi aux participants un soutien et un encadrement afin de favoriser la réinsertion sur le marché du travail. Les treize (13) participants ont la possibilité d'être impliqués dans les différentes activités et ainsi de développer des habiletés, des attitudes et comportements dans un contexte socioprofessionnel.

BÉNÉVOLES 2017-2018

AU 31 MARS 2018

Une communauté engagée dans son milieu : nos bénévoles

Nadia Acka, Diane Auclair, Jean-Pierre Auclair, Fatima Badyine, Diane Baril, Isabelle Beauchesne, Pierre Bécotte, Céline Bédard, Marielle Bellemare, Sourour Benammar, Andrée Bernier, Céline Bertrand, Joanne Bilodeau, Jean-Guy Blanchette, Mariette Bouchard, Robert Brodeur, Thérèse Bussière, Jacqueline Cardin, Paulette Carrier, Raymond Chaput, Gil Chaussé, Edna Chiasson, Pierre Coupal, Francine Dagenais, Marie-Ange Dasnay, Lise Deblois, Hermance Delerme, Angélique Dionne, Bernadette Djock Ekota,

Mireille Doré, Ghizlane El Mastalqi, Antonio Figueir Sebastian, Odette Filion, Gisèle Gadoury, Jean-Pierre Gagnon, Pierrette Gagnon, Jeannine Gauthier, Lisette Gauthier, Lise Gervais, Charles-Émile Giroux, Suzanne Godin, Suzanne Goma, Richard Goma, Jean-Claude Guercin, Gilles Guimond, Pierre-André Hamelin, Louise Janelle, Sougrenoma Nadine Keogo, Monique Lafontaine, Jacques Lafrance, Jolyne Laplante, Renald Lapointe, Suzanne Lapointe, Micheline Lauzon, Rémi Leblanc, Jean-Paul Léonard, Évelyne

Létoile, Michel Loiselle, Cherfika Madani, André Marsan, Dolorès Mc Auley, Lucille Mc Gurk, Alexandra Morgan Arseneau, Huguette Moses, Rabha Mounassib, Lucie Téclaire Nouemssi, France Paquette, Richard Paquette, Jacqueline Perreault, Claude Perron, Thierry Petitjean Roget, Lucie Poirier, Normand Ranger, Chantal Raymond, Carmen Robin, Aline Rouisse, Claudette Roux, Réjeanne Salois, Diana Santori, Rosette Shams, Lise Simard, Sylviane Taliana, Carmen Tremblay, Nicole Tremblay et Carole Venne

La soirée des bénévoles a eu lieu le 20 avril 2018 au Centre Roger-Rousseau. Les dirigeants du SAC Anjou ainsi que les élus ont profité de cette occasion pour remercier tous les bénévoles de leur implication à l'atteinte des objectifs de l'organisme.

Les vingt-quatre (24) bénévoles honorés lors de cette soirée étaient les suivants :

- 1 an :** Fatima Badyine, Marielle Bellemare, Antonio Figueir Sebastian, Gisèle Gadoury, Charles-Émile Giroux, Sougrenoma Nadine Keogo, Jacques Lafrance, Lucie Téclaire Nouemssi, Rosette Shams
- 5 ans :** Pierre Coupal, Marie-Ange Dasnay, Lisette Gauthier, Richard Goma, Jolyne Laplante, Évelyne Létoile, Normand Ranger
- 10 ans :** Lise Simard
- 15 ans :** Robert Brodeur, Gil Chaussé, Hermance Delerme, Pierre-André Hamelin

Bénévoles par excellence

Maison de la famille	Cherfika Madani
SAC Anjou, administration	Jean-Pierre Gagnon
Courrier Blanc	Pierre-André Hamelin
Ateliers mot à mot	Marielle Bellemare
Médaille du gouverneur	Jean-Pierre Auclair



Bénévolat

Les bénévoles sont au centre des actions de l'organisme. Une majorité de nos activités et services est animée ou soutenue par des bénévoles qui sont encadrés par le personnel.

Bénévolat corporatif

Six entreprises : Stanley sécurité, Banque Royale du Canada, Cordon Bleu, Groupe Roy, Association de la construction du Québec et Béclair Direct.
Merci de cette implication!



129 bénévoles
9546 heures de bénévolat dont **148** heures
de bénévolat corporatif
Moyenne de **74** heures par bénévole

Vie démocratique et associative

Formations

- Atelier sur le financement et la collecte de fonds. Formation offerte aux employés et aux membres du CA - par SoPhiE Conseils
- Optimisation du réseautage - Chambre de commerce de Montréal
- Recrutement de membres de CA – Formation Leadership Montréal et Bénévoles d'affaires
- Importance et mécanisme d'évaluation d'ÉvalPop. Formation offerte aux membres des trois comités consultatifs (bénévoles et usagers) - Centre de formation populaire
- Formation en premiers soins
- Atelier-formation sur l'Impact collectif – Point de bascule
- Formation sur la salubrité des aliments pour le personnel en cuisine et de la banque alimentaire – MAPAQ
- Ateliers de formation pour l'éducatrice en halte-garderie et l'organisatrice communautaire famille
- Ateliers d'informatique pour deux participants du programme PAAS-Action

Comités et groupes de travail du SAC Anjou

- Assemblées extraordinaire et générale annuelle
- Conseil d'administration
- Réunions du personnel avec la direction dont l'une avec les membres du conseil d'administration
- Comité de pilotage pour la nouvelle bâtisse du SAC Anjou
- Comités de coordination et de programmes
- Comités consultatifs (1 par programme)
- Comité organisateur du Gala des bénévoles
- Comité organisateur du 40^e anniversaire du SAC Anjou
- Comités du bulletin, des formateurs en informatique et pédagogique des Ateliers mot à mot
- Soirée hommage aux bénévoles

ÉvalPop

Pour faire suite à la démarche d'évaluation participative, un atelier de formation a été donné par le Centre de formation populaire aux membres des comités consultatifs ainsi qu'aux responsables de projets des différents programmes. Les activités à évaluer dans la prochaine année ont été choisies. Tant les usagers, bénévoles, employés et membres du conseil d'administration seront mis à contribution dans cet exercice.



Partenaires et collaborateurs

- Arrondissement d'Anjou (autobus, locaux)
- Carrefour des femmes d'Anjou
- Carrefour Jeunesse-Emploi Anjou/St-Justin (CJE)
- Carrefour Solidarité Anjou
- Centre Anjou
- Chevaliers de Colomb
- CIUSSS du Centre-Sud de l'Île de Montréal
- Concertation Anjou
- Écoles primaires d'Anjou : Chénier, St-Joseph, Cardinal-Léger, Wilfrid-Pelletier, Jacques-Rousseau et Des Roseaies
- École secondaire d'Anjou
- Maison de jeunes Le Chemin Faisant
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
- Opération surveillance Anjou (OSA)
- Poste de quartier 46 (PDQ 46)
- Service d'Aide et de Référencement Aîné d'Anjou (SARA)
- YMCA



Affiliations

- Accès bénévolat
- Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ)
- Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEAF)
- Centre québécois de services aux associations (CQSA)
- Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- Concertation Anjou
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Moisson Montréal
- Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ)
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCLD)
- Regroupement pour la valorisation de la paternité

Fête de Noël

La quasi-totalité des familles inscrites au SAC Anjou ont reçu de nombreux cadeaux pour leurs enfants. Les familles ont manifesté leur grande satisfaction à l'idée que leurs enfants soient mis à l'honneur pour la fête de Noël.

Un réel sentiment d'appartenance locale a été renforcé à cette occasion. Ainsi des parents se sont portés bénévoles pour faire le ménage et du rangement dans la salle de fête où se tenait l'évènement.

États financiers au 31 mars 2018

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE ANJOU INC.
RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES - RÉSULTATS ET ACTIF NET NON AFFECTÉ
EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2018

	S.A.C		COURRIER BLANC		ATELIERS MOT À MOT		SERVICES AUX FAMILLES		PERSEVERANCE SCOLAIRE		IMMOBILISATIONS		TOTAL	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
PRODUITS														
Subventions	205 314	217 908	133 206	116 213	120 134	127 474	167 585	164 247	113 175	105 337	-	-	739 414	731 179
Dons	16 896	16 500	500	3 438	-	-	432	455	1 071	-	41 566	25 000	60 465	45 393
Activités de financement	187	79	7 412	6 164	450	-	610	3 485	-	-	-	-	8 659	9 728
Contributions des utilisateurs	-	-	17 073	20 490	-	-	13 689	14 227	-	-	-	-	30 762	34 717
Inscriptions annuelles	9 235	10 460	260	-	-	-	1 760	-	-	-	-	-	11 255	10 460
Amortissement - apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	613	877	36	50	26	37	-	-	-	-	-	-	675	964
Autres	458	888	-	83	-	-	-	118	-	-	-	-	458	1 089
PRODUITS TOTAUX	232 703	246 712	158 487	146 438	120 610	127 511	184 076	182 532	114 246	105 337	41 566	25 000	851 688	833 530
CHARGES														
Salaires et charges sociales	151 719	134 266	99 047	115 673	89 465	87 389	144 838	140 129	89 127	86 569	10 237	596	584 433	564 622
Sous contrats	1 350	3 913	650	450	75	450	-	225	-	-	-	-	2 075	5 038
Loyer	19 684	19 183	13 713	13 369	13 543	12 757	20 100	20 048	2 700	2 700	-	-	69 740	68 057
Honoraires professionnels	16 231	21 736	-	-	-	-	-	-	-	-	28 931	12 469	45 162	34 205
Frais d'administration de projets	-	-	-	-	-	-	-	(971)	-	971	-	-	-	-
Energie	3 639	3 838	1 731	1 641	2 798	2 640	3 258	3 271	593	369	-	-	12 019	11 759
Télécommunications	1 687	1 650	1 944	1 038	3 009	3 274	571	1 595	87	211	-	-	7 298	7 788
Entretien et réparations	4 852	4 324	1 661	227	495	666	1 301	1 175	55	-	-	-	8 364	6 392
Nourriture	77	131	7 249	1 008	42	766	1 372	1 229	-	-	-	-	8 740	2 368
Fournitures de bureau et papeterie	3 629	3 244	7 030	2 870	2 095	766	4 387	3 888	2 532	1 309	-	-	19 673	12 077
Taxes et permis	7 258	6 460	3 091	2 840	6 297	2 304	-	-	-	-	-	-	16 646	11 604
Publicité et promotion	6 766	858	56	152	190	169	12	155	1 295	-	2 644	-	10 963	1 334
Frais de transport	698	286	287	151	29	26	5 543	5 032	50	379	-	-	6 607	5 874
Frais d'assemblées	61	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	61	42
Affiliations	692	501	135	125	557	575	40	160	175	88	-	-	1 599	1 449
Activités	1 573	1 245	2 704	7 296	1 106	-	-	358	-	300	-	-	5 383	9 199
Frais de bénévolat	3 306	524	-	24	-	-	-	-	-	-	-	-	3 306	548
Formation et perfectionnement	576	-	28	149	150	150	-	115	-	-	-	-	754	414
Location d'équipement	1 183	1 276	1 127	2 424	2 043	580	493	493	87	87	-	-	4 933	4 860
Assurances	3 344	2 741	2 148	2 198	2 148	2 198	2 948	2 198	2 148	2 198	-	-	12 736	11 533
Intérêts et frais bancaires (recouvrés)	(1 322)	1 212	-	-	-	-	(1)	-	-	-	-	-	(1 323)	1 212
CHARGES TOTALES	227 003	207 430	142 601	151 655	124 042	113 944	184 862	179 100	98 849	95 181	41 812	13 065	819 169	760 375
RÉSULTATS AVANT IMPACT DES IMMOBILISATIONS	5 700	39 282	15 886	(5 217)	(3 432)	13 567	(786)	3 432	15 397	10 156	(246)	11 935	32 519	73 155
ACTIF NET NON AFFECTÉ PAR PROGRAMME (compte tenu de l'imputation des acquisitions d'immobilisations à chaque programme concerné)														
Réultats ci-dessus	5 700	39 282	15 886	(5 217)	(3 432)	13 567	(786)	3 432	15 397	10 156	(246)	11 935	32 519	73 155
Max Acquisitions d'immobilisations	(1 267)	(2 569)	(235)	(235)	-	-	(539)	-	-	-	-	-	(3 108)	(1 502)
Résultats après acquisitions d'immobilisations	5 700	38 015	13 317	(5 452)	(3 432)	13 567	(1 325)	3 432	15 397	10 156	(246)	11 935	29 411	71 653
Affectations futures en immobilisations	(5 000)	(5 000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5 000)
Actif net non affecté au début	44 006	10 991	(10 018)	(4 566)	19 669	6 102	11 048	7 616	7 595	(2 561)	11 935	-	84 235	17 582
Actif net non affecté à la fin	49 706	44 006	3 299	(10 018)	14 237	19 669	9 723	11 048	22 992	7 595	11 689	11 935	115 646	84 235

Le SAC Anjou remercie grandement l'ensemble de ses donateurs




CHAMBRE DES COMMUNES
D'ANJOU-LOUIS-RIEL
QUÉBEC

Pablo Rodriguez
Député d'Honoré-Mercier



Bureau de comté
8595, Maurice-Duplessis
Bureau 208
Montréal (Québec) H1E 4H7
514-353-5044

Bureau de la Colline
Édifice du Centre
Pièce 446 S
Ottawa (Ontario) K1A 0A6
613-995-0580

Pablo.Rodriguez@parl.gc.ca



Lise Thériault
Députée d'Anjou-Louis-Riel
Ministre responsable de la Protection des consommateurs et de l'Habitation
Ministre responsable de la région de Lanaudière

Québec 



6497, avenue Azilda
Montréal (Québec) H1K 2Z8
Téléphone: 514 354-4299
info@sacanjou.org
www.sacanjou.org
www.facebook.com/sacanjou



Ensemble vers le futur...