The background is a solid red color with a subtle gradient. Scattered across the page are several white, stylized outlines of hands in various poses, some appearing to hold or support each other. These outlines are semi-transparent, allowing the red background to show through.

Rapport d'activités 2015-2016

Service d'aide
communautaire Anjou



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente et de la directrice générale	3
Rapport de la directrice générale	4
Service aux familles	6
Services éducatifs	8
Service aux aînés	12
Événements spéciaux	15
Coup d'œil sur la clientèle	16
Transfert de compétences	17
Vie démocratique et associative	18
Personnel et Accompagnement social	19
Bénévolat	20
Concertation , partenariat, affiliations	22
Sources de financement	23



Jeannine Gauthier, présidente; Raymond Chaput, administrateur; Johanne Dufresne, administratrice; Jolyne Laplante, secrétaire; Louise Janelle, trésorière; Mireille Doré, vice-présidente; Jacqueline Cardin, administratrice; Francine Baril, directrice générale.

Vision

Le SAC Anjou est un agent de changement qui lutte contre la pauvreté et qui contribue de façon durable à la promotion sociale et culturelle dans son milieu.

Mission

Le SAC est un organisme communautaire ouvert sur son milieu et à la diversité culturelle, accessible aux personnes économiquement ou socialement vulnérables. Il leur offre des choix de parcours qui favorisent leur autonomie par l'acquisition de compétences sociales. Le SAC contribue à l'amélioration de la qualité de vie de tous et chacun par ses actions réalisées en collaboration avec ses bénévoles et ses partenaires.

Valeurs

L'engagement

L'équité et la diversité

La réciprocité

L'innovation et l'apprentissage

La transparence et la responsabilité



Mot de la présidente et de la directrice générale



Il nous fait plaisir de vous présenter le rapport 2015-2016 du SAC Anjou qui résume les activités et les efforts consentis à poursuivre la réalisation de notre mission.

Ce rapport rend compte du travail accompli et illustre l'engagement de toutes les personnes qui y ont contribué.

Nous profitons de l'occasion pour souligner l'excellent travail des membres du conseil d'administration, de leur implication bénévole, du dévouement de l'ensemble des employés du SAC Anjou et bien entendu de tous nos bénévoles qui au quotidien apportent leur savoir-faire et en font bénéficier l'organisme. Un grand merci aussi à l'ensemble de nos partenaires, collaborateurs et donateurs.

Bonne lecture,

Jeannine Gauthier
Présidente

Francine Baril
Directrice générale

RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



L'année a été caractérisée par le maintien et le développement de nombreux liens de collaboration avec d'autres organisations partenaires. Des milliers d'heures ont été consacrées à accueillir, écouter, accompagner et réaliser de nombreuses activités pour les gens de la communauté. La planification arrimée d'Avenir d'enfants et Québec en forme a certes été au cœur des discussions et a mobilisé beaucoup d'énergie.

La majorité des services rendus ont connu une légère croissance alors que le budget d'opération n'a pas augmenté. Nous avons fait face à des défis importants tant financiers qu'opérationnels. La baisse de revenus attribuable aux coupures dans le programme PAAS-Action et la stagnation des fonds de fonctionnement alors que les coûts fixes ne cessent d'augmenter ont eu des répercussions non négligeables. Force est de constater que le manque chronique de fonds pour les organismes sans but lucratif est une dure réalité.

En plus des activités courantes, **trois dossiers spéciaux** nous ont interpellés :

D'abord, un vieux rêve qui renaît, la construction de **la Maison du SAC Anjou**. Cela permettrait de regrouper l'ensemble de nos services sous un même toit et par le fait même d'accueillir et de servir plus de personnes dans le besoin et ce, en étant plus efficaces. À ce titre, nous avons reçu l'appui de l'Arrondissement d'Anjou qui est prêt à nous céder un terrain afin que nous puissions réaliser ce projet ambitieux tant désiré depuis de nombreuses années.

Le second dossier spécial étant d'assurer le **positionnement du SAC Anjou au sein** des différents programmes de financement des ministères québécois et des catégories du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du Ministère de la santé. Pour ce faire, un portrait global du SAC Anjou devra être dressé afin de démontrer clairement que notre organisme est axé vers les priorités **du PSOC**. Cet exercice, bien qu'exigeant, nous sert de levier pour repenser notre base de données et relancer la réflexion sur l'ensemble de nos programmes d'activités.

Enfin, suite à la demande du Service d'Aide et de Référence des Aînés d'Anjou (SARA), **nous avons** considéré la possibilité d'**unification des services et activités du SARA avec ceux du SAC Anjou**. L'objectif de cette union étant la bonification de l'offre de service aux aînés à Anjou. À cet égard, une démarche de réflexion a été entreprise par les deux conseils d'administration, un comité bipartite a été mis en place et plusieurs rencontres ont eu lieu. Pour l'instant, les deux organisations ont convenu d'une pause. D'autres étapes devront être franchies afin de mieux se connaître et de comprendre les tenants et aboutissants d'une union compte tenu de l'importance d'une telle décision pour chacun des organismes.

Le SAC Anjou demeure aussi un agent de changement important de la communauté angevine et c'est avec enthousiasme que nous envisageons l'avenir.

Les enjeux principaux pour la prochaine année sont :

- ⇒ La finalisation du portrait global du SAC Anjou tel que demandé par PSOC et la mise en place d'une nouvelle base de données
- ⇒ Le rehaussement des fonds pour l'ensemble de l'Organisme
- ⇒ La poursuite du projet de construction de la Maison du SAC Anjou avec comme objectif la première pelletée de terre en septembre 2017
- ⇒ Une réflexion stratégique sur l'ensemble des activités, ce qui inclut la poursuite des discussions avec le SARA afin de prendre une décision éclairée sur l'unification de nos services

En terminant, je tiens à souligner le travail de collaboration des intervenants du milieu scolaire, des organismes communautaires, de l'Arrondissement d'Anjou et du CIUSS qui nous ont appuyés tout au long de l'année. Nous les remercions sincèrement de leur contribution. Tous ensemble, nous contribuerons à relever les défis qui nous attendent pour 2016-2017.

Offerts à tous

Ces services et activités sont offerts à l'ensemble des usagers et bénévoles du SAC Anjou.

Accueil et référencement

L'accueil et le référencement se fait de façon continue à partir de nos trois points de services. De plus, nous accueillons régulièrement des personnes référées par le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.

Clinique d'impôt

Avec l'aide de bénévoles spécialisée, 48 personnes ont bénéficié de la clinique d'impôt. Cette activité s'adresse uniquement aux usagers du SAC Anjou pour personnes à faible revenu.

Conférences d'éducation populaire

Les conférences, ouvertes au grand public, permettent d'outiller les participants afin qu'ils utilisent l'information reçue dans la vie de tous les jours et la transmettent à d'autres. Cette année, 48 personnes ont assisté aux conférences.

Thèmes:

- ◇ *Trucs et astuces pour économiser avec l'ACEF*
- ◇ *Remèdes maisons, présenté par une herboriste*
- ◇ *Les premiers soins avec Excel Santé*
- ◇ *Accompagner un proche malade avec le Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal*

Bénévoles très impliqués

Ressource inestimable pour nos activités, les bénévoles sont au cœur de la vie du SAC Anjou. Leur implication favorise un fort sentiment d'appartenance à nos activités. Ils investissent temps et énergie au sein de notre Organisme et les usagers en profitent directement. L'échange permet aux deux parties de vivre une expérience enrichissante sur le plan personnel et social. D'ailleurs, nous recevons régulièrement cette rétroaction des bénévoles et des usagers qui sont heureux de faire partie de la «grande famille» du Sac Anjou. C'est grâce à eux si nous sommes capable de tenir le phare pour accomplir notre mission. Un grand merci!

SERVICES AUX FAMILLES

L'ensemble des services aux familles a pour mission d'offrir des opportunités de rencontres, des activités d'apprentissage et de prévention afin d'outiller et d'améliorer le bien-être des familles. S'adressant à des familles dans le besoin, la lutte contre la pauvreté et l'isolement social est au cœur de nos interventions. Les activités sont diversifiées et adaptées aux besoins des familles et des jeunes. De plus, afin de bonifier son offre de services dédiés aux familles, le SAC Anjou a élargi sa zone d'activités aux résidents du Domaine de la Place Malicorne situé dans le secteur Des Roseraies et dans le secteur du Haut-Anjou, là où peu de services communautaires sont offerts. Voici donc un portrait de ce qui a été réalisé cette année.

Jeunes 6-12 ans

Les ateliers de cuisine, de couture, de tricot et de jardinage ont des effets très positifs chez les enfants :

- ⇒ Acquisition de connaissances pratiques
- ⇒ Intérêt pour la cuisine à la maison avec les parents
- ⇒ Désir d'une saine alimentation
- ⇒ Acquisition d'habiletés sociales (attendre son tour, respecter les autres et son environnement, comprendre et appliquer les directives d'un adulte, s'amuser en apprenant, etc.)

Impact

- ⇒ Les parents sont fiers de leurs enfants

Activités parents-enfants

Grâce à des financements de projets spécifiques, un accent a été mis sur le développement d'habiletés parentales. Avec *Amuse-toi* et *Mini-lunch*, parents et enfants ensemble ont participé à des ateliers d'éveil au son et à la motricité ainsi que d'initiation à la cuisine destinés aux tout petits. Également, la participation des *parents* est encouragée aux rencontres le samedi matin *des Samedi Tout* et *Samedi d'jouer* pour les 3 à 12 ans.

Impacts

- ⇒ Renforcement des liens affectifs entre parents-enfants
- ⇒ Renforcement des liens avec le milieu scolaire, ce qui est favorable à la persévérance scolaire
- ⇒ Intégration des acquis par les parents de retour à la maison



Pour les mamans

Près d'une cinquantaine de mamans ont participé aux ateliers de couture et de cuisine, aux cafés-rencontres ainsi qu'aux jardins communautaires.

Impacts

- ⇒ Appartenance à l'Organisme
- ⇒ Accroissement de la confiance personnelle et du sentiment de compétence
- ⇒ Enrichissement des habilités sociales et parentales
- ⇒ Création de liens entre les femmes fait qu'elles se sentent moins isolées
- ⇒ Développement de notions pratiques facilement employables à la maison
- ⇒ Solidarité accrue entre les femmes
- ⇒ Intégration des familles immigrantes au milieu d'accueil par les découvertes de nouvelles recettes d'ici



Halte-garderie

Un service de halte-garderie est disponible et permet aux parents de bénéficier d'un répit et de participer aux activités du SAC Anjou, peu importe le programme. Les enfants de 6 mois à 5 ans en ressortent aussi gagnants.

Impacts

- ⇒ Les enfants ont plus de facilité à s'exprimer et parlent davantage en français (immigration récente)
- ⇒ Les enfants développent une plus grande stabilité émotionnelle (pleurent moins au départ du parent)
- ⇒ Les enfants jouent plus ensemble, partagent davantage leurs jouets

Banque alimentaire

La banque alimentaire est offerte sur une base hebdomadaire aux personnes dans le besoin; 200 familles et 471 personnes à charge en ont bénéficié cette année. Les usagers de l'Entraide alimentaire doivent en retour donner 15 heures de travail bénévole par année au sein de l'Organisme. L'approvisionnement en denrées alimentaires se fait grâce à une entente avec Moisson Montréal.



SERVICES ÉDUCATIFS

Les **Ateliers mot à mot** offrent des services éducatifs aux adultes de 16 ans et plus. De l'enseignement de l'écriture, en passant par l'informatique et les conférences, la langue française demeure une préoccupation du programme. Un endroit riche en partage, en découverte et en apprentissage!

Alphabétisation

Cette année, il y a eu **216 ateliers d'alphabétisation (français écrit)** et **36 personnes en ont bénéficié**. Aux Ateliers mot à mot, il y a de plus en plus de personnes analphabètes provenant de l'immigration et, aujourd'hui, 80% des participants ont la langue française comme langue seconde ou tierce.

Apprentissages

- ⇒ Connaissance des bases de la langue française
- ⇒ Vocabulaire plus développé
- ⇒ Écriture de lettre, conjugaison des verbes
- ⇒ Lecture du journal, d'une prescription
- ⇒ Lecture de nom de rues et de carte routière, donc permet de pouvoir se déplacer sans se perdre
- ⇒ Acquisition de connaissances nominales permettant de faire un budget ou calculer d'avance le prix de leur épicerie



Pour des besoins plus spécifiques, le service d'**écrivaine publique** permet, en toute confidentialité, un coup de pouce aux adultes pour des besoins ponctuels. Vingt personnes différentes ont été aidées cette année, entre autres, pour écrire des lettres personnelles ou d'affaires, bâtir un curriculum vitae, remplir des formulaires, des recherches sur internet, etc. De plus, une trentaine de personnes, enfants comme adultes, ont participé aux activités des écrivaines publiques pour Noël, la St-Valentin, la Fête des mères et des pères. **Des jeux et des mots**, une activité ludique qui permet de stimuler l'apprentissage de vocabulaire écrit et verbal à travers des jeux a rejoint 41 personnes qui ont appris en s'amusant!

Alpha francisation

La **conversation** est la pierre angulaire de l'alpha francisation. Les Ateliers ont rejoint **46 personnes différentes** à travers **96 ateliers**. Le programme a toujours gardé le même point de mire : celui de rendre accessible la langue française afin d'amener l'individu à mieux communiquer et s'informer davantage.

Impacts

- ⇒ Les immigrants pratiquent le français dans une ambiance amicale et détendue
- ⇒ Les apprenants prennent davantage la parole devant un groupe.
- ⇒ Ils développent de la confiance en eux grâce à l'expression orale. Certains participants étaient tellement timides à leur arrivée, que poser une simple question à une personne qu'ils ne connaissent pas était un défi.

Les **Soupes-causeries** sont des activités spéciales de conversation qui permettent à chacun de parler d'un sujet convenu. Cette année, 15 participants ont échangé sur les thèmes suivants: « Être nouvel arrivant au Québec », «Croyez-vous en l'amitié?» et « Musiques et danses d'ici et d'ailleurs ».

Intégration

Véritable milieu de vie, les Ateliers stimulent l'intégration, l'échange et la pratique du français entre Québécois et immigrants. Visant l'inclusion sociale, l'équipe de travailleurs et de bénévoles s'investissent aussi dans des activités socioculturelles et d'éducation populaire permettant aux adultes de se tenir informés sur divers sujets et de développer des compétences à travers des conférences, dîners, jeux, etc.

Des **sorties** ont permis à 53 personnes de découvrir leur ville, la culture et l'histoire du Québec. Elles ont beaucoup appris sur le Fleuve St-Laurent lors d'une croisière commentée, notamment sur l'importance économique. Elles ont aussi découvert la Grande bibliothèque du Québec ainsi que l'Hôtel de ville de Montréal, assisté à une émission télévisuelle québécoise et pris le métro. Leurs connaissances des traditions québécoises se sont accrues grâce à une sortie à la cabane à sucre. Ces rencontres sont d'autant plus intéressantes car plusieurs de ces personnes n'ont jamais franchi les limites d'Anjou.



L'activité **Cinés pop-corn** a plongé 16 personnes au cœur de notre culture avec le visionnement des films; « La passion d'Augustine » et « Aurore ».

Informatique :

Les ateliers d'informatique des Ateliers mot à mot sont adaptés aux personnes peu scolarisées et permettent aussi l'intégration d'adultes plus scolarisés qui ont besoin d'un processus plus lent pour découvrir l'ordinateur. 30 adultes sont plus autonomes avec un ordinateur.

Apprentissages

- ⇒ Ouvrir et éteindre l'ordinateur
- ⇒ Envoyer un courriel et une pièce jointe (pratique pour ceux qui cherchent de l'emploi)
- ⇒ Chercher leur chemin avec le site de la STM,
- ⇒ Utiliser Facebook (opportunité pour de nombreux immigrants d'entrer en contact avec leur famille et amis.)



Dans le cadre de la Journée internationale de la francophonie, les Ateliers mot à mot ont présenté leur projet collectif *On s'amuse en français* où 39 apprenants ont participé à la réalisation d'un recueil qui a été présenté 18 mars 2015, au Centre communautaire d'Anjou . 74 personnes étaient présentes au lancement.

Quelle fierté pour les apprenants et les bénévoles qui les encadrent durant toute l'année!

Transition scolaire

Le projet Tremplin, maintenant appelé *transition scolaire* en est à sa 3^e année de vie. Il a pour but d'établir une action préventive au décrochage scolaire en agissant sur les facteurs de risque chez les jeunes de 11 à 17 ans. Il vise des jeunes en fin de parcours primaire afin d'intervenir sur des problématiques liées au passage vers le secondaire. Les intervenants mènent leurs actions tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du milieu scolaire.

Réalisations

Le projet de transition touche six écoles primaires du bassin Anjou, soit près de 200 élèves de 1^{ère} secondaire. Chaque année des élèves sont ciblés lors des rencontres du passage primaire-secondaire avec les directions des écoles primaires. Des 200 élèves, 60 élèves ont été invités à participer aux activités de transition, ce qui leur a permis de se familiariser avec le milieu du secondaire pendant deux demi-journées avant l'entrée officielle à la fin août.

Parmi les 60 élèves ciblés par le milieu, 36 ont profité d'un suivi avec l'intervenante durant l'année scolaire afin de développer leur sens de l'organisation et apprendre à gérer leur stress face à la transition et lors des examens. Un local est mis à la disposition des élèves de 1^{ère} secondaire et de quelques élèves de 2^{ième} secondaire qui sont un peu plus isolés. Ce lieu particulier favorise une meilleure transition entre le local de dîner habituel au primaire et la cafétéria de l'école secondaire où les élèves sont beaucoup plus nombreux.

Outre le suivi des jeunes en difficulté, le plus gros projet du programme de transition est le mini-marathon auquel participent tous les élèves de 1^{ère} secondaire ainsi que ceux des écoles primaires. Cette année, près de 300 élèves ont marché dans les rues d'Anjou.



LA ZAPS

Nouveau projet piloté par le SAC Anjou et mis en place cette année avec la participation de plusieurs organismes du quartier, la Zone Angevine de Persévérance Scolaire (ZAPS), a pour mission d'accroître la persévérance scolaire et la réussite éducative dans Anjou. L'implication de l'intervenante en transition a été au centre du projet afin de faire le lien entre tous les organismes. Un premier gala est prévu en mai 2016, soulignant la persévérance de 27 jeunes de 12 à 25 ans. À cet égard, un logo a été créé par des jeunes de secondaire 1 de la polyvalente d'Anjou. Enfin, les jeunes de Secondaire 1 de la Polyvalente Anjou ont créé un logo qui illustre bien leur enthousiasme.

Impact de l'intervenante en transition scolaire

- ⇒ Contribution aux différents comités d'écoles (comité de transition, rencontres hebdomadaires avec la direction par le partage d'information)
- ⇒ Facilitation de liens entre les différents acteurs (milieu scolaire, communautaire, arrondissement)
- ⇒ Participation accrue des élèves de 1^{ère} secondaire dans des activités communes avec ceux du primaire

L'ensemble du programme de persévérance est de permettre aux jeunes de vivre des réussites, qu'elles soient de nature scolaire, personnelle ou sportive. Pour ce faire, chaque intervention est orientée vers les besoins spécifiques du jeune et l'intervenante essaie de toujours rester ouverte et à l'écoute de la réalité de chacun. Sa présence dans le milieu scolaire aide les jeunes à s'habituer plus rapidement à leur nouvel environnement car ils retrouvent en elle, une personne de confiance qui sait les accompagner tout au long de leur passage.

En plus du travail direct de l'intervenante auprès des jeunes, plusieurs activités de **projets viennent en appui à la transition scolaire** dans le cadre d'une démarche basée sur l'utilisation du loisir et du sport.

Activités de projets

- ⇒ *Multisports* pour garçons et filles
- ⇒ *Danse ta vie* (filles seulement)
- ⇒ Fête hivernale à la relâche scolaire
- ⇒ Jeux de la rue (été et hiver)

Impacts

- ⇒ 400 jeunes de l'École secondaire ont vécu des expériences de groupes à travers le sport de loisir
- ⇒ Augmentation des réussites académiques
- ⇒ Augmentation de la confiance en soi
- ⇒ Création de liens entre les jeunes
- ⇒ Insertion dynamique des jeunes dans leur milieu de vie
- ⇒ Implication positive des jeunes dans diverses disciplines sportives et dans l'organisation et la réalisation d'un évènement en milieu scolaire
- ⇒ Développement de liens positifs avec l'adulte
- ⇒ Transition plus harmonieuse entre le primaire et le secondaire
- ⇒ Changements de comportements (moins de flânage et de taxage) chez les jeunes plus marginalisés

Fête hivernale, durant la semaine de relâche



SERVICES AUX AÎNÉS

Le programme Courrier blanc est destiné aux gens de 55 ans et plus et vise à contrer l'isolement, à impliquer et maintenir les aînés actifs dans leur communauté et prévenir la détérioration de la santé physique et mentale.

Le Courrier blanc, c'est

- ⇒ **258** usagers et **64** bénévoles
- ⇒ De l'information
- ⇒ Un service de transport bénévole pour aînés en perte d'autonomie qui participent à nos activités
- ⇒ **149** personnes qui ont participé à des formations en informatique ce qui représente **780** présences. Cette année, les formations Windows 10 et Tablette ont été ajoutées à la liste des ateliers. Il y a un intérêt grandissant auprès des aînés pour les nouvelles technologies.
- ⇒ **42** tricoteuses qui ont participé activement aux rencontres hebdomadaires et aux 5 ventes de tricot
- ⇒ **6833** présences pour les activités du Courrier blanc
- ⇒ **90** nouvelles inscriptions cette année et ce, grâce à la publicité de bouche à oreille. La clientèle parle avec enthousiasme de nos activités à son entourage.
- ⇒ L'activité de financement *le Festival de la soupe* a accueilli **253** personnes pour un choix de **12** soupes cuisinées par différents personnalités du milieu.

Nouveauté

Le Club de lecture, en partenariat avec la bibliothèque Jean-Corbeil, a démarré cette année. L'activité est prise en charge par un bénévole et les aînés se rencontrent mensuellement pour échanger sur les œuvres d'un auteur.



Sortie à la cabane à sucre

Restez actifs : 2861 présences

Le **club de marche** « *défi-marche* » continue de faire des adeptes. Cette année, **84** marcheurs ont pris part aux rencontres. Le groupe continue de marcher quatre fois par semaine. Encore une fois, l'arrondissement d'Anjou, grâce au prêt de l'autobus bleu, permet au groupe de faire des sorties pour aller marcher dans d'autres parcs.

Le bénévole responsable de l'activité organise des marches thématiques et pour les déplacements à l'extérieur, le co-voiturage entre les participants est de mise.

Impact

Le fait de marcher apporte aux aînés des bienfaits physiques et une conséquence positive sur leur santé mentale. L'appartenance au groupe motive les gens à sortir malgré le mauvais temps.



Repas communautaires

Le dîner communautaire du jeudi est réservé aux 55 ans et plus. Cette année, **982** repas ont été servis à **112** personnes différentes.

L'activité *La soupière* est un dîner communautaire offert à moindre coût. Même si ce sont majoritairement des aînés qui viennent manger, l'activité est accessible à toute personne inscrite au SAC Anjou ce qui permet des rencontres intergénérationnelles.

Il y a eu **2161** présences à *La soupière* pour **224** personnes différentes. Cela inclut des invités lors de nos événements spéciaux.

Impacts:

- ◇ Création de nouveaux liens entre les gens
- ◇ Stimulation de l'appétit et des discussions
- ◇ Moment de la semaine très apprécié où les personnes ne se retrouvent pas seules à la table.

Le bénévolat occupe une place importante au sein du Courrier blanc. La réalisation des activités ne serait pas possible sans la très grande implication des bénévoles qui sont âgés de plus de 50 ans.

Témoignages

Le Courrier blanc apporte aux aînés un baume sur leur quotidien qui peut être moins joyeux ou une détente dans la journée pour quelqu'un qui vit un stress. Il permet aux gens de se rassembler, d'échanger et de socialiser.

Plusieurs personnes ont témoigné qu'après avoir fait une dépression ou s'ils sont en processus de deuil, ils reprennent goût à la vie grâce aux activités qui répondent à leurs besoins de briser l'isolement, de bouger et de mieux manger.

Impacts

- ⇒ Augmentation de l'accessibilité aux services
- ⇒ Lien de confiance entre les bénévoles, les usagers et le personnel
- ⇒ Bris d'isolement car les gens sortent régulièrement de chez eux
- ⇒ Implication active dans la communauté
- ⇒ Participation citoyenne
- ⇒ Fort réseau d'entraide
- ⇒ Valorisation des aînés
- ⇒ Grand engagement bénévole
- ⇒ Sentiment d'appartenance constant
- ⇒ Maintien de l'autonomie



On garde la forme !

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

- **Gala des apprenants**
Pour souligner la fête de la Francophonie et reconnaître le travail des apprenants.
- **Festival de la soupe**
Activité de financement au profit de l'activité de La soupière.
- **Cocktail des bénévoles**
Un 5 à 7 pour souligner la journée internationale du bénévolat.
- **Brunch des Chevaliers de Colomb**
Brunch organisé au profit de l'entraide alimentaire.
- **Fête de Noël des enfants**
- **Marche Centraide aux 1001 parapluies**
Centraide marque le lancement de sa campagne annuelle.
- **Fête de la rentrée**
Toutes personnes du SAC Anjou et la population angevine sont invités à un dîner pour souligner le début des activités.
- **Dîner interculturel**
Activité de sensibilisation auprès des aînés, organisée par la Concertation aînés » Anjou.
- **Moisson-Montréal**
Journée de bénévolat de certains employés, usagers et bénévoles à Moisson-Montréal.
- **Participation aux activités du RIOCM**
Journée de mobilisation pour le rehaussement du financement du milieu communautaire.



Coup d'œil sur la clientèle

Depuis le virage stratégique de 2013, le SAC Anjou a décidé d'ouvrir ses activités à une clientèle externe en plus de sa clientèle interne. La clientèle interne comprend les personnes qui s'inscrivent au SAC Anjou et paient une cotisation annuelle. Quant à la clientèle externe, qui ne paie pas de cotisation annuelle est celle que l'on rejoint par des activités hors de nos locaux et souvent en groupes (ex. jeux de la rue, fête hivernale, écrivaine publique à la bibliothèque, conférence, etc.). La clientèle externe n'est pas comptabilisée dans nos statistiques officielles. Voici donc un bref aperçu statistique de ces différentes clientèles.

Clientèle interne

87%
de la clientèle habite Anjou

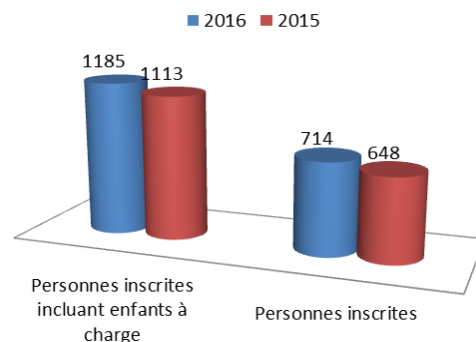
200 familles ont reçu de
l'aide alimentaire

51% des usagers ont une
autre langue maternelle que
le français



1185

personnes différentes ont bénéficié
des services du SAC Anjou



Clientèle externe

Activités régulières

Écrivaine publique : **50** personnes

Transition scolaire : **236** jeunes (primaire et secondaire)

Conférences d'éducation populaire : **53** personnes

Projets

Samedi tout : **75** enfants

Samedi d'jouer : **65** enfants

Danse ta vie : **56** filles

Parc toit : **594** jeunes

Zone angevine de persévérance scolaire (ZAPS) : **106** jeunes,

Horticulture jeunesse : **156** personnes

Multisports Jeux de la rue : **400** jeunes

PROJETS TRANSFERT DE COMPÉTENCES 2015-2016

Les projets Transfert de compétences ont pour but de mettre en valeur les compétences, les connaissances et les habiletés des bénévoles, des usagers et des employés du SAC Anjou par le biais d'activités spéciales.

Voici les réalisations de l'année :

Ateliers de cuisine 6-12 ans

131 ateliers, 14 bénévoles réalisent des recettes avec 63 jeunes .

Ateliers de couture 6-12 ans

35 ateliers, quatre bénévoles, montrent les bases de la couture à 23 jeunes, un après-midi par semaine.

Ateliers de tricot 6-12 ans:

21 ateliers, quatre bénévoles montrent les bases du tricot à 14 jeunes, un après-midi par semaine.

Ateliers d'agriculture urbaine

17 ateliers, deux bénévoles montrent les bases du jardinage et de l'écologie à 9 enfants, un après-midi par semaine.

Ateliers de Publisher

Une bénévole du Courrier blanc, âgée de 80 ans a transmis ses connaissances sur l'outil Publisher, à une autre bénévole du Courrier blanc ainsi qu'à une employée de la Maison de la famille

Ensemble vocal

Un ensemble vocal composé de 13 usagers des Ateliers mot à mot et du Courrier blanc s'est rencontré à 22 reprises pour pratiquer des chants. Sous la direction d'une bénévole des Ateliers mot à mot, il a aussi donné 3 spectacles durant l'année.

Au total, ce sont 84 personnes qui ont participé aux projets Transfert des compétences dans la dernière année : 57 usagers, 26 bénévoles et 1 employée.

Au SAC Anjou, on continue d'apprendre

Formations

5 employés ont été formés en premiers soins par la CSST

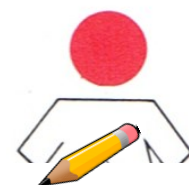
16 employés ont participé à la journée de formation annuelle sur le thème de la communication

3 personnes du programme PAAS-Action ont été formées sur des logiciels informatiques

ÉvalPop: Cette année, une employée a commencé la formation en évaluation financé par Centraide et donnée par le Centre de formation populaire. Toujours en cours, cette formation permettra au SAC Anjou d'instaurer une méthode d'évaluation continue des activités et services offerts par l'organisme.

5 membres du Conseil d'administration et la direction générale ont participé à plusieurs des formations suivantes:

- ⇒ *La communication*
- ⇒ *Les états financiers*
- ⇒ *Recherche de financement*
- ⇒ *Animation de réunions et de comités de travail*
- ⇒ *Optimiser son financement*
- ⇒ *Contrôle interne*



VIE DÉMOCRATIQUE

- ⇒ Dix réunions régulières du conseil d'administration;
- ⇒ Une rencontre des membres du CA avec l'ensemble du personnel en février 2015;
- ⇒ Quatre rencontres du Comité social des employés;
- ⇒ Quatre rencontres de la direction et l'ensemble du personnel;
- ⇒ Trois rencontres du Comité des ressources humaines.

VIE ASSOCIATIVE

- ⇒ 19 nouveaux membres et 69 réinscriptions. Il est à noter que nos membres sont nos bénévoles.
- ⇒ Quatre rencontres des comités consultatifs de chacun des programmes. Ces comités sont chapeautés par la coordination et sont composés de six membres bénévoles et trois usagers. Ces comités s'assurent du bon fonctionnement de leur programme respectif et ont un pouvoir de recommandation. Ils ont toujours à cœur leurs activités respectives.

Comités d'appui aux activités

- √ Bulletin
- √ Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec
- √ Pédagogique
- √ 25ème du Courrier blanc
- √ Informatique

Comités du CA

- √ Dossier PSOC
- √ Projet Maison du SAC Anjou
- √ Comité bipartite SARA - SAC Anjou
- √ Ressources humaines



Le personnel du SAC Anjou au 31 mars 2016



Employés réguliers:

Johanne Ayotte, Francine Baril, Francine Beauchamp, , Isabelle Charlebois, Joane Fauteux, Jean-Christophe Filosa, Jonathan Fleury, Magali Gagnon-Ouellette, Michel Gervais, Roberto Gomez, Sihem Ketir, Claudia Lavallée, Cynthia Morgan, Johanne Pilon, Liliane Racette et Monique Trépanier. Absente: Saadia Belarabi (en congé de maternité)

Employés temporaires (incluant projets et subventions):

Isabelle Carle, Cécile Côté, Sophie Dandurand, Chantal Drolet, Isabelle Dufour, Sophie Dupuis, El-Djouher Chiba, Marilène Gagnon, Manon Grenier, Marjolaine Lagacé, Guillaume Langlois, Marie-Lou Lévesque, Jean-Nicolas Milot, Amal Mouttaki, Kathleen Roy, Tracy Samantha, Alexis Séguin, Marylin Séguin et Jeffry St-Cyr.

Accompagnement social

L'accompagnement social fait partie de l'un des mandats du SAC Anjou. À ce titre, l'organisme a renouvelé son entente 2016-2017 avec Emploi Québec dans le cadre du Programme d'aide et accompagnement social (PAAS-Action) qui se veut un programme de pré-employabilité. Le SAC Anjou peut accueillir jusqu'à 13 participants.

Dans le cadre de nos nombreuses activités, nous intégrons et accompagnons des femmes et hommes de 18 ans et plus aux prises avec des difficultés les empêchant d'intégrer directement le marché du travail et qui acceptent d'entreprendre une démarche de développement de leur employabilité. Ils apportent une aide indispensable aux équipes de bénévoles et aux employés .

Claude Bougie, René Boyer, Line Champagne, Claudia Chiasson, Marie-Christine Jobin, Johanne Lacroix, Guy Laplante, Christian Lefebvre, Alexandre Legault, Jean-Paul Linteau, Marc-André Moretti-Paquette, Angela Petrucci

Parmi ceux qui ont participé aux programmes en 2015-2016,



sont retournés aux études



sont demeurés bénévoles au SAC Anjou



s'est trouvé un emploi

Bénévoles 2015-2016

RECONNAISSANCES

SOIRÉE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES DU SAC ANJOU

15 avril 2016



COCKTAIL DES BÉNÉVOLES DU SAC ANJOU

4 DÉCEMBRE 2015



Poirier Lucie
Ranger Normand
Rouisse Aline
Simard Lise
Thibert Stéphanie
Tremblay Nicole
Youance Ashley

Proulx Armande
Robin Carmen
Roux Claudette
Thach Sambo
Tremblay Carmen
Venne Carole

Gartside Claire
Gauthier Jeannine
Gauthier Lisette
Genest Carl
Gervais Lise
Giguère Denise
Godin Suzanne
Goma Suzanne
Goma Richard
Grenier Pierrette
Guercin Jean-Claude
Guilbault Nicole
Guimond Gilles
Hamelin Pierre-André
Hamiche Djamilia
Houle Nicole
Hamilton Murielle
Hamrouni Zerla
Ichir Madjid
Janelle Louise
Joseph Vorochynlove
Karim Latifa
Lacroix Rachel
Lakehal Dalila
Lanouette Jocelyne
Laplante Jolyne
Lapointe Suzanne
Lauzon Jacqueline
Lauzon Micheline
Lavoie Micheline
Leblanc Rémi
Léonard Jean-Paul
Létoile Évelyne
Longpré Lyette
Loiselle Michel
Madrigal Fernando
Marsan André
Mc Auley Dolores
Mc Gurk Lucile
Mehdi Lamia
Monty Monique
Moses Huguette
Mounassib Rabha
Paquette France
Paquette Richard
Paquin Robert
Pellerin Georgette
Perron Claude
Petitjean Roget Thierry
Plourde Christiane

MERCI DE L'IMPLICATION SOUTENUE DE NOS BÉNÉVOLES ET FÉLICITATIONS AUX PERSONNES HONORÉES!

BÉNÉVOLES PAR EXCELLENCE 2015-2016



Lucie Poirier



Thierry Petitjean Roget



Céline Bertrand



Robert Paquin

BÉNÉVOLES HONORÉS par le SAC Anjou

1 an : Brahim Ait-Mohamed Amer, Thérèse Boudreau, Ghizlane El Mastalqi, Nicole Guilbault, Gilles Guimond, Dalila Lakehal, Évelyne Létoile, Sambo Thach, Carmen Tremblay et Bernadette Djock Ekota

5 ans : Jacqueline Cardin, Lucille Mc Gurk et Richard Paquette

10 ans : Thérèse Bussière, Mireille Doré, Odette Filion, Micheline Lavoie et Monique Monty

15 ans : Louise Janelle et Dolores Mc Auley

20 ans : Anézie Comeau et Suzanne Godin

25 ans : Rachel Lacroix

HOMMAGE À L'ACTION BÉNÉVOLE DE L'ARRONDISSEMENT D'ANJOU



Céline Bertrand



Jolyne Laplante




Aline Rouisse



Richard Paquette
Récipiendaire de la médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec 2016



Rachel Lacroix
25 ans de bénévolat


114 bénévoles

Nombre total d'heures de bénévolat : 11 468
Nombre d'heures des bénévoles non-inscrits : 359
Nombre de bénévoles de plus de 80 ans : 15
Moyenne d'âge des bénévoles : 69 ans

Concertations / partenariats

- ⇒ Arrondissement d'Anjou (prêt de locaux et aide technique)
- ⇒ Carrefour Jeunesse Emploi Anjou/St-Justin (CJE)
- ⇒ Chevaliers de Colomb d'Anjou
- ⇒ Centre universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS)
- ⇒ Écoles primaires d'Anjou : Chénier, St-Joseph, Cardinal-Léger, Wilfrid-Pelletier, Jacques-Rousseau et Des Roseraies
- ⇒ École secondaire d'Anjou
- ⇒ Maison de jeunes "Le chemin faisant"
- ⇒ Membre du conseil d'administration de la Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- ⇒ Membre du conseil d'administration de la table de quartier "Concertation Anjou"
- ⇒ Membre du comité Gestion et stratégie d'Anjou en forme et en santé
- ⇒ Participation au Regroupement Anjou, en forme et en santé (RAFES)
- ⇒ Participation aux différents comités de la table de quartier: familles, jeunesse, développement social et aînés et ses sous-comités afférents: projet HLM, diner interculturel, saynètes, etc.)
- ⇒ Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
- ⇒ Projet Triple P (Pratiques parentales positives)
- ⇒ Service d'Aide et de Référence Aînés d'Anjou (SARA)
- ⇒ Ville de Montréal (Je vois Montréal)
- ⇒ YMCA



Nous participons aussi activement aux différentes instances de concertation et assurons, par l'entremise d'activités et d'événements mobilisateurs, un leadership dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes fragilisées de nos territoires.

Affiliations

- ◆ Accès bénévolat
- ◆ Association des haltes garderies communautaires du Québec (AHGCQ)
- ◆ Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEAF)
- ◆ Centre québécois de services aux associations (CQSA)
- ◆ Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- ◆ Concertation Anjou
- ◆ Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- ◆ Moisson Montréal
- ◆ Regroupement des groupes populaires d'alphabétisation du Québec (RGPAQ)
- ◆ Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- ◆ Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCQLD)

SOURCES DE FINANCEMENT DU SAC ANJOU

Fonds de base



Centraide
du Grand Montréal

Éducation
et Enseignement
supérieur

Québec

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'île-de-Montréal

Québec

Autres sources de revenus



Emploi
et Solidarité sociale
Québec

Famille
Québec



Lise Thériault

Députée d'Anjou-Louis-Riel
Vice-première ministre
Ministre de la Sécurité publique
Ministre responsable de la région de Lanaudière

7077, rue Beaubien Est, bureau 205
Anjou (Québec) H1M 2Y2

Téléphone : 514 493-9630
ltheriault-anjo@assnat.qc.ca

Québec



Paulina Ayala
Députée d'Honoré-Mercier

Bureau de circonscription
7077, rue Beaubien Est, Bureau 216
Montréal (Québec) H1M 2Y2
Tél.: 514-353-5044 • Téléc.: 514-353-3050
Courriel : Paulina.Ayala@parl.gc.ca
www.paulinaayala.info



Pablo Rodriguez
Député d'Honoré-Mercier

pablo.rodriguez@parl.gc.ca



Merci à l'ensemble des donateurs. Leurs contributions nous permettent d'avoir un impact significatif dans le milieu.



Service d'aide communautaire Anjou

6497 avenue Azilda

Anjou, Québec

H1K 2Z8

Téléphone: 514-354-4299

Télécopieur: 514-354-2023

info@sacanjou.org

www.sacanjou.org

